

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 *Sentiment Analysis*

Sentiment Analysis digunakan untuk mengetahui emosi (positif, negatif, dan netral) seseorang yang dilepaskan melalui tulisan. Biasanya tulisan tersebut didapatkan melalui internet seperti media sosial. Selanjutnya, dapat di analisis sentimen apa yang dimiliki oleh si penulis dari tulisannya. Pada kali ini *sentiment analysis* bisa dilakukan dengan otomatis menggunakan komputer. Maka, dapat berguna jika ingin mengetahui emosi apa saja yang diutarakan melalui tulisan oleh seseorang kepada perusahaan, pemerintahan, dan lain sebagainya. Target dari *sentiment analysis* adalah untuk menemukan opini, mengidentifikasi sentimen yang mereka ungkapkan, dan kemudian mengklasifikasikan polaritasnya [8].

2.2 **Kata Hinaan**

Hinaan merupakan dasar dari kata hina, yang memiliki banyak makna seperti rendah kedudukannya, keji, tercela, dan tidak baik. Yang dimaksud kata dasar adalah kata yang menjadi dasar pembentukan kata berikutnya [9]. Seperti, kata *hina* menjadi kata dasar dari kata *hinaan*. Kata *hina* dapat digunakan kepada orang lain dan juga ke diri sendiri. Maka dari itu, kata *hina* jarang diucapkan karena memiliki makna yang negatif.

Arti dari Kata *hinaan* itu sendiri menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah cercaan, nistaan. Biasanya kata *hinaan* digunakan untuk mengatakan sesuatu kepada orang lain, tidak sama dengan kata *hina* yang bisa juga digunakan pada diri sendiri. Sebagai contoh, kalimat “Wah kamu baik sekali, ya? Tapi, sayang pas ada maunya aja” merupakan sindiran keras kepada seseorang. Kemudian, orang yang mendengar sindiran itu merasa terganggu. Oleh karena itu, kata *hinaan* dapat mengganggu, menyinggung, dan membuat marah orang lain.

Kata *hinaan* akan terlihat atau terdeteksi dengan jelas, jika diterapkan dalam suatu kalimat, atau berupa kelompok kata. Sebuah kalimat akan memperjelas maksud dari ucapan atau tulisan yang mengandung kata *hinaan*.

2.3 Algoritma *K-Nearest Neighbor* (KNN)

K-Nearest Neighbor adalah metode non-parametrik yang digunakan untuk klasifikasi dan regresi [10]. Klasifikasi yang dilakukan terhadap sekumpulan data berdasarkan pembelajaran yang sudah terklasifikasi sebelumnya. Tujuan dari algoritma ini adalah mengklasifikasikan objek baru berdasarkan jarak suatu objek yang akan diklasifikasikan terhadap data contoh [11]. KNN termasuk ke dalam *supervised learning*, karena *dataset* akan diberikan label agar dapat mengidentifikasi secara eksplisit dan melakukan prediksi atau klasifikasi yang sesuai. Untuk membuat prediksi pada data baru, algoritma ini akan mencari data points paling dekat di dalam *training dataset*. Oleh sebab itu, pengklasifikasian algoritma k-NN berdasarkan kategori mayoritas tetangga terdekat ke-K.

Perhitungan jarak antara data uji dan data latih akan menggunakan rumus *Euclidean distance*, agar dapat menentukan jarak tetangga terdekat ke-K. Untuk menghitung jarak antara dua titik bisa digunakan jarak Euclidean sebagai berikut:

$$d(x, y) = \|x - y\|^2 = \sqrt{\sum_{i=1}^n (x_i - y_i)^2} \quad (2.1)$$

Keterangan :

$d(x, y)$: Jarak *Euclidean* (*Euclidean Distance*).

x_i : data x ke- i

y_i : data y ke- i

i : 1,2,3,...n

Setelah hasil dari perhitungan *Euclidean distances* didapatkan, maka akan dilakukan pengurutan. Pengurutan ini diurut secara *ascending*, atau dari kecil ke

besar. Supaya dapat menentukan tetangga terdekat berdasarkan jarak minimum ke-K.

Algoritma KNN dalam hal ini disarankan untuk memberikan nilai ganjil terhadap K, karena akan mempengaruhi hasil. Jika menggunakan nilai genap maka tidak bisa menemukan hasil mayoritas kelasnya. Sedangkan, nilai ganjil sudah pasti memiliki hasil yang berbeda dan bisa menemukan mayoritas kategori terdekatnya. Contoh, kita beri nilai 3 untuk K dan hasil yang didapat adalah “2 untuk kelas 0” dan “1 untuk kelas 1”. Maka dari itu, kelas 0 menjadi hasil dari klasifikasi karena memiliki 2 *vote*.

