

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Balakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	3
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	3
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.2 Komunikasi	13
2.1.3 Komunikasi Organisasi	15
2.1.4 Humas	16
2.1.5 Humas Pemerintahan	17
2.1.6 Peran Humas	18
2.1.7 Media relations.....	20
2.1.8 Citra.....	21
2.1.9 Publikasi.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Informan Penelitian.....	28
3.2.1 Informan Kunci	28
3.2.2 Informan Pendukung	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Studi Pustaka	31
3.3.2 Studi Lapangan.....	32

3.4	Uji Keabsahan Data.....	33
3.5	Teknik Analisa Data	35
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.6.2	Waktu Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	38
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	51
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian	57
4.2	Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		199

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi Humas dan Protokol	49
Gambar 4.2 Nungke Rochajatti.....	52
Gambar 4.3 Anggraeni Nurmartha Vina.....	53
Gambar 4. 4 Tisha Satya Kanilah	54
Gambar 4.5 Evy Damayanti.....	54
Gambar 4.6 Ria Rinjani	55
Gambar 4. 7 Aldian Noorman.....	56
Gambar 4.8 Pemberitaan terkait anggota DPRD	60
Gambar 4.9 Contoh Sebaran <i>Release</i> oleh Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....	66
Gambar 4.10 Berita berdasarkan release.....	68
Gambar 4.11 Artikel mengenai <i>Media Gathering DPRD Provinsi Jawa Barat</i>	69
Gambar 4.12 Hasil Survei Lembaga Survei Indonesia	78
Gambar 4.13 Pemberitaan Kegiatan Reses Anggota DPRD Provinsi Jawa Barat	80
Gambar 4.14 Pemberitaan Program Adikarya Palembang	82
Gambar 4.15 Pemberitaan Program Advetorial	83
Gambar 4.16 Program Kontributor berupa <i>Talkshow</i> dengan Media Radio.....	83
Gambar 4.17 Program Kontributor berupa <i>Talkshow</i> dengan Media Televisi	84
Gambar 4.18 Komentar Masyarakat pada Kompas TV	85
Gambar 4.19 Model Hasil Penelitian.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Tabel 3.1 Informan Kunci Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Informan Pendukung Penelitian.....	30
Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian	37
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Penelitian.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset	121
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Seminar UP	122
Lampiran 3 Bukti Revisi Seminar UP.....	123
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Sidang.....	124
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	125
Lampiran 6 Surat Pengantar Wawancara Informan Kunci I.....	126
Lampiran 7 Surat pengantar Wawancara Informan Kunci II.....	127
Lampiran 8 Surat pengantar Wawancara Informan Pendukung I.....	128
Lampiran 9 Surat pengantar Wawancara Informan Pendukung II.....	129
Lampiran 10 Surat pengantar Wawancara Informan Pendukung III	130
Lampiran 11 Surat pengantar Wawancara Informan Pendukung IV	131
Lampiran 12 Surat pengantar Wawancara Informan Pendukung V.....	132
Lampiran 13 Surat pengantar Wawancara Informan Pendukung VI.....	133
Lampiran 14 Pedoman Wawancara Informan Kunci I dan II	134
Lampiran 15 Pedoman Wawancara Informan Pendukung I - IV	137
Lampiran 16 Pedoman Wawancara Informan Pendukung V-VI	139
Lampiran 17 Lampiran Biodata Informan Kunci I.....	141
Lampiran 18 Lampiran Biodata Informan Kunci II.....	142
Lampiran 19 Lampiran Biodata Informan Pendukung I.....	143
Lampiran 20 Lampiran Biodata Informan Pendukung II.....	144
Lampiran 21 Lampiran Biodata Informan Pendukung II	145
Lampiran 22 Lampiran Biodata Informan Pendukung IV	146
Lampiran 23 Lampiran Biodata Informan Pendukung V	147
Lampiran 24 Lampiran Biodata Informan Pendukung VI	148
Lampiran 25 Lampiran Hasil Wawancara Informan Kunci I	149
Lampiran 26 Lampiran Hasil Wawancara Informan Kunci II.....	156
Lampiran 27 Lampiran Hasil Wawancara Informan Pendukung I	164
Lampiran 28 Lampiran Hasil Wawancara Informan Pendukung II.....	168
Lampiran 29 Lampiran Hasil Wawancara Informan Pendukung III.....	171
Lampiran 30 Lampiran Hasil Wawancara Informan Pendukung IV	175
Lampiran 31 Lampiran Hasil Wawancara Informan Pendukung V	181
Lampiran 32 Lampiran Hasil Wawancara Informan Pendukung VI	185
Lampiran 33 Pedoman Observasi	190
Lampiran 34 Lampiran Hasil Observasi	193
Dokumentasi 1 Wawancara dengan Informan Kunci I.....	196
Dokumentasi 2 Wawancara dengan Informan Kunci II.....	196
Dokumentasi 3 Wawancara dengan Informan Pendukung IV	197

Dokumentasi 4 Wawancara dengan Informan Pendukung V	197
Dokumentasi 5 Wawancara dengan Informan Pendukung VI.....	197
Dokumentasi 6 Wawancara dengan Informan Pendukung I.....	198
Dokumentasi 7 Wawancara dengan Informan Pedukung II	198
Dokumentasi 8 Wawancara dengan Informan Pendukung III	198