

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	11
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	11
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi.....	12
2.1.2.3 Proses Komunikasi.....	13
2.1.2.4 Unsur-Unsur Dalam Proses Komunikasi.....	13
2.1.2.5 Fungsi Komunikasi.....	17
2.1.2.6 Konteks Komunikasi.....	20
2.1.2.7 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi	24
2.1.3 Tinjauan Tentang Pimpinan.....	28
2.1.4 Tinjauan Tentang Motivasi.....	30
2.1.5 Tinjauan Tentang Teori Jaringan	31
2.1.6 Tinjauan Tentang Kinerja Karyawan	37
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	37

2.1.6.2 Manfaat Dan Tujuan Kinerja Karyawan.....	38
2.1.6.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	40
2.2. Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1 Proses Komunikasi.....	41
2.2.2 Hambatan Komunikasi.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Informan Penelitian.....	50
3.2.1 Informan Kunci.....	51
3.2.2 Informan Pendukung.....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1 Studi Pustaka.....	53
3.3.2 Studi Lapangan.....	54
3.4 Uji Keabsahan Data.....	57
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	62
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	62
3.6.2 Waktu Penelitian.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	68
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
4.1.1.2 Visi & Misi.....	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi Bagian Iron PT L&B Indonesia.....	69
4.2 Deskripsi Identitas Informan.....	69
4.2.1 Informan Kunci.....	69

4.2.2	Informan Pendukung.....	71
4.3	Analisis Hasil Penelitian.....	74
4.3.1	Proses Komunikasi Organisasi Bagian Iron PT L&B Indonesia Tentang Peningkatan Kinerja Karyawan PT L&B Indonesia di Kabupaten Sukabumi.....	75
4.3.2	Hambatan Komunikasi Organisasi Bagian Iron PT L&B Indonesia Tentang Peningkatan Kinerja Karyawan PT L&B Indonesia di Kabupaten Sukabumi.....	78
4.4	Pembahasan.....	81
4.4.1	Proses Komunikasi Organisasi Bagian Iron PT L&B Indonesia Tentang Peningkatan Kinerja Karyawan PT L&B Indonesia di Kabupaten Sukabumi.....	81
4.4.2	Hambatan Komunikasi Organisasi Bagian Iron PT L&B Indonesia Tentang Peningkatan Kinerja Karyawan PT L&B Indonesia di Kabupaten Sukabumi.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP