

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pengamatan serta wawancara yang telah dilakukan peneliti pada bab sebelumnya, terkait Strategi Komunikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program “Ngawangkong Bari Ngopi”, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Perencanaan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti terkait dengan perencanaan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung yang pertama yaitu melakukan diskusi dan koordinasi untuk perancangan dan persiapan pelaksanaan program, yang kedua mengolah hasil peliputan yang nantinya akan dijadikan tema dalam program Ngawangkong Bari Ngopi, dan yang ke tiga menentukan narasumber sesuai dengan tema yang sudah ditentukan. Untuk perencanaan budgeting sendiri tergantung dari peruntukan alokasi kegiatan yang dilakukan.

2. Tujuan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyimpulkan mengenai tujuan yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung selain untuk mempertahankan citra instansi yaitu juga tersebarnya informasi pemerintah daerah yang tepat dan akurat sesuai fakta untuk menghindari dari kesalah pahaman informasi. Tujuan lain dari diadakannya program Ngawangkong Bari Ngopi ini ialah juga menjadikan adanya sinegritas antara satu pemerintahan dengan peran media.

3. Kegiatan

Peneliti menyimpulkan bahwa dengan diadakannya kegiatan Ngawangkong Bari Ngopi yang diadakan dalam satu bulan sekali ini sangat berpengaruh dalam mempertahankan citra instansi, karena selain memberikan informasi juga memberikan edukasi serta wawasan kepada masyarakat. Dengan diadakannya Ngawangkong Bari Ngopi pula untuk mengantisipasi adanya berita yang tidak benar atau negative.

4. Pesan

Dalam penyampaian pesan peneliti dapat menyimpulkan bahwa Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung memberikan pesan yang informatif dan juga edukatif contohnya mengenai

kampanye di masa pandemic, disini narasumber memaparkan mengenai bagaimana aturan berkampanye, dari segi pengamanan dan tata cara pemilihan sehingga masyarakat juga memahaminya dan penyampaian pesan dalam program Ngawangkong Bari Ngopi ini sangat lugas dan jelas karena Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan menghadirkan narasumber yang kompeten di bidangnya. Selain itu juga lebih dari 40 media masa baik cetak dan online pun ikut serta hadir.

5. Media

Media publikasi yang digunakan ialah dengan media cetak, elektronik dan online. Media online sendiri pun Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung menggunakan fitur Live dalam aplikasi Instagram sehingga masyarakat dapat melihat jalannya dan mendapatkan informasi apa saja yang sedang disampaikan dalam program Ngawangkong Bari Ngopi meskipun tidak datang ke tempat.

Strategi Komunikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung Dalam Mempertahankan Citra Instansi Melalui Program Ngawangkong Bari Ngopi ini selain memberikan informasi juga memberikan edukasi serta wawasan kepada masyarakat untuk mengantisipasi adanya berita yang tidak benar dan untuk menjlalin hubungan silaturhmi Bersama media pers.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas, dapat dirumuskan saran-saran berikut ini:

1. Diharapkan untuk kedepannya program Ngawangkong Bari Ngopi dapat menghadirkan juga tokoh masyarakat, tokoh agama, atau tokoh lingkungan sehingga informasi yang didapat media dari Pemerintah Kabupaten Bandung bisa diperkuat oleh testimoni dari masyarakat.
2. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan diharapkan dapat terus mempertahankan kinerja kehumasannya dalam membangun citra positif pemerintahan agar masyarakat dapat sepenuhnya percaya terhadap pemerintahan.
3. Diharapkan seluruh tim pelaksana baik itu atasan maupun bawahan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Bandung dapat membangun solidaritas yang tinggi dan Kerjasama yang baik dalam melaksanakan tugasnya agar disetiap kegiatan dapat berjalan dengan lancar.
4. Diharapkan Program Ngawangkong Bari Ngopi dilakukan di tempat-tempat yang berbeda setiap kalinya dan lebih menunjukan

eksistensi kehumasan Pemerintah Kabupaten Bandung kepada masyarakat,

