

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* PT.BNI
(PERSERO) TBK (KCP) UNIKOM BANDUNG TERHADAP
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI NASABAH
MAHASISWA UNIKOM BANDUNG
DI MASA COVID-19**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Jenjang Sarjana
(S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas*

**Oleh :
FARIDAH SANTANU
NIM.41817148**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2021**