

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	17
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi .....	20
2.1.4 Tinjauan Tentang Hubungan Masyarakat.....	22
2.1.4.1 Fungsi Hubungan Masyarakat .....	22
2.1.4.2 Tujuan Hubungan Masyarakat.....	23
2.1.4.3 Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat.....	26
2.1.5 Tinjauan Tentang Humas Pemerintahan.....	28
2.1.6 Tinjauan Tentang Humas Digital.....	31
2.1.6.1 Keuntungan Humas Digital .....	32
2.1.6.2 Bentuk Humas Digital .....	35
2.1.6.3 Elemen Humas Digital.....	38
2.1.7 Tinjauan Tentang Media Baru .....	42
2.1.8 Tinjauan Tentang <i>Podcast</i> .....	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Informan Penelitian .....	50
3.3.1 Informan Kunci.....	51
3.3.2 Informan Pendukung .....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52

3.3.1 Studi Pustaka .....	53
3.3.2 Studi Lapangan .....	53
3.4 Uji Keabsahan Data.....	55
3.5 Teknik Analisis Data.....	58
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	60
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	60
3.6.2 Waktu Penelitian.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	62
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian .....	70
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci .....	70
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	73
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	76
4.2 Pembahasan.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>145</b>
5.1 Kesimpulan.....	145
5.2 Saran.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>153</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>211</b>