

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era teknologi informasi, berbagai macam kegiatan manusia didukung dengan sistem informasi. Teknologi informasi dapat digunakan untuk mengotomasi suatu tugas atau proses. Peran teknologi informasi ini dapat mengubah paradigma lama yang telah semakin sulit menyesuaikan diri pada perkembangan kebutuhan manusia yang semakin kompleks, bahkan merombak total aturan-aturan baku yang telah lama berlangsung [1]. Dalam perannya, sistem informasi mentransformasi data menjadi informasi yang dibutuhkan dengan berbagai proses kegiatan. Dengan proses kegiatan tersebut, tidak seluruh data diolah. Hal tersebut bergantung pada metode dan cara pengolahan informasi itu sendiri. Dengan adanya sistem ini, diharapkan informasi yang didapat menjadi lebih tepat, efisien dan akurat.

El Qur'an TV merupakan salah satu media dakwah yang menyediakan informasi Islam. El Qur'an TV mengadakan beberapa acara seminar Islami secara langsung maupun daring. Kegiatan seminarnya memiliki beragam tema, seperti kajian, dakwah, ilmu *tajwid* dan *tahsin*, *tahfizh* dan juga ilmu kesehatan secara Islam. Selain seminar terdapat pelatihan *tahfizh* yang rutin diadakan untuk beberapa kali pertemuan.

Sebelumnya, El Qur'an TV merupakan bagian dari Ummat TV, acara-acara yang dikelola oleh Ummat TV ditampilkan pada menu *event*. Sejak Maret 2021, El Qur'an sudah tidak aktif menampilkan informasi pada *website* Ummat TV. Menurut Muhammad Nur Hasan selaku CEO El Qur'an TV, kini El Qur'an TV tidak memiliki media yang menampilkan informasi acara-acara yang akan dilaksanakan, sehingga mengakibatkan El Qur'an TV tidak memiliki media publikasi selain Youtube.

Beberapa acara yang telah berlangsung di El Qur'an TV, pendaftar seminar menggunakan banyak proses registrasi melalui kontak *Whatsapp* yang disediakan pada informasi acara. Kemudian, pemilik kontak bertanggung jawab untuk mendata pendaftar seminar. Selain *Whatsapp*, media yang digunakan adalah *Google Form*. Menurut wawancara peneliti bersama Lina yang pernah mengikuti acara El Qur'an

TV, partisipan acara diwajibkan mengisi *form* yang disediakan oleh pengelola acara. Begitupun jika hendak mengikuti acara El Qur'an TV selanjutnya, proses pengisian *form* ini dilakukan berulang-ulang oleh calon partisipan acara. Namun menurut Muhammad Nur Hasan, proses pengolahan data informasi dinilai tidak efisien karena data yang diperoleh dari *Google Form* tersebut harus pindahkan ke dalam dokumen fisik untuk diolah lebih lanjut oleh pengelola acara El Qur'an TV. Selain itu, proses rekap pendaftar dalam sebuah acara tidak tersimpan dengan baik dengan bentuk dokumen fisik, karena mudah hilang setelah acara selesai dilaksanakan, termasuk salah satunya adalah data pembayaran pendaftaran acara.

Acara yang dikelola oleh Ummat TV pada umumnya dilaksanakan dengan biaya pendaftaran yang gratis, namun ada juga yang berbayar. Proses pembayarannya dilakukan secara transfer dan dicek manual oleh pengelola acara, kemudian diverifikasi secara langsung kepada calon partisipan acara yang mendaftar melalui pesan teks. Adapun kegiatan setelah acara berlangsung yang akan membutuhkan informasi partisipan acara yang lebih detail, seperti pemenang hadiah atau *doorprize* dari acara tersebut. Pemenang akan diminta menghubungi pengelola acara, kemudian hadiah dikirim ke alamat pemenang hadiah tersebut. Namun, proses pengiriman hadiah ini tidak dapat dipantau oleh pemenang hadiah, yang mengakibatkan pemenang tidak dapat mengetahui informasi proses pengiriman hadiah tersebut.

Berdasarkan pemaparan tersebut, peneliti bermaksud untuk membuat sebuah sistem yang dapat menjadi solusi untuk El Qur'an TV dalam mengolah manajemen registrasi, yaitu dengan membangun Sistem Informasi Berbasis *Website Event* di El Qur'an TV. Dengan harapan proses registrasi sebuah acara menjadi lebih efisien.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang, dapat diidentifikasi masalahnya yaitu :

1. El – Qur'an tidak memiliki media publikasi untuk acara-acara yang dikelolanya.
2. Registrasi sebuah acara di El Qur'an TV yang tidak efisien karena menggunakan media *whatsapp* atau *google form*. Yang membuat calon hadirin yang melakukan pengisian data secara terus menerus pada setiap

acara yang hendak diikutinya, begitu pun proses pengolahan data registrasi dari *google form* tersebut.

