

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.2.1 Rumusan Makro	10
1.2.2 Rumusan Mikro	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.1.2.2 Unsur Komunikasi	17
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi.....	18
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	19
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.4 Tinjauan Tentang Hubungan Masyarakat (Humas).....	20
2.1.4.1 Pengertian Humas	20
2.1.4.2 Fungsi Humas	21
2.1.4.3 Program Humas	22
2.1.5 Tinjauan Tentang Strategi Humas	24
2.1.5.1 Pengertian Strategi	24
2.1.5.2 Pengertian Strategi Humas.....	25
2.1.6 Tinjauan Tentang Media Baru (<i>New Media</i>).....	27
2.1.6.1 Pengertian Media Baru (<i>New Media</i>)	27
2.1.6.2 Pengertian Media Sosial	28
2.1.7 Tinjauan Tentang Media Sosial Instagram	30
2.1.7.1 Pengertian Instagram	30

2.1.7.2	Fitur Instagram.....	30
2.1.8	Tinjauan Tentang Informasi	32
2.1.8.1	Pengertian Informasi.....	32
2.2	Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Informan Penelitian.....	37
3.2.1	Informan Kunci.....	37
3.2.2	Informan Pendukung	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1	Studi Pustaka	40
3.3.2	Studi Lapangan	41
3.4	Uji Keabsahan Data	43
3.5	Teknik Analisis Data.....	45
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.6.1	Lokasi Penelitian	46
3.6.2	Waktu Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	48
4.1.1.1	Sejarah Dinas Kesehatan Kota Bandung	48
4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Bandung	50
4.1.1.3	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	51
4.1.1.4	Deskripsi Akun Media Sosial Instagram Dinas Kesehatan Kota Bandung	52
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	60
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci	62
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung	62
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian.....	65
4.1.3.1	Menentukan Masalah Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	67
4.1.3.2	Perencanaan dan Program Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	71
4.1.3.3	Tindakan dan Berkomunikasi Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	74
4.1.3.4	Evaluasi Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	80

4.2 Pembahasan.....	84
4.2.1 Menentukan Masalah Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	85
4.2.2 Perencanaan dan Program Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	87
4.2.3 Tindakan dan Berkomunikasi Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	89
4.2.4 Evaluasi Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	91
4.2.5 Strategi Humas Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram Dalam Memberikan Informasi Terkait Covid-19 Di Masa Pandemi Kepada <i>Followers</i>	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	98
5.2.1 Saran Bagi Dinas Kesehatan Kota Bandung	98
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103
DOKUMENTASI	153
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157