

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat tidak bertindak sebagai penasihat ahli para anggota dewan, dikarenakan sebagai Tugas pokok dan fungsi yang diatur oleh Peraturan Gubernur, Humas sebagai Fasilitator anggota dewan, dalam peran ini Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat membantu dalam hal publikasi terkait keputusan yang sudah dikeluarkan oleh Badan Kehormatan sebagai informasi tindak lanjut terhadap masalah yang terjadi yang berhubungan dengan anggota DPRD Provinsi Jawa Barat.
2. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat menjadi jembatan dengan publiknya yaitu masyarakat melalui program reses dan sosialisasi 4 pilar untuk mewadahi komunikasi secara langsung antara anggota dewan dan masyarakat, komunikasi dengan pihak media sebagai pendukung untuk menyalurkan informasi kepada masyarakat berjalan dengan baik, media mudah mendapatkan informasi dari Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat. namun dari segi masyarakat, Masyarakat yang masih kesulitan mendapat respon atau tindak lanjut atas aspirasi yang disampaikan.

3. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat tidak berperan sebagai Fasilitator Pemecah Masalah dikarenakan adanya Badan Kehormatan yang lebih berwenang karena sesuai dengan TUPOKSInya, Humas membantu dalam mengembalikan, mempertahankan, dan meningkatkan citra melalui aktifitas publikasi dan melibatkan media yang tergabung dalam program *media relations*.
4. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat berperan sebagai Teknisi Komunikasi dengan mengimplementasikan tujuan para anggota dewan maupun kelembagaan melalui aktifitas publikasi, kerja sama dengan pihak media yang tergabung dalam program *media relations* membuat pengemasan pemberitaan lebih variatif, adanya program advertorial, adikarya parlemen, dan kontributor dapat membuat keberagaman dalam segi menginformasikan kepada masyarakat dan lebih mengerucut. Pemanfaatan aktifitas publikasi untuk mengimplementasikan tujuan masih belum maksimal dikarenakan dilihat dari survei kepercayaan publik yang masih rendah.

Peran Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat menjalankan dan memaksimalkan peran nya melalui publikasi informasi kepada masyarakat melalui aktivitas *media relations* dengan media-media di provinsi Jawa Barat, program publikasi dengan berbagai jenis media diharapkan dapat meningkatkan citra para anggota DPRD Provinsi Jawa Barat, Namun kepercayaan publik masih kurang dilihat dari masyarakat yang masih merasa mendapatkan informasi yang monoton dan normatif serta masyarakat masih merasa kekurangan

informasi mengenai keterlanjutan tindakan anggota dewan mengenai hal yang dikeluhkan masyarakat.

## **5.2 Saran**

1. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat disarankan untuk lebih variatif lagi dalam menginformasikan kepada masyarakat dengan menginformasikan yang tidak hanya kegiatan para anggota dewan saja, namun memberitakan respon maupun tindakan anggota dewan terhadap hal yang dikeluhkan oleh masyarakat, agar kredibilitas para anggota dewan terlihat dan dapat meningkatkan citra.
2. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat disarankan untuk lebih maksimal dalam program kontributor agar membantu membuat ruang dialog yang lebih sering antara anggota DPRD Provinsi Jawa Barat dengan masyarakat.