

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* PT. BNI (PERSERO) TBK  
(KCP) UNIKOM BANDUNG TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN  
INFORMASI NASABAH MAHASISWA UNIKOM  
BANDUNG DI MASA COVID-19**

**EARIDAH SANTANU**

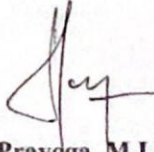
**NIM. 41817148**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada:

Agustus 2021

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**



**Inggar Prayoga, M.I.Kom**

**NIP. 4127 35 30 009**

Mengetahui,



**Dekan FISIP  
Universitas Komputer Indonesia**

**Assoc. Prof. Dr. Ellis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.**  
**NIP. 4127 70 00 014**



**Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi**

**Dr. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si**  
**NIP. 4127 70 00 004**