

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1. Profil Instansi**

CV. Hanina merupakan sebuah perusahaan dagang yang melayani serta menyediakan kebutuhan bahan-bahan produksi kue. Terletak dipusat kota provinsi Kalimantan Utara yaitu kota Tanjung Selor. Jalan. Lembasung No.02, Tanjung Selor Hilir, Kabupaten Bulungan, Kalimantan Utara– 77212.

##### **2.1.1 Sejarah Instansi**

CV Hanina adalah sebuah perusahaan yang mulanya menyediakan bahan-bahan makanan, memproduksi berbagai macam kue sejak tahun 2003. CV Hanina memperkenalkan diri sebagai penyedia produk roti dan kue untuk semua keperluan dengan produk yang berkualitas. Dari awal berdiri CV. Hanina dirintis oleh Ibu Husnul dan adiknya Hanina pada saat itu CV. Hanina hanya menjual bahan – bahan kue. Seiring waktu CV. Hanina terus maju dan berkembang mengalami jatuh bangun usaha sempat melakukan pemutusan hubungan kerja secara masal dan terlilit hutang. Namun dengan segala perjuangan CV. Hanina akhirnya berhasil bangkit dan berkebang hingga saat ini CV. Hanina telah memiliki total 50 karyawan, dan menjadi pemasok utama bahan – bahan produksi kue didaerahnya Tanjung Selor, serta telah melakukan diversifikasi usaha salah satunya dibidang teknologi informasi komersil.

##### **2.1.2 Logo Instansi**

Logo CV. Hanina dibuat dan di desain logo sesuai memrepresentasikan dari sebuah perusahaan. Desain logo perusahaan adalah pembeda secara visual dari suatu perusahaan dengan perusahaan - perusahaan lainnya. Didalam desain logo yang keren dan bagun, akan terlihat nilai filosofi dan misi dari perusahaan tersebut. Hal ini menjelaskan bahwa fungsi utama logo merupakan perwakilan, duta besar usaha, deskripsi, lambang perusahaan serta unsur penting dari strategi bisnis, branding dan marketing mix instansi CV. Hanina. desain logo adalah

mempersonifikasikan wujud perusahaan dimasa kini dan bentuk bisnis yang diinginkan pada masa mendatang sesuai dengan visi pendirian usaha. Logo dari CV. Hanina dapat dilihat pada **Gambar 2.1**.



**Gambar 2.1 Logo CV. Hanina**

### **2.1.3. Visi, Misi, dan Tujuan**

Berikut ini adalah visi, misi dan tujuan dari CV. Hanina

#### **2.1.3.1. Visi**

Menjadikan CV. Hanina usaha yang terpercaya dan terkemuka serta menjadi pilihan utama pelanggan.

#### **2.1.3.2. Misi**

1. Meningkatkan kualitas dan kuantitas produk sehingga menjadi unggulan
2. Memberikan pelayanan yang ramah, professional, bersahabat, serta menggedepankan kepuasan pelanggan.
3. Memanfaatkan teknologi informasi guna meningkatkan pelayanan.
4. Memperhatikan kualitas serta kesejahteraan SDM sehingga menunjang profesionalisme