3. Rekap data pendaftaran dan pembayaran pendaftaran sebuah acara yang tidak dapat disimpan dengan baik karena berbentuk dokumen fisik.
4. Proses verifikasi dan cek pembayaran pendaftaran acara yang dilakukan secara manual.
5. Pemenang hadiah atau *doorprize* dalam sebuah acara tidak dapat menerima informasi pengiriman hadiah.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi event berbasis website untuk mempermudah pengolahan data pendaftaran acara.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem berbasis website untuk media publikasi mengenai acara-acara yang dikelola El Qur'an TV
2. Membuat media pendaftaran acara yang lebih efisien, untuk mempermudah hadirin yang akan berpartisipasi dalam acara yang dikelola oleh El Qur'an TV dan juga mempermudah pengolahan data oleh El Qur'an TV.
3. Membuat rekap pendaftaran yang disimpan di dalam sistem.
4. Membuat sistem dengan menggunakan sistem pembayaran yang otomatis.
5. Membuat sistem dengan fitur menampilkan informasi pengiriman melalui resi pengiriman.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembahasan dan permasalahan yang terjadi, diperlukan beberapa pembatasan masalah atau ruang lingkup kajian sehingga penyajian lebih terarah dan terkait satu sama lain.

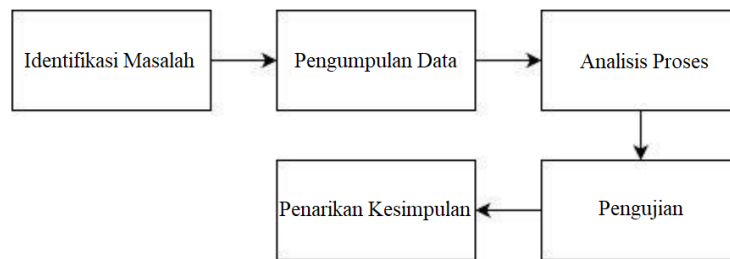
Adapun batasan masalah yang dapat dijelaskan adalah sebagai berikut:

1. Perangkat lunak yang dibangun berbasis website, dengan bahasa html5 dan java.
2. Dalam mengakses aplikasi ini dibutuhkan internet.

3. Acara meliputi seminar agama & dakwah, kajian, pengajian, sekolah tahfidz intensif, tahsin dan pelatihan bahasa Arab.
4. Data yang digunakan adalah acara seminar atau pelatihan di El Qur'an TV.
5. Sistem pembayaran otomatis yang digunakan adalah *Midtrans Payment Gateway*.
6. Pemantauan hadiah dengan resi pengiriman oleh ekspedisi.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, dimana metode ini dapat menggambarkan fakta dan informasi secara sistematis, faktual dan akurat yang terjadi pada saat ini [2] Tahapan penelitian dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Alur Penelitian

Sumber : Eva, 2019

Berikut ini merupakan penjelasan dari setiap tahapan yang dilakukan pada penelitian ini :

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap identifikasi masalah dilakukan analisis mengenai masalah yang dihadapi pada penelitian yang dilakukan.

2. Pengumpulan data

Pada tahapan pengumpulan data yaitu mengumpulkan data literatur dan data acara yang akan berlangsung di El Qur'an TV.

3. Analisis Proses

Pada tahap analisis proses dilakukan analisis mengenai kebutuhan data hadirin dalam berpartisipasi sebuah acara, pengiriman pemberitahuan acara lebih lanjut oleh pelaksana acara dan juga proses pengiriman hadiah untuk pemenang hadiah acara.

4. Pengujian

Pada tahapan ini akan dilakukan pengujian terhadap sistem informasi event berbasis website.

5. Penarikan Kesimpulan

Pada tahapan ini yaitu menentukan kesimpulan berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dikerjakan. Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menguraikan latar belakang permasalahan berdasarkan wawancara dengan CEO El Qur'an TV yaitu Bapak Muhammad Nur Hasan, merumuskan inti permasalahan, mencari solusi atas masalah tersebut, mengidentifikasi masalah, menentukan maksud dan tujuan, pembatasan masalah metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II menguraikan mengenai landasan teori penunjang yang dapat mendukung pokok pembahasan dari pembuatan sistem informasi event berbasis website. Khususnya registrasi acara.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III menjelaskan tentang analisis serta perancangan. Analisis yang akan dibahas berupa analisis sistem, analisis algoritma, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non-fungsional. Pada perancangan yang akan dibahas adalah perancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab IV membahas tentang implementasi dan pengujian dari perangkat lunak yang dibangun sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dibuat. Implementasi yang akan dibahas adalah implementasi antarmuka. Pada bagian pengujian yang akan dibahas adalah pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menyimpulkan hasil dan nilai akurasi yang didapat serta memberikan saran kepada penulis selanjutnya yang ingin melakukan pengembangan terhadap pembangunan sistem informasi event berbasis website.