

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karna berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul Strategi Komunikasi Bapenda Provinsi Jawa Barat Melalui Sosialisasi Aplikasi SAMBARA Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik.

Penulis sangat menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari harapan pembaca sebagaimana tulisan-tulisan ilmiah yang lainnya, baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi isinya. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan pengetahuan yang terbatas penulis siap menerima saran dan kritik yang membangun dengan penyempurnaan sebuah karya ilmiah.

Berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini, maka dari itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Kedua Orang Tua** penulis tentunya memberikan berbagai macam dukungan yang menjadikan alasan utama penulis bisa berada di Universitas Komputer Indonesia dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. **Bapak Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang tentunya telah mendirikan Universitas Komputer Indonesia sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk banyak belajar dan mendapatkan ilmu pengetahuan dibidang akademis maupun social.

3. **Ibu Assoc. Prof Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (unikom) Yang telah memberikan izin dan tanda tangan.
4. **Ibu Dr. Melly Maulin Purwaningwulan,S.Sos., M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah senantiasa memberikan arahan dan motivasi.
5. **Bapak Dr. Manap Solihat, M.Si,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung sekaligus Dosen Pembimbing Penelitian yang telah memberikan pengarahan dalam penelitian Skripsi ini.
6. **Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang tentunya sudah memberikan bantuan berupa ilmu dari awal proses perkuliahan yang pada akhirnya dapat penulis aplikasikan dalam skripsi ini.
7. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu kami dalam keperluan penyusunan Skripsi ini.
8. **Yth. Astri Ikawati, A,Md, Kom,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam keperluan pembuatan Skripsi ini
9. **Voppy Trismawaty, SE.** selaku pembimbing instansi yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan serta semangat yang berarti.
10. **Kepada keluarga besar** yang telah memberikan semangat kepada penulis.

11. **Kepada seluruh sahabat Humas 4** yang telah memberikan semangat positif dan berjuang Bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir Kata Penulis sangat berharap bahwa dalam penyusunan Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak yang membacanya dan mohon maaf jika dalam penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan Semoga Allah SWT senantiasa menunjukan jalanya untuk perkembangan ilmu pengetahuan melalui penyusunan Skripsi ini Amin.

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.

Bandung, Oktober 2021

Penulis

Meinar Indrianingsih