

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Pembatasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
Bab 2 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1 Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.2 Tujuan dan Manfaat dari Pengendalian Kualitas	7
2.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	8
2.2.1 Tujuan dan Manfaat <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	11
2.2.2 Tipe <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	12
2.2.3 Langkah-Langkah <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	13
2.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	22
Bab 3 Metodologi Penelitian.....	23
3.1 <i>Flow Chart</i> Pemecahan Masalah	23
3.2 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah	24
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	26

4.1	Data Umum Perusahaan	26
4.1.1	Sejarah PT. DMIP	26
4.1.2	Nilai, Visi dan Misi PMIP	26
4.2	Pengumpulan Data.....	27
4.3	Pengolahan Data.....	28
4.3.1	Pemilihan Produk.....	28
4.3.2	Identifikasi Jenis Kecacatan Produk	34
4.3.3	Identifikasi Penyebab Kecacatan Produk.....	38
4.3.4	Efek Kecacatan Komponen.....	41
4.3.5	Penentuan Nilai <i>Severity</i> , <i>Occurrence</i> dan <i>Detection</i>	42
4.3.6	<i>Worksheet Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	45
Bab 5	Analisis	55
5.1	Analisis	55
5.1.1	Analisis Pemilihan Produk.....	55
5.1.2	Analisis Identifikasi Jenis Kecacatan Produk	57
5.1.3	Analisis Penyebab Kecacatan Produk.....	59
5.1.4	Analisis Efek Kecacatan	63
5.1.5	Analisis Penilaian <i>Severity</i> , <i>Occurrence</i> dan <i>Detection</i>	64
5.2	Analisis Usulan Tindakan Perbaikan.....	68
Bab 6	Kesimpulan dan Saran	72
6.1	Kesimpulan.....	72
6.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA