

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bab terakhir dari penelitian ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari penelitian mengenai Strategi Komunikasi Sinergi Foundation Bandung melalui Program Wakaf Produktif dalam Meningkatkan Minat Donatur. Peneliti menarik kesimpulan berdasarkan hasil dan analisis data yang diperoleh setelah proses pengumpulan data.

1. Perencanaan Sinergi Foundation Bandung melalui program wakaf produktif dapat disimpulkan bahwa perencanaan merupakan langkah awal dan penting untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan yang akan dilaksanakan Sinergi Foundation Bandung, yaitu program wakaf produktif dalam menarik donatur dan menyasar kepada penerima manfaat (mauquf allaih) secara keseluruhan, sehingga tidak ada lagi kekhawatiran. Program wakaf produktif tersebut diprakarsai oleh tim Research and Development (R&D), kemudian diserahkan ke jajaran direksi Sinergi Foundation Bandung yang mengamanatkan untuk memberikan dan memenuhi kebutuhan dasar masyarakat secara cuma-cuma. Sinergi Foundation Bandung kemudian menunjuk orang-orang yang akan terlibat dalam program wakaf produktif. program tersebut diawali dengan pemberitahuan kepada calon donatur setelah persiapan, guna mewujudkan sinergitas wakaf produktif.

2. Pelaksanaan yang dilakukan oleh Sinergi Foundation Bandung merupakan salah satu bagian dari strategi komunikasi yang dilakukan untuk meningkatkan donatur yang melalui program wakaf produktif. program wakaf produktif ini tidak hanya ada di Bandung, dan jangkauannya luas. prosesnya dimulai dari adanya rasa keprihatinan pada masyarakat, proses pendekatan kepada masyarakat dan mengedukasi masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dapat ditempuh donatur untuk berdonasi melalui media sosial pada program wakaf produktif selanjutnya proses penghimpunan dana untuk mengembangkan unit portofolio bersama para mitra melalui donatur. kemudian penguliran dana kepada para penerima manfaat dan menopang biaya unit wakaf produktif.
3. Sinergi Foundation Bandung melaksanakan pengukuran (evaluasi) berdasarkan hasil dari proses pelaksanaan program wakaf produktif. Dalam proses ini, yang dilakukan oleh Sinergi Foundation Bandung adalah mengumpulkan sebanyak-banyaknya hasil data-data mengenai wakaf produktif dan donatur yang tidak lancar sebagai bahan evaluasi. wakaf produktif dapat melihat kondisi unit portofolio yang dijalankan terhambat ataupun ada permasalahan dengan donatur terkait wakaf produktif, kemudian pemecahan masalah yang apabila terdapat hambatan, namun apabila ada keluhan terhadap hambatan bahkan muncul sebuah masalah serius akan diselesaikan dengan cara proses penyelesaian masalah dengan menghentikan unit portofolio, dan masalah dapat diselesaikan antara pihak-pihak terkait. Dalam evaluasi terkait pelaksanaan program wakaf produktif, tim yang

terlibat dalam pelaksanaan program wakaf produktif juga berharap agar Sinergi Foundation Bandung memiliki sinergi yang cukup besar, menghadirkan unit-unit portofolio agar dapat membantu peningkatan kepentingan donatur. Dari pihak donatur dalam segi aspek program unggulan wakaf produktif harus dipertahankan dan juga diharapkan dalam aspek pelaksanaan program wakaf produktif. Kedepannya masyarakat dapat memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dengan mempermudah dalam berdonasi secara online yang sudah difasilitasi Sinergi Foundation. Setelah proses evaluasi berjalan dan terus dijalankan maka dampaknya sejauh ini jumlah donatur Sinergi Foundation Bandung meningkat.

