

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian .....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....	16
2.1.2.2 Komponen Komunikasi.....	17
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....	18

2.1.2.4 Bentuk Komunikasi .....	19
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	20
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Pemerintah.....	21
2.1.5 Tinjauan Tentang Humas .....	23
2.1.6 Tinjauan Tentang Strategi .....	25
2.1.7 Tinjauan Tentang Citra Kota.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Informan Penelitian.....	33
3.2.1 Informan Kunci .....	34
3.2.2 Informan Pendukung.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Studi Pustaka.....	35
3.3.2 Studi Lapangan .....	37
3.4 Uji Keabsahan Data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	42
3.6.2 Waktu Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	48
4.1.1.1 Sejarah Singkat Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan ...	48
4.1.1.2 Tugas Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan.....	50
4.1.1.3 Deskripsi Kegiatan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan .....	51
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian .....	52
4.1.2.1 Informan Kunci Penelitian.....	53
4.1.2.2 Informan Pendukung Penelitian .....	57
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian .....	59

4.1.3.1	Perencanaan yang Disusun Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	59
4.1.3.2	Tujuan yang Ditetapkan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	63
4.1.3.3	Pesan yang Disampaikan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	67
4.1.3.4	Media yang Digunakan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	70
4.1.3.5	Strategi Komunikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	75
4.2	Pembahasan Penelitian.....	88
4.2.1	Perencanaan yang Disusun Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	88
4.2.2	Tujuan yang Ditetapkan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	91
4.2.3	Pesan yang Disampaikan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	93

4.2.4 Media yang Digunakan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	97
4.2.5 Strategi Komunikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Purwakarta Dalam Mewujudkan Citra "Purwakarta Istimewa" .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran.....	111
5.2.1 Saran Bagi Protokol dan Komunikasi Pimpinan.....	111
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	113
<b>LAMPIRAN</b> .....	117
<b>DOKUMENTASI</b> .....	167
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	172