

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                             | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                             | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTARCT .....</b>                                      | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                            | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 9           |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....                           | 9           |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....                          | 9           |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                     | 9           |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                               | 9           |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                              | 10          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                               | 10          |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis .....                              | 10          |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis .....                               | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b> | <b>12</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                 | 12          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                        | 12        |
| 2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....                             | 15        |
| 2.2.1 Definisi Komunikasi .....                                  | 15        |
| 2.2.2 Komponen Komunikasi .....                                  | 19        |
| 2.2.3 Tujuan Komunikasi .....                                    | 20        |
| 2.2.4 Proses Komunikasi.....                                     | 21        |
| 2.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi .....              | 22        |
| 2.3.1 Defenisi Komunikasi Antar Pribadi .....                    | 22        |
| 2.3.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi .....                      | 23        |
| 2.3.3 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi .....                 | 25        |
| 2.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal .....                     | 25        |
| 2.4.1 Definisi Komunikasi Verbal .....                           | 25        |
| 2.4.2 Fungsi Komunikasi Verbal .....                             | 26        |
| 2.4.3 Macam-Macam Bahasa Verbal .....                            | 27        |
| 2.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Non-verbal .....                 | 28        |
| 2.5.1 Definisi Komunikasi Non-verbal .....                       | 28        |
| 2.5.2 Ciri-ciri Umum Pesan Non-verbal .....                      | 29        |
| 2.5.3 Fungsi Komunikasi Non-verbal .....                         | 30        |
| 2.5.4 Jenis Komunikasi Non-verbal .....                          | 31        |
| 2.5.5 Perbedaan Komunikasi Verbal dan Non-verbal.....            | 33        |
| 2.6 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi.....                    | 34        |
| 2.6.1 Tinjauan Tentang Game Online .....                         | 35        |
| 2.6.2 Tinjauan Tentang Pengguna Game Online Mobile Legends ..... | 37        |
| 2.7 Kerangka Pemikiran.....                                      | 38        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>41</b> |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 3.1   | Desain Penelitian .....                        | 41 |
| 3.2   | Informan Penelitian .....                      | 42 |
| 3.3   | Teknik Pengumpulan Data .....                  | 44 |
| 3.3.1   | Studi Pustaka .....                            | 44 |
| 3.3.2   | Studi Lapangan .....                           | 46 |
| 3.4   | Uji Keabsahan Data .....                       | 47 |
| 3.5   | Teknik Analisa Data .....                      | 48 |
| 3.6   | Lokasi dan Waktu Penelitian .....              | 50 |
| 3.6.1   | Lokasi Penelitian .....                        | 50 |
| 3.6.2   | Waktu Penelitian .....                         | 50 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>51</b>                                      |    |
| 4.1   | Hasil Penelitian .....                         | 51 |
| 4.1.1   | Gambaran Objek Penelitian .....                | 53 |
| 4.1.1.1   | Sejarah Komunitas Jiggle Team .....            | 53 |
| 4.1.1.2   | Visi & Misi Komunitas <i>Jiggle Team</i> ..... | 54 |
| 4.1.2   | Deskripsi Informan Penelitian .....            | 54 |
| 4.1.2.1   | Deskripsi Informan Kunci Penelitian .....      | 55 |
| 4.1.2.2   | Deskripsi Informan Pendukung Penelitian .....  | 58 |
| 4.1.3   | Analisis Hasil Penelitian .....                | 60 |

|  |            |
|--|------------|
| 4.1.3.1 Komunikasi Verbal Pengguna Game Online Mobile Legends di Kalangan Komunitas <i>Jiggle Team</i> Mahasiswa Akuntansi Universitas Widyatama Bandung .....         | 63         |
| 4.1.3.2 Komunikasi Non-verbal Pengguna Game Online Mobile Legends di Kalangan Komunitas <i>Jiggle Team</i> Mahasiswa Akuntansi Universitas Widyatama Bandung .....     | 67         |
| 4.2 Pembahasan .....   | 71         |
| 4.2.1 Komunikasi Verbal Pengguna <i>Game Online Mobile Legends</i> di Kalangan Komunitas <i>Jiggle Team</i> Mahasiswa Akuntansi Universitas Widyatama Bandung.....     | 71         |
| 4.2.2 Komunikasi Non-verbal Pengguna <i>Game Online Mobile Legends</i> di Kalangan Komunitas <i>Jiggle Team</i> Mahasiswa Akuntansi Universitas Widyatama Bandung..... | 77         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>80</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 80         |
| 5.2 Saran.....   | 81         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>82</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>85</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>  | <b>111</b> |