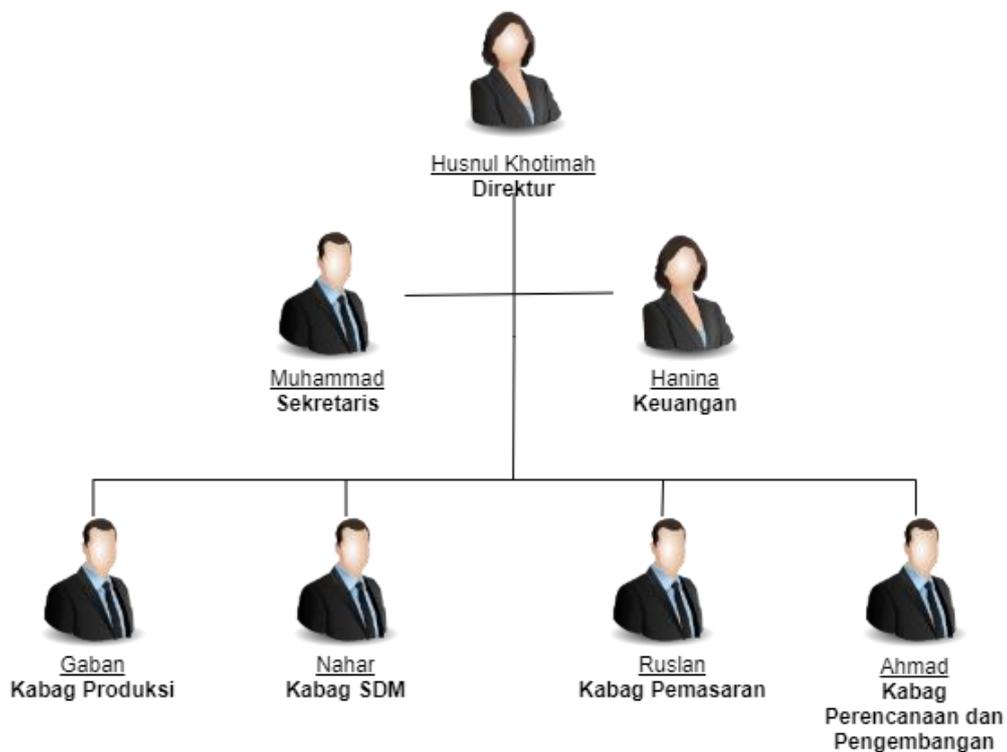
#### **2.1.3.3. Tujuan**

1. Menjadi distributor terlengkap, terpercaya, serta terkenal

2. Menjadi pelopor berkembangnya industri kue tradisional
3. Mampu menyediakan berbagai kebutuhan produksi serta permintaan konsumen dengan pelayanan terbaik
4. Memajukan SDM CV. Hanina sehingga menunjang kualitas perusahaan

#### 2.1.4 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi CV. Hanina merupakan penggambaran secara grafik struktur kerja dari setiap bagian yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab masing – masing yang ada di lingkungan Instansi CV. Hanina. Struktur organisasi CV. Hanina dapat dilihat pada **Gambar 2.2.**



**Gambar 2.2 Struktur Organisasi CV. Hanina**

#### 2.2. Landasan Teori

Berikut adalah berbagai teori dan acuan yang digunakan dalam perancangan sistem informasi manajemen sumber daya manusia pada CV. Hanina

### **2.2.1. Pengertian Sistem**

Istilah sistem secara umum dapat didefinisikan sebagai kumpulan elemen – elemen yang saling terkait dan bekerja sama atau yang dihubungkan dengan cara-cara tertentu sehingga membentuk satu kesatuan untuk melaksanakan suatu fungsi guna mencapai suatu tujuan. Sistem mempunyai karakteristik atau sifat – sifat tertentu, yaitu : Komponen sistem, batasan sistem, lingkungan luar sistem, penghubung sistem, masukan sistem, keluaran sistem, pengolahan sistem dan sasaran sistem.

### **2.2.2. Pengertian Informasi**

Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Tanpa suatu informasi, suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bisa mati. Suatu organisasi tanpa adanya suatu informasi maka organisasi tersebut tidak bisa beroperasi. Dengan kata lain sumber dari informasi adalah data. Data menggambarkan suatu kejadian yang sedang terjadi, dimana data tersebut akan diolah dan diterapkan dalam sistem menjadi input yang berguna dalam suatu sistem.

Informasi adalah hasil pengolahan data dari satu atau berbagai sumber, yang kemudian diolah, sehingga memberikan nilai, arti, dan manfaat. Kegunaan informasi adalah untuk mengurangi ketidakpastian di dalam proses pengambilan keputusan tentang suatu keadaan. Suatu informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya untuk mendapatkan informasi tersebut.