4. Laporan, diketahui hasil dari program wakaf, selanjutnya akan dibuatkan dalam bentuk pelaporan yang berbentuk *softcopy* maupun *hardcopy*. Kegiatan pelaporan dari program wakaf produktif, dilakukan oleh tim program, fundraising, diberikan kepada Customer Relations. Tahap selanjutnya adalah dengan melakukan pengolahan data dan menganalisa hasil program wakaf produktif. Adapun bentuk pelaporan yang dilakukan oleh tim customer relations dilakukan dalam bentuk *softcopy* dan *hardcopy*, nantinya akan disampaikan kepada manager, dari manager kemudian ke CEO, dan dilanjutkan kembali kepada lembaga tersebut kemudian diteruskan kepada dewan pembina serta donatur.

Sinergi Foundation Bandung telah melaksanakan setiap tahapan dari Strategi Komunikasi, dimulai dari Perencanaan yang dimulai dari rasa keprihatinan masyarakat yang tidak terpenuhi kebutuhan dasar hidupnya. Pelaksanaan terdiri

dari meyakinkan donatur, membagikan seputar informasi wakaf produktif, unit portofolio berbasis wakaf produktif dan pengguliran dana. Pengukuran (evaluasi) yang terdiri dari mengumpulkan data hasil dari wakaf produktif yang meliputi donatur atau mitra, pemecahan masalah dan koordinasi dengan pihak Sinergi Foundation Bandung yang terkait serta evaluasi terkait pelaksanaan dari proses wakaf produktif. Pelaporan terdiri dari mengolah dan menganalisa data hasil program wakaf produktif serta melakukan tahap pelaporan sampai kepada dewan pembina hingga donatur sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan minat donatur. Bagian ini juga menjadi salah satu bagian hal yang penting bagi Sinergi Foundation Bandung melalui program wakaf produktif sehingga minat donatur bertambah.

5.2 Saran

Beberapa saran yang mungkin bisa bermanfaat untuk Sinergi Foundation Bandung dan peneliti selanjutnya sebagai masukan antara lain:

5.2.1 Saran Untuk Sinergi Foundation Bandung

1. Pihak Sinergi Foundation Bandung diharapkan lebih rutin mengadakan kegiatan sosialisasi dan edukasi lagi kepada masyarakat supaya masyarakat lebih mengetahui mengenai wakaf produktif sehingga bisa meningkatkan lebih banyak donatur
2. Mengenai program wakaf produktif secara menyeluruh, sehingga masyarakat lebih tahu adanya lembaga penghimpun wakaf berbasis wakaf produktif.

Edukasi lagi kepada masyarakat supaya masyarakat lebih mengetahui mengenai wakaf produktif sehingga bisa meningkatkan lebih banyak donatur

3. Diharapkan untuk kedepannya Sinergi Foundation Bandung membuka lebih banyak cabang kantor untuk mengembangkan program wakaf produktif, sehingga akan lebih banyak masyarakat yang merasakan hasil dari program unggulan Sinergi Foundation Bandung yaitu program wakaf produktif.
4. Diharapkan Sinergi Foundation Bandung lebih banyak membangun unit portofolio yang berbasis wakaf produktif yang dananya bisa untuk menopang biaya.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Teruntuk peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya terlebih dahulu memiliki rasa ingin tahu dan minat pada bi dang yang ingin diteliti. Hal ini akan membuat penelitian menjadi menarik, dan akan melihat banyak hal dari kenyataan, yang dapat dijadikan bahan untuk penelitian selanjutnya.
2. Disarankan kepada peneliti yang melakukan penelitian selanjutnya terlebih dahulu mencari, menggali dan membaca referensi ilmiah atau lainnya yang lebih relevan dengan penelitian yang diajukan, sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat lebih baik dan dapat diperoleh pengetahuan baru. Khususnya dalam penelitian wakaf produktif.
3. Disarankan kepada peneliti yang melakukan penelitian lebih lanjut untuk menerapkan ilmu komunikasi yang telah dipelajari khususnya yang berkaitan dengan strategi komunikasi, strategi komunikasi yang dilakukan oleh lembaga yang dituju.