

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya serta dengan atas Kuasa-Nya lah, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Peran Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Melalui Aktivitas Media relations Dalam Meningkatkan Citra Anggota Dewan Di Kalangan Masyarakat Provinsi Jawa Barat”**

Salam dan Salawat atas junjungan Nabi Muhammad SAW, Suri Teladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi Terakhir, yang tiada lagi nabi setelahnya.

Peneliti Menyadari bahwa Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, namun, peneliti telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan senang hati peneliti akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penelitian Penelitian ini. Dalam menyelesaikan penyusunan Penelitian ini, banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan dan motivasi bagi peneliti yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua peneliti, ayahanda tercinta **Ishak** dan Ibunda tersayang **Ir. Nina**

Surtiana yang tak pernah letih memberikan dukungan moril dan materil selama perkuliahan dan mendoakan anaknya dapat sukses dunia akhirat. Kakak tersayang peneli **Candrika Naisha, AMd, Keb.** yang telah memberikan motivasi kepada peneliti. Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak, peneliti ingin mengucapkan terima kasih pada berbagai pihak terkait.

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT.** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. **Yth. Dr. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.** Selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Dr. Manap Solihat.** Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia
5. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom.** Selaku dosen pembimbing selama penyusunan Skripsi ini banyak membantu, memberi masukan, arahan dan motivasi yang begitu bermanfaat bagi peneliti
6. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS.** Selaku Ketua Sidang dan penguji yang telah memberikan masukan kepada peneliti
7. **Yth. Safutra Rantona, M.I.Kom.** Selaku Penguji yang telah memberikan masukan kepada peneliti

8. **Yth. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom** terutama untuk **Astri Ikawati, A.Md.Kom.** dan **Ratna Widiastuti, A.Md.** yang banyak membantu mengurus kebutuhan peneliti selama penyusunan Skripsi
9. **Yth. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Dan Politik Unikom** yang telah banyak memberikan ilmu kepada peneliti
10. **Yth. Ir. Nungke Rochajatti, M.P.** selaku Kepala Sub Bagian Publikasi dan Informasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat, yang banyak memberikan informasi kepada peneliti dalam menyusun Skripsi
11. **Yth. Anggraeni Nurmatha Vinna** selaku Staff Bagian Publikasi dan Informasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat, yang membantu memberikan informasi kepada peneliti dalam menyusun Skripsi
12. **Yth. Tisha Satya Kanilah, Evi Damayanti, Ria Rinjani, Aldian Noorman, Duana Permadi, Gaston Otto Malindir,** selaku rekan media yang memiliki hubungan *media relations* dengan DPRD Provinsi Jawa Barat dan masyarakat yang membantu memberikan informasi kepada peneliti dalam menyusun Skripsi
13. **Yth. Ridzal Fahmi Nugraha** yang telah banyak memberikan support dan doa selama penelitian ini dilakukan
14. **Yth. Yuriza Fahmi Nugraha, Viona Exa Putri, Gimma Sefira Alamsyah, SyahraniAji** yang telah memberikan support dan doa kepada peneliti sejak SMP hingga menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi

15. Seluruh teman-teman Humas 2 2017 terutama kepada Fauzah Alhawa, Salsabilla Nurul Alyza, Doni Subagja, Fasya Fadilla Arselan, Malva Yoseana, Rizky Fauzan, yang banyak membantu memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini

16. Seluruh teman-teman IK-2 2017 terutama kepada Imelda Aprillia, Poppy Damayanti Usmany, Nova Oktavianuas Sakti, Gampang Widiarto, Ilham Ramadhan, Moch Bayaqi Moer Pratama, Cristyani Yolanda Pasaribu, Normansyah, Rifa Syahala Pandita dan Tresna Dian, yang selalu memberikan support kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini

17. Seluruh angkatan Ilmu Komunikasi 2017 terutama kepada Ramha Rimba Bantara, Dinda Sifa, Maricha Triani Hakim dan Alan Pratama.

Peneliti berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan yang peneliti dapatkan dalam penyusunan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Namun peneliti tetap berharap penelitian ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, peneliti mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kehilafan.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Mei 2021

Peneliti