### **2.2.3. Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

#### **2.2.4. Pengertian Manajemen**

Manajemen berasal dari bahasa Perancis kuno, yaitu manajemen yang berarti seni melaksanakan dan mengatur. Secara umum manajemen juga dipandang sebagai sebuah disiplin ilmu yang mengajarkan tentang proses untuk memperoleh tujuan organisasi melalui upaya bersama dengan sejumlah orang atau sumber milik organisasi. Dalam hal ini manajemen dibedakan menjadi 3 bentuk karakteristik, diantaranya : Sebuah proses atau seri dari aktivitas yang berkelanjutan dan berhubungan, Melibatkan dan berkonsentrasi untuk mendapatkan tujuan organisasi, Mendapatkan hasil-hasil ini dengan berkerja sama dengan sejumlah orang dan memanfaatkan sumber-sumber yang dimiliki organisasi.

#### **2.2.5. Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM)**

Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem yang biasanya diterapkan dalam suatu organisasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan informasi yang dihasilkan dibutuhkan oleh semua tingkatan manajemen atau dengan kata lain teknik pengelolaan informasi dalam suatu organisasi.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) juga dapat didefinisikan sebagai suatu sistem berbasis komputer yang digunakan untuk menyajikan informasi untuk mendukung operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Biasanya SIM menghasilkan informasi untuk memantau kinerja, memelihara koordinasi, dan menyediakan informasi untuk operasi organisasi. Informasi laporan yang dihasilkan oleh SIM tersebut tersedia dalam bentuk laporan periodik, laporan ikhtisar, dan laporan perbandingan. Sebagai tambahan, terkadang SIM juga menyediakan laporan yang dapat diminta sewaktu – waktu dan pemakai dapat mengatur sendiri tata letak informasi yang diperlukan.

#### **2.2.6. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia**

Manajemen sumber daya manusia atau sering disebut resources management telah mengalami berbagai perkembangan sejalan dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi. Manajemen sumber daya

manusia merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segisegi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Sumber daya manusia (SDM) dianggap semakin penting perannya dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka berbagai pengalaman dan hasil penelitian dalam bidang SDM dikumpulkan secara sistematis dalam apa yang disebut manajemen sumber daya manusia.

Berikut adalah beberapa definisi dari beberapa ahli tentang manajemen sumber daya manusia :

Menurut Flippo “Manajemen sumber daya manusia adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian atas pengadaan, pengembangan, pemberian kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan dan pelepasan sumber daya manusia, agar tercapai sasaran individu, organisasi dan masyarakat”.

Menurut Dassler “Manajemen personalia adalah proses manajemen dalam perencanaan, pengorganisasian, pengisian staf, pengarahan dan pengawasan untuk melaksanakan tugas manajemen dalam aspek manusia atau pegawai”.

Menurut Hasibuan “Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat”.

Menurut Simamora “Manajemen sumber daya manusia adalah pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa dan pengelolaan individu anggota organisasi atau kelompok pekerja”.

#### **2.2.7. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SIM SDM)**

Definisi sebuah sistem informasi manajemen sumber daya manusia, istilah yang umum dikenal orang adalah sebuah sistem manusia/mesin yang terpadu (intregeted) untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Sistem ini menggunakan perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) komputer, prosedur pedoman, model manajemen dan keputusan, dan sebuah “database”.

Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia adalah prosedur sistematis untuk pengumpulan, menyimpan, mempertahankan, menarik dan memvalidasi data yang dibutuhkan oleh sebuah perusahaan untuk meningkatkan keputusan SDM. Dengan kata lain, sistem informasi manajemen SDM mempunyai kemampuan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan atau pilihan banyak orang yang lebih berhubungan dengan aktivitas perencanaan SDM.

#### **2.2.8. Metode OBS (*Object Breakdown Structure*)**

OBS adalah sebuah gambaran organisasi proyek yang disusun untuk menunjukkan hubungan dalam konteks proyek. OBS mencerminkan cara proyek berfungsi secara fungsional terorganisir. OBS adalah representasi dan deskripsi langsung dari hierarki dan organisasi yang akan menyediakan sumber daya untuk merencanakan dan melakukan pekerjaan yang diidentifikasi dalam work breakdown structure (WBS). OBS membantu manajemen fokus pada pembentukan organisasi yang paling efisien, dengan memperhatikan ketersediaan dan kemampuan manajemen dan staf teknis termasuk subkontraktor, untuk mencapai tujuan proyek. OBS digambarkan pada Responsibility Assignment Matrix (RAM), yang digunakan untuk mengidentifikasi organisasi yang bertanggung jawab dan akuntabel untuk setiap elemen WBS.