Adapun langkah-langkah dalam klasifikasi pada algoritma KNN:

1. Tentukan parameter K = jumlah tetangga terdekat.
2. Hitung jarak antara data baru dengan semua data *training*.
3. Urutkan jarak tersebut dan tetapkan tetangga terdekat berdasarkan jarak minimum ke-K.
4. Periksa kelas dari tetangga terdekat.
5. Gunakan mayoritas sederhana dari kelas tetangga terdekat sebagai nilai prediksi data baru.

2.4 Local Mean Based K-Nearest Neighbor (LMKNN)

Metode *local mean-based k-nearest neighbor* telah diusulkan oleh Mitani dan Hamamoto [12]. Karena keefektifan dan desain pengklasifikasian LMKNN yang mudah, inti dari idenya telah berhasil diterapkan ke banyak metode peningkatan yang lain. Aturan dari metode ini adalah pengklasifikasian non parametrik yang sederhana, efektif dan kuat. Hasil dari LMKNN menunjukkan bahwa dapat meningkatkan kinerja klasifikasi serta bisa mengurangi pengaruh *outlier* yang ada, terutama untuk jumlah data yang kecil.

Adapun langkah-langkah atau alur kerja LMKNN adalah sebagai berikut:

1. Menentukan Nilai K.
2. Menghitung jarak data uji keseluruhan data latih dengan menggunakan *euclidean distance*.

3. Urutkan jarak antar data dari yang terkecil ke yang terbesar sebanyak k dari setiap kelas.
4. Melakukan perhitungan *local mean vector* dari setiap kelas dengan persamaan:

$$m_{wj}^k = \frac{1}{j} \sum_{i=1}^k y_{i,j}^{NN} \quad (2.2)$$

5. Tentukan kelas data uji dengan cara menghitung jarak terdekat ke *local mean vector* dari setiap kelas data.

$$w_c = \operatorname{argmin}_w j d(x, m_{wj}^k), j = 1, 2, \dots, M \quad (2.3)$$

Nilai K pada LMKNN sangat berbeda jauh dari K -NN, pada LMKNN nilai K merupakan jumlah tetangga terdekat dari setiap kelas data, sedangkan pada K -NN nilai K merupakan jumlah tetangga terdekat dari seluruh data. LMKNN sama dengan 1-NN jika nilai K bernilai 1 [6].

2.5 Metode *Preprocessing*

Text preprocessing merupakan pengolahan data korpus atau mentah yang akan diproses untuk meningkatkan performa dari sistem *Information Retrieval* (IR). Teknik *preprocessing* akan menghilangkan gangguan dari data teks, kemudian mengidentifikasi kata dasar untuk kata yang sebenarnya dan mengurangi ukuran data teks [13]. Tujuan di balik *text preprocessing* adalah untuk mewakili setiap dokumen sebagai vektor fitur yaitu untuk membagi teks menjadi kata-kata individual [14]. Data masukan yang berupa dokumen atau teks yang tidak terstruktur, maka dari itu *text preprocessing* penting dilakukan. Tahapan *preprocessing* yang akan dilakukan dalam penelitian kali ini meliputi *case folding*, *normalization*, *noise removal*, *stopword*, *convert negation*, *tokenization*.

2.6.1 Case Folding

Proses *case folding* menyeragamkan semua teks ke dalam satu bentuk standar baik menjadi huruf kecil (*lowercase*) atau huruf besar (*uppercase*). Biasanya akan diseragamkan semua teks menjadi huruf kecil, begitupun dengan penelitian ini. Berikut adalah contoh proses *case folding*.

Contoh proses *case folding* dapat dilihat dibawah ini:

Teks awal:

Mobil lejen .buriq. bikin sakit mata. apalagi skin, :) yg
 permainan tida tertarik </br>.

Setelah *case folding*:

mobil lejen .buriq. bikin sakit mata. apalagi skin, :) yg
 permainan tida tertarik </br>.

2.6.2 Normalization

Normalization adalah suatu proses mengubah kata yang tidak baku ke dalam kata baku atau formal. Contohnya seperti “abis”, “adlh”, “akikah”, “akyu”, “asek”, “asoy”, dan lain-lain. Untuk dapat melakukan proses pengklasifikasi kata hinaan, kata tidak baku tersebut harus diubah ke dalam kata baku. Pada penelitian ini akan menggunakan kamus data sebagai acuan kata formal bahasa Indonesia, dapat dilihat pada tabel 2.1.

