

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	Error! Bookmark not defined.

2.1	Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Tinjauan Ilmu Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Tinjauan Komunikasi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Tinjauan Tentang Strategi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Tinjauan Strategi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Tinjauan Tentang Humas	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Tinjauan Tentang Citra	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Studi Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Studi Lapangan	Error! Bookmark not defined.
3.4	Uji Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Identitas Informan Kunci Penelitian dan Informan Pendukung Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.2.1	Perencanaan Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Tujuan yang ingin dicapai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Kegiatan yang dilakukan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pesan yang disampaikan Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Media yang digunakan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Strategi Komunikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi.	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Tabel Informan Kunci	49
Tabel 3.2 Tabel Informan Pendukung	50
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	63
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Kunci	66
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung	67
Table 4.3 Data Informan Kunci	84
Tabel 4.4 Data Informan Pendukung	87
Tabel 4.5 Resume Kegiatan Ngawangkong Bari Ngopi	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Logo Pemerintah Kabupaten Bandung	76
Gambar 4.2 Logo Humas Kabupaten Bandung	78
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bagian Protokol Dan Dokumentasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Bandung	79
Gambar 4.4 Foto Bersama Informan Kunci I.....	84
Gambar 4.5 Foto Bersama Informan Kunci II.....	85
Gambar 4.6 Bapak Deni Ramdhan.....	87
Gambar 4.7 Kak Muhammad Taufiq	88
Gambar 4.8 Ibu Vita	88
Gambar 4.9 Model Perencanaan Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program “Ngawangkong Bari Ngopi”.....	112
Gambar 4.10 Wartawan yang menghadiri Program Ngawangkong Bari Ngopi.....	114
Gambar 4.11 Model Tujuan yang ingin dicapai oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi	115
Gambar 4.12 Program Ngawangkong Bari Ngopi.....	117
Gambar 4.13 Model Kegiatan yang dilakukan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi	120
Gambar 4.14 Model Pesan yang disampaikan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi.....	123

Gambar 4.15 Berita yang dimuat di media online	125
Gambar 4.16 Live Instagram Program Ngawangkong.....	126
Gambar 4.17 Model Media yang digunakan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi.....	127
Gambar 4.18 Model Hasil Penelitian.....	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian	135
Lampiran 2 Surat Rekomendasi SUP	136
Lampiran 3 Lembar Revisi SUP	137
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Sidang Skripsi	138
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan	139
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Informan Kunci	140
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Informan Pendukung	142
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan Kunci I	144
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan Kunci II	148
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan Pendukung I	152
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan Pendukung II	155
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan Pendukung III	158
Lampiran 13 Hasil Observasi	161
Lampiran 14 Dokumentasi	163
Lampiran 15 Riwayat hidup	164

