

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Strategi Komunikasi Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi)”**. Skripsi ini diajukan untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata (S-1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas. Tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan nabi besar kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya hingga akhir jaman.

Peneliti Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun, peneliti telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan senang hati peneliti akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan dan motivasi bagi peneliti yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan penghargaan serta rasa terima kasih yang terdalem kepada orangtua peneliti ,Ayahanda Tercinta **Lucky Lukmanul Hakim** serta **Doddy Hermawan** dan Ibunda Tersayang **Yani Suryani** yang tak pernah letih memberikan dukungan moril dan material selama perkuliahan dan mendoakan anaknya dapat sukses dunia akhirat. Serta Kakak-Kakak peneliti **Mukti Cahyana Hakim**, **Lusi Septiani Hakim**, serta Adik-Adik peneliti **Andini Putri Hermawan** dan **Ilham Awal Ramadhan**, yang sudah peneliti anggap sebagai teman terbaik dan selalu menerima kekurangan dan keluh kesah peneliti selama ini.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih Kepada Yang Terhormat:

1. **Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto,M.T** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan inspirasi dan tauladannya yang patut untuk dicontoh.
2. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya yang telah memberikan surat izin untuk melakukan Penelitian Skripsi ini.
3. **Dr. Melly Maulin P. S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.

4. **Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
5. **Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom** selaku ketua Sidang Skripsi yang telah banyak memberikan masukan sehingga memudahkan peneliti dalam memahami permasalahan penelitian.
6. **Wiki Wiksana, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Pembimbing proposal Seminar Usulan Penelitian dan Sidang Skripsi yang telah memberikan pengetahuan, memberikan banyak membimbing, memberikan masukan, arahan, nasehat serta motivasi kepada peneliti.
7. **Safutra Rantona, M.I.Kom** selaku Penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dalam melengkapi permasalahan penelitian.
8. **Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS** selaku Dosen Wali yang semenjak awal semester hingga akhir semester senantiasa membimbing, arahan, saran, kritikan dan memberikan motivasi semangat kepada peneliti.
9. **Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu bermanfaat serta didikan pengetahuan dan moral yang luar biasa selama peneliti mengemban ilmu.
10. **Astri Ikawati A.md.Kom dan Ratna Widiastuti, A.Md.Kom**, selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universtas Komputer

Indonesia yang telah banyak membantu dalam pengurusan administrasi peneliti selama masa perkuliahan.

11. **Anne Rahmawati, S.Sos.,M.Si** selaku Kepala Sub Bagian Dokumentasi Pimpinan Humas Kabupaten Bandung dan **Immaduddin, S.IP** selaku Kepala Sub Bagian Komunikasi Pimpinan Kabupaten Bandung yang sudah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan peneliti selama melakukan penelitian.
12. **Sahabat-sahabat** yang sangat luar biasa Lisna, Febri, Rena, Silva, Nurulloh, Ira, Reiza dan Tanti. Terima kasih telah menemani dan mendorong untuk terus berpikir, bekerja, dan beramal shalihah untuk membangun kualitas diri.
13. **Temen-temen seperjuangan , Salsa, Anyun, Dinsif, Asla, Afiva dan Aiga** yang selalu menjadi tempat mencurahkan segala isi hati, selalu ada di segala fase kehidupan, tempat berbagi gelak tawa dan tangis pedih hingga bahagia.
14. Teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2017 khususnya **IK-4, Humas-3**, yang telah membantu peneliti bertukar pikiran dan Kerjasama.
15. **Serta kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satupersatu.**

Akhir kata, peneliti berharap semoga Proposal Usulan Penelitian ini dapat diterima dengan sebaik-baiknya dan dapat bermanfaat, guna menyempurnakan hasil

dari Proposal Usulan Penelitian ini, peneliti mengharapkan adanya saran dan masukan. Terima kasih banyak, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Komunikasi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2021

Peneliti,

Maricha Triani Hakim