Tabel 2.1 Contoh daftar kata formal

| Kata Tidak Baku | Kata Formal |
|-----------------|-------------|
| 7an | tujuan |
| @ | di |
| ababil | abg labil |
| abis | habis |
| acc | accord |
| ad | ada |

| | |
|---------|----------------------|
| adlah | adalah |
| adlh | adalah |
| adoh | aduh |
| afaik | as far as i know |
| aha | tertawa |
| ahaha | haha |
| aing | saya |
| aj | saja |
| aja | saja |
| ajep | dunia gemerlap |
| ajj | saja |
| ak | saya |
| aka | dikenal juga sebagai |
| akika | aku |
| akko | aku |
| akkoh | aku |
| akku | aku |
| apasih | apa sih |
| ape | apa |
| apes | sial |
| aplot | unggah |
| aps | apa |
| apva | apa |
| aq | saya |
| aqu | aku |
| aquwh | aku |
| asap | sesegera mungkin |
| asbun | asal bunyi |
| aseek | asyik |
| aseekk | asyik |
| asek | asyik |
| asekk | asyik |
| aseknya | asyiknya |

| | |
|-----------|--|
| asem | asam |
| asoy | asyik |
| aspal | asli tetapi palsu |
| astrojim | astagfirullahaladzim |
| astul | asal tulis |
| ath | kalau begitu |
| ato | atau |
| atuh | kalau begitu |
| au | ah tidak mau tahu |
| ava | avatar |
| awak | saya |
| aws | awas |
| ay | sayang |
| ayang | sayang |
| ayank | sayang |
| ayok | ayo |
| b4 | sebelum |
| bacot | banyak bicara |
| bakalan | akan |
| bales | balas |
| bandes | bantuan desa |
| bangdes | pembangunan desa |
| bangedh | banget |
| bangkotan | tua |
| banpol | bantuan polisi |
| banpres | bantuan presiden |
| banpur | bantuan tempur |
| bansarkas | bantuan sarana kesehatan |
| basbang | basi |
| bazis | badan amal, zakat, infak, dan sedekah |
| bcanda | bercanda |
| bcoz | karena |

| | |
|-----------|------------------------------|
| bdg | bandung |
| beb | sayang |
| begajulan | nakal |
| bejibun | banyak |
| beliin | belikan |
| belum | belum |
| bencong | banci |
| bener | benar |
| bentar | sebentar |
| ber2 | berdua |
| ber3 | bertiga |
| berdikari | berdiri di atas kaki sendiri |
| beresin | membersihkan |
| bet | banget |
| bete | bosan |
| beti | beda tipis |
| beud | banget |
| beut | banget |
| bg | abang |
| bgd | banget |
| bgmn | bagaimana |
| bgs | bagus |
| bgt | banget |
| bhubu | tidur |
| bijimane | bagaimana |
| bimbuluh | bimbingan dan penyuluhan |
| bintal | bimbingan mental |
| bisi | kalau-kalau |
| bkl | akan |
| bkn | bukan |
| bknnya | bukannya |
| bl | beli |
| blegug | bodoh |

| | |
|--------|-------------------|
| blg | bilang |
| blh | boleh |
| blm | belum |
| bln | bulan |
| bls | balas |
| blum | belum |
| bnchi | benci |
| bnci | benci |
| bngung | bingung |
| bnran | yang benar |
| bnyk | banyak |
| bodor | lucu |
| bohay | badan aduhai |
| bokap | ayah |
| bokep | video porno |
| boker | buang air besar |
| bokin | pacar |
| bokis | bohong |
| bole | boleh |
| boljug | boleh juga |
| bolot | bodoh |
| bonek | bocah nekat |
| bonyok | ayah ibu |
| boyeh | boleh |
| bpk | bapak |
| br | baru |
| brb | segera kembali |
| brg | bareng |
| brngkt | berangkat |
| bro | saudara laki-laki |
| brp | berapa |
| bru | baru |
| brur | saudara laki-laki |

| | |
|----------|-----------------|
| bs | bisa |
| bsa | bisa |
| bsen | bosan |
| bsk | besok |
| bt | bosan sekali |
| bt | buat |
| btw | ngomong-ngomong |
| bu_bu | tidur |
| buaya | tidak setia |
| bubarin | bubarkan |
| bubbu | tidur |
| buber | buka bersama |
| bubu | tidur |
| bujubune | luar biasa |
| bumil | ibu hamil |
| buser | buru sergap |
| bw | bawa |
| bwhn | bawahan |
| bwt | buat |
| byar | bayar |
| byk | banyak |
| byr | bayar |
| byrin | bayarkan |
| c8 | chat |
| cabal | sabar |
| cabut | pergi |
| cadas | keren |
| caem | cakep |
| calo | makelar |
| cama | cama sama-sama |
| can | belum |
| cangcut | celana dalam |
| capcus | pergi |

| | |
|-------|----------------|
| cape | capek |
| caper | cari perhatian |
| caur | jelek |
| ce | cewek |

