

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti bahas mengenai “Strategi Humas Kota Cimahi Melalui Media Sosial Instagram @cimahikota Dalam Meningkatkan Citra Pemerintahan Kota Cimahi” maka peneliti dapat membua kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi yang dilakukan Humas Kota Cimahi melalui media sosial instgram dilakukan secara dua arah melalui fitur-fitur instagram seperti Direct Messengger dan kolom komentar. Masyarakat bisa menanyakan hal-hal yang ingin ditanyanya tentang pemerintahan atau dinas terkait. Berdasarkan wawancara, informan memaparkan komunikasi langsung antara Humas dengan masyarakat sehingga dapat mengetahui harapan dan keinginan masyarakat karena itu instagram dapat menjadi media untuk membranding dan meningkatkan citra Pemerintahan kota Cimahi
2. Pesan yang disampaikan atau disebarakan oleh Humas Kota Cimahi adalah strategi yang berupa gambar dan kata-kata yang berisi tentang kegiatan pemerintahan, surat edaran, event-event dan peraturan daerah.
3. Hambatan yang dialami Humas Kota Cimahi adalah pada proses editing konten yang akan dibagikan pada Instagram @cimahikota dan sering terjadinya miss komunikasi antara humas dengan dinas lain.

5.2 Saran

Dalam sebuah penelitian, seorang peneliti harus mampu memberikan sesuatu yang berguna ataupun manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, instansi atau lembaga serta berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Setelah peneliti menyelesaikan pembahasan pada skripsi ini, maka pada bab

penutup peneliti mengemukakan saran-saran sesuai dengan hasil pengamatan dalam pembahasan skripsi ini. Adapun saran-saran yang peneliti berikan setelah meneliti permasalahan ini adalah sebagai berikut:

5.2.1 Saran Untuk Humas Kota Cimahi

1. Peneliti menyarankan kepada Humas Kota Cimahi agar cepat tanggap dalam membalas pesan melalui Direct Messanger
2. Perlu ditingkatkan lagu mengenai waktu upload mengenai berita tertentu agar berita tersebut tidak basi
3. Peneliti menyarankan dicantumkan beberapa kontak pada bio Instagram @cimahikota agar masyarakat bisa menghubungi selain di Instgram.

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Adapun saran-saran bagi peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Peneliti harus lebih memahami objek apa yang akan di teliti, tidak boleh sembarangan melakukan penelitian tanpa memahami secara lebih mendalam mengenai objek yang akan diteliti.
2. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya tentang objek yang sama, diharapkan agar membaca referensi-referensi terlebih dahulu agar tidak membingungkan.
3. Selalu berperilaku ramah, santun dan menghargai semua orang yang ada di Instansi saat penelitian sedang dilakukan agar kelancaran penelitian tetap terjaga dengan baik.

4. Berpakaian rapih dan sopan usahakan menggunakan pakaian berkerah, serta bisa menempatkan diri dan mudah bersosialisasi untuk menjaga citra UNIKOM di mata Instansi selama masa penelitian dilakukan.
5. Bila melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi dilapangan selalu meminta izin dan kesediaan informan atau pihak yang berwenang terlebih dahulu agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan dan kurang nyaman saat kegiatan penelitian berlangsung.

