BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pengamatan serta wawancara yang telah dilakukan penulis pada bab sebelumnya, terkait Strategi Komunikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah Kabupaten Subang maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. **Tujuan**

   Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis terkait tujuan yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Subang yaitu membangun citra yang positif di mata khalayak yang menjadi sasarannya, seperti hal yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Subang dalam melaksanakan segala tugas dan fungsinya terutama dalam membangun citra positif pemerintahan melalui pemimpinnya karena dengan citra yang baik maka masyarakat akan lebih mudah percaya dan patuh terhadap pemerintahan, begitupun halnya dengan masyarakat yang selalu mengharapkan agar pemerintahan dapat bekerja sesuai dengan keinginan masyarakat dan sesuai dengan aturan yang berlaku dan itu semua harus ada kerjasama yang baik antara pemerintahan dengan masyarakat itu sendiri.

2. **Pesan**

Peneliti dapat menyimpulkan bahwa dalam menyampaikan pesan, Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan tentunya menggunakan cara-cara yang dapat menarik perhatian masyarakat, biasanya pesan yang efektif dan lebih diminati contohnya terkait respon sigap pemerintahan terhadap kasus-kasus yang ada sehingga Bagian Protokol dan Komunikasi dapat dikatakan telah melakukan upaya sesuai dengan tugas dan kinerjanya yang baik. Hal tersebut dilihat dari minimnya respon negatif terhadap pemerintahan. Masyarakat juga menganggap bahwa informasi yang disampaikan dapat diakses dengan mudah, dan terkait keinginan masyarakat yang ingin memiliki pemerintahan yang sigap tentunya perlu bukti yang konkret dari pemerintahan.

3. **Media**

Peneliti dapat menyimpulkan bahwa dalam menggunakan media sebagai sarana strategi komunikasi tentunya dilakukan dengan menggunakan berbagai macam media seperti media sosial, media massa, media elektronik dan media kreatif. Untuk saat ini yang lebih efektif untuk penyebaran informasi yaitu media *online*. Serta menggunakan alat-alat yang dapat mendukung keberhasilan dalam kegiatan ini seperti kamera, komputer, jaringan yang kuat, *smartphone*, serta software dan aplikasi lainnya yang dapat mendukung kegiatan yang dilakukan oleh Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Setda Subang sehingga masyarakat/khalayak juga

bisa merasa puas dan terus mendukung terhadap kinerja bagian pemerintahan.

4. **Hambatan**

Peneliti dapat menyimpulkan bahwa dalam setiap kegiatan organisasi maupun perorangan pastinya akan selalu ada hambatan atau hal-hal yang menghalangi, khususnya dalam hal ini terkait strategi komunikasi yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Subang, hambatan yang ada pun bermacam-macam mulai dari kurangnya SDM, kurangnya kerjasama antar tim, perbedaan penyampaian pesan kepada masyarakat, hingga situasi dan kondisi seperti pandemi saat ini. Namun tentunya harus ada solusi yaitu dengan melakukan evaluasi kinerja tim, serta menyederhanakan isi pesan yang akan di publikasikan kepada masyarakat. Hal ini sesuai dengan keinginan masyarakat yang menginginkan pemerintah yang mendengarkan aspirasi dan tidak mengabaikan rakyatnya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas yang menyatakan bahwa Strategi Komunikasi yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Subang dapat dikatakan saat ini sudah berusaha sebaik mungkin dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan yang sifatnya membangun dan mempertahankan citra meskipun dalam pelaksanaanya masih terdapat beberapa hambatan dalam tujuannya yang akan terus membangun citra pemerintahannya. Berikut ini peneliti sampaikan beberapa saran setelah melakukan penelitian.

1. Sebaiknya Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan menambah SDM atau tenaga kerja usia muda yang kompeten dan menguasai bidangnya, terutama bidang Teknologi dan Informasi agar dapat berkontribusi dalam memajukan dan menjaga citra, kepentingan sosialisasi, layanan masyarakat, dan sebagainya agar dapat menjangkau khalayak yang lebih luas secara cepat dan aktual di tengah era percepatan informasi.
2. Sebaiknya sub Bagian Dokumentasi Pimpinan lebih aktif lagi dalam memanfaatkan media sosial dalam penyebaran infromasi, serta lebih aktif dalam berinteraksi dengan masyarakat di media sosial, contohnya bisa dilakukan dengan sering membalas komentar-komentar dari masyarakat, atau memanfaatkan fitur *live* instagram ketika sedang ada kegiatan-kegiatan tertentu.
3. Sebaiknya seluruh pelaksana baik atasan maupun bawahan yang ada di Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Subang lebih membangun solidaritas dan kerjasama yang baik dalam melaksanakan segala tugas dan fungsi agar segala kegiatannya dapat berjalan dengan lancar.