Selanjutnya, akan menghapus huruf yang duplikat pada sebuah kata. Karena, hal tersebut merupakan sebuah kata yang tidak formal juga. Maka dari itu, proses penghapusan huruf yang duplikat penting dilakukan. Tidak hanya kata saja, akan tetapi suatu emotikon juga akan diubah ke bentuk teks. Melakukan perubahan pada emotikon dengan mengecek bentuk emotikon pada suatu teks. Pada tabel 2.2 memberikan gambaran atau bentuk-bentuk emotikon jika diubah ke dalam teks. Merubah emotikon berguna jika ingin mendapatkan suatu makna dari teks yang lebih jelas, karena *emoticon* tidak dihapus. Ringkasnya, *normalization* penting dilakukan agar dapat membersihkan kata dari tidak formal ke formal dan karakter ke teks.

Tabel 2.2 Daftar *emoticon*

| <i>Emoticon</i> | Konversi |
|--|-----------------|
| >:] :-) :) :o) :] :3 :c) :> =] 8) =) :} :^) | Senang |
| >:D :-D :D 8- D 8D x-D xD XD XD =- D =D =-3 =3 | Tertawa |
| >:[:-((: :-c :c :-< :< :-[:[:{ > .>. <> .< :'(| Sedih |
| D :< D : D 8 D ; D = D X v.v D-': | Horror |
| >:P :-P :P X-P x-p xp XP :- p :p =p :-P :P :-b :b | Tongue |
| >:o>:O :-O :O °o° °O° :O o_O o.O 8-0 | Shock |
| >:\ >:/ :-/ :- . / : \ =/ = \ :S | Kesal |
| : :- | Ekspresi Datar |

Contoh proses *normalization* dapat dilihat dibawah ini:

Case folding:

mobil lejen .buriq. bikin sakit mata. apalagi skin, :) **yg**
 permainan tida tertarik </br>.

Setelah *normalization*:

mobil lejen .buriq. bikin sakit mata. apalagi skin, **senang yang**
 permainan tida tertarik </br>.

2.6.3 Noise Removal

Noise removal adalah proses membersihkan dokumen dari komponen-komponen yang tidak memiliki hubungan dengan informasi yang ada pada dokumen, seperti karakter spesial, tag html, *link*, *script*, angka, tanda baca, dsb. Hal-hal tersebut sering ditemukan pada kolom komentar di sosial media.

Contoh proses *noise removal* dapat dilihat dibawah ini:

Normalization:

mobil lejen .buriq. bikin sakit mata. apalagi skin, senang yang
 permainan tidak tertarik </br>.

Setelah *noise removal*:

mobil lejen buriq bikin sakit mata apalagi skin senang yang permainan tidak tertarik

2.6.4 Stopword

Stopword merupakan suatu proses yang akan menghilangkan kata *stopword*. Kata *stopword* yang dimaksud merupakan kata-kata tidak deskriptif dan tidak memiliki keterkaitan dengan tema tertentu. Contohnya seperti “di”, “oleh”, “sebuah”, “karena”, dan lain sebagainya.

Contoh proses *stopword* dapat dilihat dibawah ini:

Noise removal:

mobil lejen buriq bikin sakit mata apalagi skin senang yang permainan tidak tertarik

Setelah *stopword*:

mobil lejen buriq sakit skin senang permainan tida tertarik

2.6.5 Convert Negation

Convert negation merupakan suatu proses yang bertujuan untuk menggabungkan kata negasi dengan kata setelahnya, misal “ga mau” menjadi “gamau”. Kata yang termasuk kata negasi memiliki jumlah sebanyak 9 kata, dapat dilihat pada tabel 2.3. Proses ini dilakukan karena dapat menentukan hasil deteksi teks.

Tabel 2.3 Daftar kata negasi

| No | Kata Negasi |
|----|-------------|
| 1 | ga |
| 2 | ngga |
| 3 | tidak |
| 4 | bkn |
| 5 | tida |
| 6 | tak |
| 7 | jangan |
| 8 | enggak |
| 9 | gak |

Contoh proses *convert negation* dapat dilihat dibawah ini:

Stopword:

mobil lejen buriq sakit skin senang permainan **tida tertarik**

Setelah *convert negation*:

mobil lejen buriq sakit skin senang permainan **tidatertarik**

2.6.6 *Tokenization*

Tokenization bertujuan untuk membagi teks dokumen menjadi urutan token [15]. Token adalah kata-kata yang dipisah pisah dari teks aslinya tanpa mempertimbangkan adanya duplikasi. Pengecekan dilakukan dari karakter pertama sampai karakter terakhir. Apabila ditemukan karakter penggal atau delimiter seperti spasi, tanda baca, maka teks akan dipisahkan.

