

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, peneliti diberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, dan petunjuk dalam proses pengerjaan skripsi ini yang berjudul: “Pola Komunikasi Antar Aparatur Bidang Pengendalian Dan Ketertiban Transportasi (PDKT) Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Koordinasi Penyampaian Pesan”.

Peneliti menyadari selama proses penyusunan skripsi ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih dari hati yang paling dalam kepada kedua orangtua ayahanda I Nengah Sudika dan ibunda Widya Budi Astuti, yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan tanpa henti memantau, memperhatikan juga mendoakan, serta selalu memberikan dukungan moral maupun materil. Terima kasih juga untuk saudara-saudara tercinta untuk segala nasehat dan kasih sayangnya yang tiada batas serta semangat dan doa yang diberikan. Selama menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak lepas dari masukan dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu peneliti.

Pada kesempatan kali ini peneliti juga ingin menyampaikan terimakasih yang sebanyak banyaknya kepada yang terhormat :

1. **Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE, M.Si., Ak., CA.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia periode 2020-sekarang yang telah memberikan pengesahan yang bersangkutan dengan penelitian ini.
2. **Ibu Melly Maulin P, Sos., M.Si,** selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengesahan dan persetujuan penelitian ini.
3. **Bapak Inggar Prayoga S.I.kom,** selaku dosen wali bagi peneliti yang telah banyak membantu saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahaan dan memberikan motivasi untuk terus maju.
4. **Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.SI,** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan, nasehat, dan motivasi, selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu yang telah banyak diberikan.
5. **Ibu Astri Ikawati, A.Md.Kom,**selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan surat menyurat peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan karya tulis ini.

6. **Ibu Ratna Widisatuti, A.Md.**, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan surat menyurat peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan karya tulis ini.
7. **Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan.
8. **Dinas Perhubungan Kota Bandung** terkhusus **Bidang Pengendalian dan Ketertiban Transportasi (PDKT)** yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di lokasi ini, dan atas bantuan serta nasihat kepada peneliti selama melakukan penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Komunikasi yang melaksanakan penelitian tahun akademik 2017/2018 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan karya tulis ini
10. Sahabat-sahabat terkasih sepanjang masa, Angi, Monica, Rahmalia, Nanda, Abeyola, Rizaldi, Adna, Wanti, Dehan, Salsa, Dara, Teh Muti. Terimakasih untuk senantiasa memberikan semangat, mendoakan, meluangkan waktu, memberikan tenaga, dan kasih sayangnya, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti.
11. Teman terbaik saya yaitu Stray Kids, Enhypen, Eskalokal, Bang Chan yang selalu memberikan motivasi, Lee Minho, Seo Changbin kesayangan, Hwang Hyunjin, Han Jisung, Lee Felix, Kim Seungmin dan

Yang Jeongin yang selalu menemani saya sehari-hari dalam pengerjaan karya tulis ini.

12. Serta rekan-rekan semua, dan pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjaga.

Akhir kata guna penyempurnaan skripsi ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran, semoga karya tulis ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, September 2021

Peneliti

Ni Komang Tri Purnama Dewanti

NIM. 41817094