#### **2.2.9. Metode WBS (*Work Breakdown Structure*)**

Work Breakdown Structure (WBS) adalah daftar kegiatan atau target dari ruang lingkup suatu proyek yang terorganisir dan biasa dibuat dengan menggunakan project management tools. WBS mengidentifikasi setiap tugas yang diperlukan untuk membuat setiap tujuan. Sedangkan pendekatan yang kedua, setiap tugas dikerjakan sesuai dengan urutan timeline dari aktifitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan akhir. WBS menyediakan sebuah struktur hirarki yang bertindak sebagai jembatan atau penghubung antara ruang lingkup proyek dan rencana rinci proyek yang akan dibuat dengan menggunakan sebuah software project management. Salah satu software yang biasa digunakan untuk membuat WBS yaitu Microsoft Project. WBS mengurai atau membagi proyek ke

dalam komponen lebih kecil dan lebih mudah diatur yang biasa disebut work packages (Marchewka, 2015). Work package memberikan dasar logis untuk mendefinisikan kegiatan proyek dan menugaskan sumber daya yang dimiliki ke dalam setiap kegiatan tersebut jadi seluruh pekerjaan proyek teridentifikasi.

#### **2.2.10. Metode RAM (*Responsibility assignment matrix*)**

A Responsibility Assignment Matrix (RAM) menggambarkan partisipasi berbagai organisasi, orang, dan peran dalam menyelesaikan tugas suatu proyek. Ini digunakan oleh manajer proyek dalam memperjelas peran dan tanggung jawab dalam tim, proyek, dan proses lintas fungsi.

#### **2.2.11. Metode RCS (*Resource Constrained Schedule*)**

RCS dapat digunakan untuk memperkirakan durasi proyek. Selain itu, ini dapat mengukur seberapa besar penjadwalan tugas akan memengaruhi durasi proyek. Dua ukuran tersebut adalah kekritisitas tugas dan korelasi waktu selesai. Kekritisitas mengukur kemungkinan bahwa tugas akan muncul di jalur kritis. Korelasi waktu selesai mengukur hubungan antara waktu selesai tugas dan waktu selesai jadwal proyek.

#### **2.2.12. Pengertian PHP**

PHP pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdorf pada tahun 1994. Pada waktu itu PHP bernama FI (Form Interpreted). Pada saat tersebut PHP adalah sekumpulan script yang digunakan untuk mengolah data form dari web. Saat ini, PHP merupakan kepanjangan “PHP: Hypertext Preprocessor” adalah sebuah bahasa script berjenis server side yang menyatu dengan HTML. Sintaks dan perintah-perintah yang dimasukkan akan sepenuhnya dijalankan dan dikerjakan oleh server dan disertai pada halaman HTML biasa. PHP bertujuan untuk membuat aplikasi-aplikasi yang dijalankan di atas teknologi Web. Dalam hal ini, aplikasi pada umumnya akan memberikan hasil pada Web browser, tetapi prosesnya secara keseluruhan dijalankan dan dikerjakan di Web server.

#### **2.2.13. Pengertian MySQL**

MySQL merupakan buah pikiran dari Michael “Monty” Widenius, David Axmark dan Allan Larson yang di mulai tahun 1995. Mereka bertiga kemudian mendirikan perusahaan bernama MySQL AB di Swedia.

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. Kepopulerannya disebabkan MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya. Selain itu, ia bersifat Open Source pada berbagai platform. Pengertian MySQL menurut MySQL manual adalah sebuah open source software database SQL (Search Query Language) yang menangani sistem manajemen database dan sistem manajemen database relational. MySQL termasuk jenis RDBMS (Relational Database Management System) dan mempunyai fitur-fitur yang sangat mudah dipelajari bagi para penggunanya dan dikembangkan untuk menangani database yang besar dengan waktu yang lebih singkat. Kecepatan, konektivitas dan keamanannya yang lebih baik membuat MySQL sangat dibutuhkan untuk mengakses database di internet.