Contoh proses *tokenization* dapat dilihat dibawah ini:

Convert negation:

mobil lejen buriq sakit skin senang permainan tidatertarik

Setelah *tokenization*:

“mobil”, “lejen”, “buriq”, “sakit”, “skin”, “senang”, “permainan”,
“tidatertarik”

2.6 *Feature Extraction*

Ekstraksi fitur merupakan proses ekstraksi untuk mengidentifikasi entitas-entitas yang dimaksud. Ekstraksi fitur akan dilakukan menggunakan data hasil *text preprocessing* dengan TF-IDF (*Term Frequency - Inverse Document Frequency*) sebagai pembobotan katanya. TF-IDF adalah statistik numerik yang menunjukkan relevansi kata kunci dengan beberapa dokumen tertentu atau dapat dikatakan, menyediakan kata kunci tersebut, yang dengannya beberapa dokumen tertentu dapat diidentifikasi atau dikategorikan [16]. Metode ini menggabungkan dua perhitungan *Term Frequency* (TF) dan *Inverse Document Frequency* (IDF) dengan cara mengalikannya.

TF menentukan bobot term pada teks berdasarkan jumlah kemunculan dalam dokumen tersebut. Semakin besar jumlah kemunculan suatu *term* (TF tinggi) dalam dokumen, semakin besar pula bobotnya atau akan memberikan nilai kesesuaian yang semakin besar. Terdapat beberapa jenis formula diantaranya TF biner (*binary TF*), TF murni (*raw TF*), TF logaritmik, dan TF normalisasi. Formula yang akan digunakan pada penelitian kali ini adalah TF normalisasi, dapat dilihat pada rumus 2.4.

$$TF = 0.5 + 0.5 \left[\frac{f_{t,d}}{\max\{f_{t',d}, t', d \in d\}} \right] \quad (2.4)$$

IDF merupakan suatu pembobotan kata yang mengacu pada pengurangan dominasi *term* yang sering bermunculan. Hal ini diperlukan karena *term* yang sering muncul dalam dokumen dapat dianggap sebagai *term* umum, sehingga tidak penting nilainya. Semakin sedikit jumlah dokumen yang mengandung *term* yang dimaksud, maka nilai IDF semakin besar. Formula dari IDF yang akan digunakan pada penelitian ini dapat dilihat pada rumus 2.5.

$$IDF_j = \log \frac{D}{df_j} \quad (2.5)$$

Tahap terakhir tinggal mengalikan hasil TF dengan hasil IDF dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$w_{i,j} = TF * idf_j \quad (2.6)$$

2.7 K-Fold Cross Validation

K-fold adalah salah satu metode *Cross Validation* yang populer dengan melipat data sebanyak K dan mengulangi (iterasi) eksperimennya sebanyak K juga. Contohnya, data yang dimiliki sebanyak 100 dan K bernilai 5, maka akan

dilakukan proses prediksi sebanyak 5 kali. Terakhir, hasil prediksi tersebut dibagi dengan K untuk mendapatkan hasil akurasi yang maksimal. Teknik ini digunakan untuk melakukan prediksi model dan memperkirakan seberapa akurat model prediktif ketika dijalankan dalam praktiknya [17]. Dengan tujuan memperoleh hasil akurasi yang maksimal dari model tersebut.

Secara keseluruhan 5 atau *10-fold cross validation* sama-sama direkomendasikan dan telah disepakati bersama [7]. Menghitung nilai akurasi dari klasifikasi dapat dilakukan dengan menggunakan rumus berikut:

$$Akurasi = \frac{\text{Jumlah klasifikasi benar}}{\text{jumlah data uji}} \quad (2.7)$$

Rumus diatas merupakan cara untuk mendapatkan akurasi dari hasil klasifikasi bagi satu *fold*. Selanjutnya tinggal menghitung rata-rata dari hasil akurasi pada setiap *fold*.

2.8 Unified Modelling Language (UML)

Unified Modeling Language (UML) adalah salah satu alat bantu yang sangat handal dalam bidang pengembangan sistem yang berorientasi objek [18]. UML menerapkan level abstraksi dan proses pengembangan tidak tergantung bahasa juga teknologi. Dibandingkan dengan pendekatan berorientasi logika, diagram UML memiliki keuntungan bahwa (perangkat lunak) mengenal formalisme dan banyak alat yang ada untuk menyusun dan memanipulasi spesifikasi UML [19]. UML bukan merupakan bahasa pemrograman visual, tetapi bahasa pemodelan visual.

