

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrohim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karna berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Efektifitas Komunikasi *Customer Service* PT. BNI (Persero) Tbk. (KCP) UNIKOM Bandung Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Nasabah Mahasiswa UNIKOM Bandung Di Masa COVID-19** yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memenuhi syarat sidang skripsi.

Terimakasih kepada malaikat yang tak bersayap mamah yang sangat peneliti cintai, atas segala pengorbanan dan kesabaran yang telah diberikan kepada peneliti, tanpa dukungan tersebut peneliti tidak akan bisa menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penyusunan Skripsi ini tidak mungkin dapat dilakukan tanpa adanya dorongan, bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Oleh karna itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penelitian ini kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MT**, selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lillis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Bandung.
3. **Yth. Dr. Melly Maulin P, S.Sos, M.Si** selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. **Yth. Dr. Manap Solihat, Drs., M.Si**, selaku Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia
5. **Yth. Inggar Prayoga M.I.Kom** selaku Pembimbing yang telah banyak membimbing, memberikan masukan, arahan, nasehat serta motivasi kepada peneliti selama penelitian.
6. **Dr. Desayu Eka Surya., M.Si, CICS** selaku Wali dosen wali yang telah membimbing serta memberi arahan serta masukan kepada penulis.
7. **Ratna Widiastutim, A.Md**, selaku sekertariat Dekan FISIP.
8. **Astri Ikawati, A.Md**, selaku Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi
9. **Yth Dosen beserta Staff Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan segala ilmu yang tidak terhingga nilainya selama peneliti tempuh hingga saat ini.
10. **Kepada kedua orang tua, Ibu Ani Purwani dan Almarhum Bapak Abdulah Santanu** yang telah hadir, selalu member dukungan baik dalam bentuk doa maupun materi.
11. Khususnya kepada **Hamzah Ustman** yang telah menjadi penyemangat, selalu sabar menemani, mendukung, membimbing, dan memotivasi peneliti.

12. Serta sahabat-sahabat tercinta **Hasna Eliza Putri, Avisyanne, Venny Destari, Annisa Putri, Raufi, Handika, Helmi, Ilham, Yolita.**

Terimakasih untuk senantiasa memberikan semangat, mendoakan, meluangkan waktu, memberikan tenaga dan kasih sayang serta menjadi bagian dari perjalanan hidup ini.

13. **IK-4 dan IK-Humas 5 2017** terima kasih teman-teman seperjuangan dan sebagai tempat pembelajaran yang sangat menyenangkan serta saling membantu satu sama lain.

Akhir kata peneliti panjatkan doa kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan doa yang telah diberikan kepada peneliti. Semoga penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya dan bagi pembaca lain umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbinganya yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, April 2021
Peneliti,

Faridah Santanu
Nim. 41817148