

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullah hiwabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah mengiringi penulis dengan ridha dan inayahnya, diberikan kesehatan baik lahiriah dan batiniah, serta diberikan kemudahan didalam proses panjang penyusunan skripsi penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini sebagai karya akhir penulis dalam menjalani perkuliahan jenjang sarjana ini. Tak lupa kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, nabi kita tercinta yang telah membawa ilmu dan juga tuntunan nya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Strategi Promosi Dengan Pendekatan Customer Relationship Management di PT. Mitra Sukses Gemilang Solusi Indonesia”. Sebagai pengantar penulis untuk memperoleh gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca maupun bagi pengembangan keilmuan Program Studi Teknik Informatika di masa yang akan datang. Aamiin yrb alamiin.

Tiada ungkapan yang paling utama selain ungkapan rasa syukur pada-Nya, karena melalui keridhoan dan pertolongan-Nya akhirnya peneliti dan skripsi ini dapat diselesaikan. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari Do'a, dorongan, bimbingan, saran dan partisipasi dari berbagai pihak, dengan segala rasa syukur penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, khususnya penulis mengucapkan terimakasih kepada.

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Papi ku Salim Bangsa Radin dan juga Ibu ku Hasmawati yang selalu mendoakan yang terbaik dengan ikhlas, memberikan motivasi, nasihat, dan menjadi penyemangat yang paling utama bagi penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Kepada Saudara ku Kiyay Pangiran, Kiyay Idaman, Daying Ragah, Daying Winny, Batin Prima, dan Uni Pipit serta saudara-saudara lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

3. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom.,M.Kom. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu serta pikirannya, dan telah memberikan banyak masukan, saran, motivasi, dorongan, nasihat, semangat dengan penuh perhatian serta kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Richi Dwi Agustina, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih telah menjadi pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dalam perkuliahan ini yang dapat menjadi tauladan bagi penulis.
5. Seluruh Dosen dan staff Prodi Teknik Informatika telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan selama perkuliahan di Prodi Teknik Informatika, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
6. Kepada motivator dan sahabat istimewa penulis selama 4 tahun berkuliah yaitu Mariza Aprilia yang selalu menemani memberikan motivasi, saran, dan selalu berusaha memberikan yang terbaik.
7. Kepada sahabat penulis yang telah memberikan semangat dan juga nasihat dalam proses skripsi ini.
8. Kepada seluruh kawan-kawan seperjuangan Teknik Informatika Unikom Angkatan 2017, semoga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsinya.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sebagai balasan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Dengan tidak terlepas dari segala kekurangan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amiin

Bandung, 14 September 2021

Penulis