2.9.1 Use Case Diagram

Diagram *use case* adalah salah satu diagram yang digunakan untuk memodelkan aspek tingkah laku sistem. Diagram ini menggambarkan hubungan satu atau lebih *user (actor)* terhadap tingkah laku (*use case*) sistem. Aktor didefinisikan sebagai tipe *user* yang akan menjalankan atau menggunakan sistem,

bisa terdapat lebih dari satu *actor*. *Use case* digunakan agar mengetahui tingkah laku apa saja yang sistem lakukan terhadap *user*, jika akan menggunakan sistem.

Terdapat 3 jenis relasi untuk menghubungkan *actor* dengan *use case* yaitu:

1. *Association*

Teknik mengidentifikasi interaksi yang dilakukan oleh aktor tertentu dengan *use case* tertentu. Hal ini digambarkan dengan garis antara aktor terhadap *use case* tersebut.

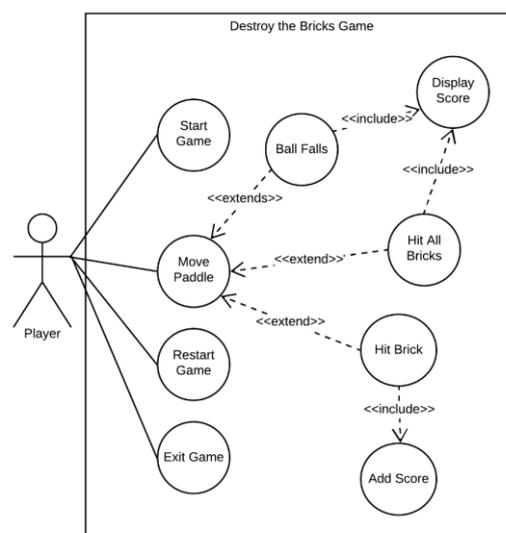
2. *Generalization*

Mendefinisikan relasi antara dua aktor atau dua *use case* yang mana salah satunya meng-inherit dan menambahkan atau *override* sifat dari yang lainnya.

3. *Dependency*

Dependency ini terbagi menjadi 2 macam, yaitu *include* dan juga *extend*. *Include* memiliki fungsi untuk membuat *use case* selanjutnya diharuskan untuk di eksekusi. *Extend* digunakan apabila memerlukan kondisi tertentu setelah *use case* tersebut di eksekusi.

Use case berguna untuk mengetahui fungsi yang terdapat di dalam sistem informasi dan siapa saja pengguna fungsi-fungsi tersebut. Contoh *use case* dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1 Contoh *use case diagram*

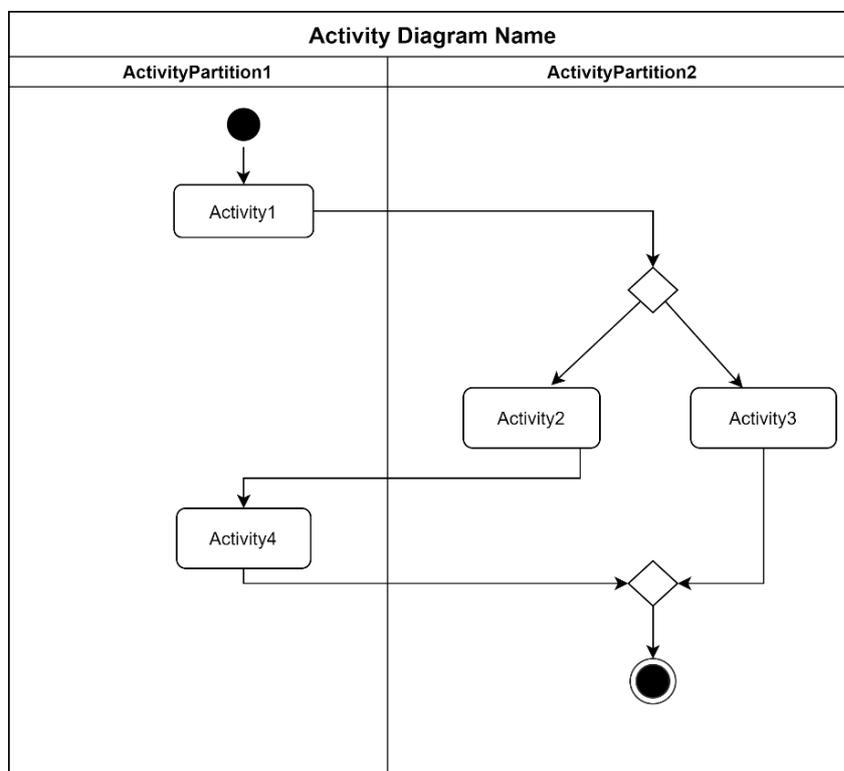
2.9.2 Use Case Scenario

Use case scenario merupakan penjelasan secara rinci dari setiap *use case* yang terdapat pada *use case diagram*. *Use case scenario* terbagi menjadi tiga bagian, diantaranya:

1. Identifikasi dan inisiasi
2. *Step performed*
3. Kondisi, asumsi dan pertanyaan.

2.9.3 Activity Diagram

Activity diagram merupakan diagram yang menggambarkan *workflow* (alur kerja) atau aktivitas yang terjadi pada suatu sistem. Aktivitas yang disebut berupa runtutan menu-menu atau proses bisnis yang terdapat di dalam sistem tersebut. *Activity diagram* berupa operasi-operasi dan aktivitas-aktivitas pada satu *use case*. Mengacu kepada *use case scenario* untuk dapat menggambarkan alur kerja yang sudah dibuat sebelumnya. Contoh *activity diagram* dapat dilihat pada gambar 2.2.



Gambar 2.2 Contoh *activity diagram*

2.9.4 Class Diagram

Class diagram digunakan untuk menampilkan kelas-kelas yang terdapat pada sebuah sistem. Kelas didalamnya memiliki beberapa bagian yaitu atribut dan metode, yang mana mendukung fungsionalitas sistem. Pada suatu perangkat lunak yang berbasis objek tentunya memiliki kelas-kelas yang saling terhubung satu sama lain. Maka dari itu, *class diagram* dapat menampilkan gambaran umum skema dari program, baik sederhana maupun kompleks. Contoh *class diagram* dapat dilihat pada gambar 2.3.

Elemen-elemen penting yang ada pada *class diagram* akan dijabarkan dan dijelaskan sebagai berikut:

1. Kelas

Kelas merupakan elemen terpenting di sistem berorientasi objek. Kelas mendeskripsikan satu blok pembangunan sistem. Berikut adalah bagian dari kelas:

a. Nama

Nama kelas harus unik karena akan menjadi identifier di program serta tidak boleh kata kerja.

b. Atribut

Atribut menggambarkan sifat-sifat tertentu yang sesuai dengan objek tersebut. Kelas dapat mempunyai beberapa atribut atau tidak sama sekali.

c. Operasi

Operasi kelas (metode) adalah tingkah laku yang dimiliki oleh suatu objek, dan dapat digunakan oleh kelas yang lain. Operasi-operasi tersebut harus sesuai dengan kelas dimana dia ditempatkan.

d. Access Modifier

Access modifier dalam kelas digunakan untuk membatasi akses dari kelas lain yang ingin mengakses atribut atau operasi dari suatu kelas. Ada tiga *access modifier* yang digunakan yaitu *public* (+), *protected* (#) dan *private* (-).

2. Antarmuka

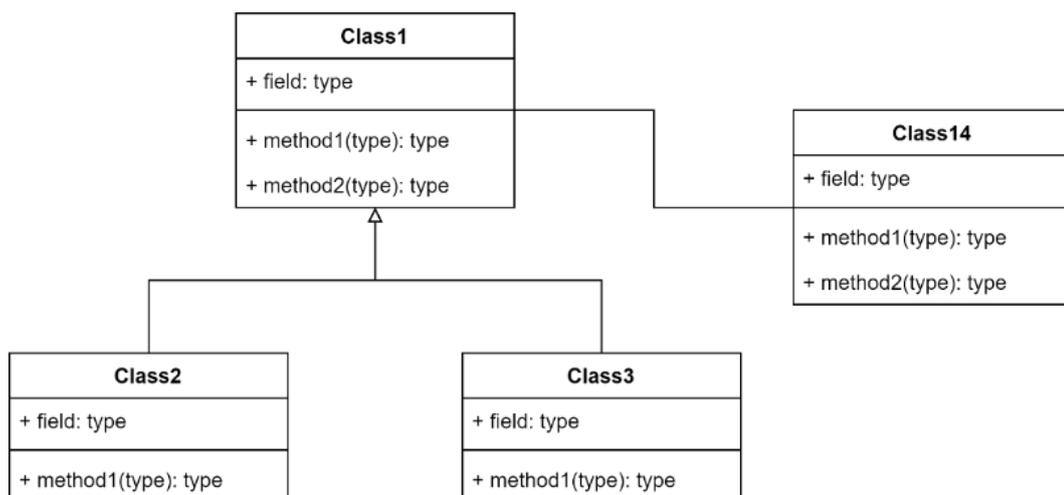
Antarmuka (*Interface*) merupakan suatu *class* akan menangani tampilan-tampilan yang terdapat pada sistem dan mengatur tampilan untuk pengguna.

3. Kolaborasi

Kolaborasi merupakan pendefinisian suatu interaksi dan sekelompok peran elemen-elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan suatu perilaku kooperatif yang lebih besar dari penjumlahan seluruh elemen. Kolaborasi memiliki struktur, perilaku dan dimensi.

