KATA PENGANTAR

بِسۡمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul "SISTEM INFORMASI STRATEGI PROMOSI DI PT. TEDJA NABA TRANSPORT DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT" yang dimana untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknis dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Almarhum Bapak Budianto Wijaya. dan Ibunda yang kusayangi Almarhumah Ibu Ila Kumilasari. yang telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT menerima amal ibadah dan mengampuni segala dosa dan semoga ditempatkan ditempat yang indah anggun menyenangkan, aamiin.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini, selain pembimbing Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada :

1. Saudara dan keluarga yang selalu memberikan dukungan do'a dan semangat.
2. Yth. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

4. Yth. Bapak Irfan Dwiguna Sumitra, M. Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku dosen wali yang telah memberikan banyak arahan selama mengikuti proses akademik di kampus.
6. Yth. Riani Lubis, S.T., M.T., selaku ketua penguji yang telah memberi masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Yth. Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom., selaku penguji II yang telah memberi masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf sekretariat Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan pengajaran sepanjang proses.
9. Yth Bapak Bayu Herlambang selaku Direktur Utama dan Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di PT. TEDJA NABA TRANSPORT atas kerjasama dan informasi yang telah diberikan.
10. Keluarga Besar mahasiswa kelas IF-9 angkatan 2016 yang telah bersama-sama melawati masa kuliah dan juga memberi dukungan yang telah banyak membantu dalam segala hal dalam penyusunan skripsi ini.

Keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis dalam pembuatan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukkan yang ditujukan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2021

Penulis