

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas anugerah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS* (FMEA) PADA PT. DMIP** dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, peneliti menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Mama dan Bapak tercinta dan terkasih yang senantiasa mengiringi peneliti dalam doa, kasih sayang, bimbingan serta dukungan materi, semangat tulus yang tiada henti.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Henny., S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Julian Rebecca., S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, bantuan, motivasi dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Henny., S.T.,M.T. dan Bapak I Made Aryantha A., S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
6. Ibu Diana Andriani., S.T., M.M., M.T. selaku dosen wali tercinta yang selalu memberi masukan dan semangat.
7. Dame Elizabeth S selaku HRD PT. Dian Megah Indo Perkasa yang telah bersedia mengijinkan penelitian di PT. Dian Megah Indo Perkasa.

8. Ito, Iwan dan Maden Doni yang telah memberikan pengetahuan dan membimbing selama kegiatan penelitian berlangsung.
9. Riama Pasaribu dan Marlon Gultom selaku naboru dan amangboru yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti.
10. Abang, Kakak dan Adik yang selalu memberi dukungan motivasi dan perhatian serta doa yang diberikan.
11. Rekan-rekan mahasiswa/i Teknik Industri 2014 Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu serta sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penelitian skripsi ini. Khususnya Maria Kartini Situngkir, Dina Depari, Hasna Saffanah, Annisa Nurul Latifah yang selalau menemani peneliti dalam susah maupun senang, serta semua teman-teman yang tidak dapat disebut satu persatu oleh peneliti.
12. *Community of Awake Spirit* yang selalu mendoakan peneliti di setiap ibadah youth dan sangat memberkati kehidupan peneliti.

Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga segala kebaikan yang peneliti terima dari semuanya baik perorangan maupun lembaga dapat menjadi panutan bagi penelitian dimasa yang akan datang. Kiranya laporan ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca, akhir kata peneliti mengucapkan sekian dan terima kasih serta salam sejahtera bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2018



Maya Veby Damayanti Pasaribu