4. Hubungan

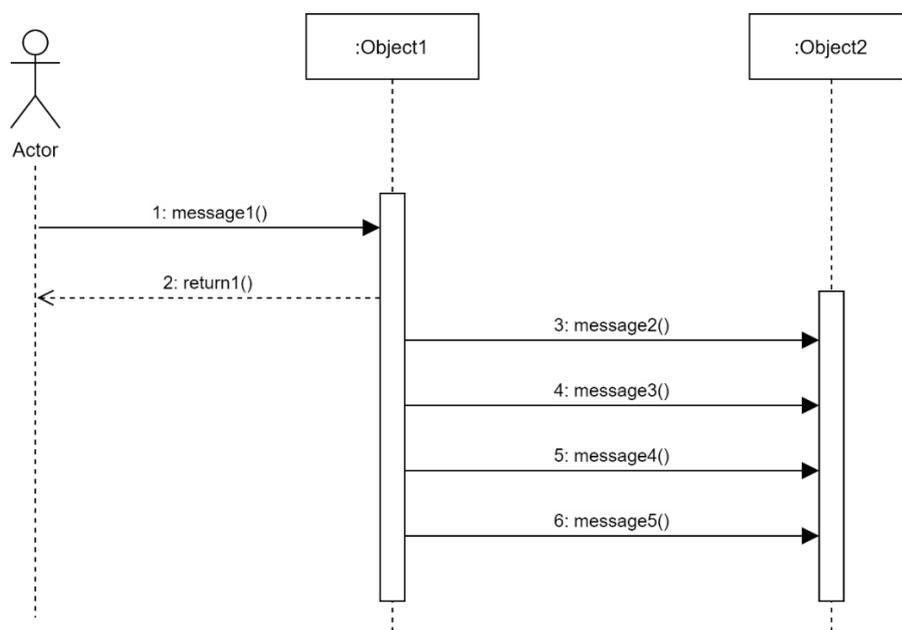
Hubungan antar kelas diagram terdiri dari asosiasi, generalisasi, dependensi, dan agregasi.



Gambar 2.3 Contoh *class diagram*

2.9.5 Sequence Diagram

Sequence diagram dapat memodelkan skenario penggunaan sistem. Menjelaskan suatu tahapan dan menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara objek, juga interaksi terhadap objek. Mengacu kepada *use case* agar mengetahui objek-objek yang nanti akan terlibat, satu *use case* akan menjadi satu *sequence diagram*. Contoh *sequence diagram* dapat dilihat pada gambar 2.4.



Gambar 2.4 Contoh *sequence diagram*

2.9 Bahasa Pemrograman

Bahasa pemrograman digunakan untuk berinteraksi dengan komputer. Komputer tidak bisa memahami bahasa manusia, sehingga diperlukan bahasa komputer dalam program komputer. Kita dapat memberikan perintah terhadap komputer melalui bahasa pemrograman ini. Bahasa pemrograman yang akan digunakan pada penelitian kali ini adalah Python.

Python merupakan bahasa pemrograman yang dapat melakukan eksekusi sejumlah instruksi multi guna secara langsung. Python mudah digunakan, tetapi ini adalah benar-benar bahasa pemrograman, menawarkan lebih banyak struktur dan dukungan untuk program besar daripada yang dapat ditawarkan oleh *shell scripts* atau *batch files* [20]. Python dibuat oleh programmer Belanda bernama Guido Van Rossum. Python juga dapat diterapkan dalam pembuatan *software* seperti program GUI, program CLI, *Internet of Things*, *games* dan lain-lainnya.

2.10 Youtube

Youtube merupakan sebuah aplikasi *video sharing online* baik berupa *website* maupun *mobile apps*. Youtube merupakan platform konten, sehingga jaringan sosial yang diberikan berbeda dengan yang lain dalam hal penautan

pengguna dan perilaku interaksi [21]. Tempat ini menempatkan permintaan yang signifikan pada server dan sumber daya jaringan [22]. Popularitas sosial di YouTube lebih berkorelasi dengan popularitas konten maksimum yang dicapai, bukan dengan ringkasan ukuran popularitas konten [21]. Sehingga, *video* yang dibagikan juga tidak hanya memiliki konten itu-itu saja.

Adapun fitur yang terdapat di dalam youtube tidak hanya berbagi video saja akan tetapi pengguna juga bisa melakukan *live streaming*. Pada April 2011, YouTube mengumumkan peluncuran YouTube Live dan bulan Februari 2017 diluncurkan di *mobile app*. Sekarang kita bisa melihat di Youtube banyaknya yang melakukan streaming baik itu *game*, *coding*, dan lain sebagainya.