

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses komunikasi primer dan proses komunikasi sekunder adalah proses komunikasi yang digunakan oleh kepala departemen iron PT L&B Indonesia tentang kinerja karyawan. Hal ini karena perusahaan PT L&B Indonesia mempunyai struktur, ini akan menghasilkan suatu semangat dalam bekerja sehingga peningkatan kinerja akan semakin membaik.
2. Ada beberapa hambatan yang pernah terjadi dalam perusahaan PT L&B Indonesia seperti *miscommunication* yaitu pengaruh bahasa asli karyawan yang tidak dipahami oleh kepala departemen, cuaca buruk yang menimbulkan sulit untuk berkomunikasi dari jarak jauh dan kesalahpahaman antara kepala departemen dan karyawan dalam penyampaian informasi. Apapun hambatan-hambatan yang terjadi antara kepala departemen dan karyawan, atau karyawan dengan karyawan yang lainnya misalnya kesalahpahaman dapat diselesaikan dengan cepat agar organisasi tetap berlanjut, sehingga peningkatan kinerja semakin baik.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang telah penulis peroleh selama melakukan penelitian di PT L&B Indonesia, maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

### **5.2.1 Saran Bagi Perusahaan PT L&B Indonesia**

1. Untuk menjalin komunikasi yang baik antara kepala departemen dan karyawan tentang kinerja, harus menjalin hubungan komunikasi yang lebih efektif walaupun bukan dilingkungan perusahaan, sehingga dalam bekerja tidak ada rasa canggung tapi tetap dengan batasan ada tingkatan jabatan yang harus dihormati sehingga PT L&B Indonesia dapat lebih berkembang.
2. Untuk meningkatkan kerja karyawan diharapkan kepala departemen]
3. yang baik dapat menempatkan dirinya sebagai sahabat atau keluarga, sehingga karyawan tidak canggung.

### **5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya**

1. Peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya yakni dalam program studi ilmu komunikasi.