

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur Peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian ini. Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini. Meskipun banyak mengalami rintangan, halangan dan hambatan selama proses penyusunannya

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik, saran dan koreksi yang membangun

Dalam pelaksanaan penyusunan Skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dorongan serta saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Peneliti menyatakan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

Yang tercinta kedua orang tua Peneliti yaitu Bapak **Ardhy Suwardhy** dan Ibu **Susi Rahayu** yang dengan segala cinta kasihnya selalu membuat peneliti merasa termotivasi dan tenang dalam menyelesaikan semua hal termasuk penyusunan Skripsi ini. Terutama do'a yang selalu tak henti-hentinya kalian berikan kepada peneliti. Sekali lagi peneliti ucapkan terimakasih Pak, Bu.

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak., CA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia
2. **Yth. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si** selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu, dan arahan, selama peneliti melakukan proses perkuliahan serta telah memberikan pengarahan pada penyusunan

penelitian ini

3. **Yth. Dr. Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku sekretaris program ilmu komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah membina peneliti dengan baik dalam akademis maupun dalam organisasi serta banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses perkuliahan
4. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS** selaku Dosen pembimbing pada penyusunan penelitian ini, terimakasih atas nasihat, bimbingan dan dorongan yang membuat peneliti tetap semangat untuk menyelesaikan penyusunan penelitian serta memberikan pegarahan dalam proses perkuliahan di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia
5. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** yang telah menjadi pimpinan masa bakti 2020. Terima kasih telah mengeluarkan surat lapangan.
6. **Yth. Drs. Adiyana Slamet, S.IP. M.Si,** selaku wali Dosen yang telah memberikan arahan dan bimbingannya serta ilmunya.
7. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen prodi Ilmu Komunikasi** Terima kasih kepada segenap, atas ilmu dan nasihat yang telah diberikan.
8. **Yth. Astri Ikawati, A.Md. Kom. dan Ibu Ratna Widiastuti A.Md. Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk Peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. **Yth. Drs. Herry Dewantara,** sebagai Camat Jatinangor, yang telah memberikan izin untuk meneliti Kantor Kecamatan Jatinangor Di Bidang Pelayanan

10. **Yth. Edih Mulyadi, BA**, sebagai Kasi Pelayanan Umum, yang telah memberikan saya kesempatan dan bersedia memberi bantuan kepada saya dalam hal informasi seputar Pelayanan di OPD Kecamatan Jatinangor serta bersedia menjadi informan untuk data penelitian Skripsi
11. **Yth Christine Ray Indah Dachi,S.STP.**, sebagai Pengelola Data Pelayanan Umum, yang telah memberikan saya kesempatan dan bersedia memberi bantuan kepada saya dalam hal informasi seputar Pelayanan di OPD Kecamatan Jatinangor serta bersedia menjadi informan data penelitian skripsi
12. Adik penulis yang disayangi,**Fauzan Putra Rahardhy** dan semua **kakak dan adik serta keluarga**, yang selalu menjadi semangat dan motivasi tersendiri bagi peneliti.
13. Teman sekaligus sahabat terbaik, terhebat dan paling setia yang peneliti miliki, **Yuni Efrisely, Normansyah, Astri Julia Fahira, Rodia Setia Sari Malau, Cindy Claudia, Kirei Azani Yamazaki, Imelda Aprilia, Poppy Damayanti Usmany, M Bayaqi Moer Pratama, Nova Oktavianus Sakti,**”. Yang selalu ada dalam menghadapi segala kondisi, selalu mengingatkan dan melengkapi peneliti disaat senang dan mengulurkan tangan kepada peneliti di kala sulit.

Semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik kepada kita. Amin.Sekian yang bisa penulis sampaikan, mohon maaf apabila ada pihak-pihak yang tidak tertuliskan, karena bukan merupakan suatu kesengajaan, dengan segala kerendahan hati peneliti amat mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar skripsi penelitian ini dapat lebih bermanfaat. Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, September 2020

Febrina Putri Pratami

41817046