

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, dan petunjuk dalam proses pengerjaan penelitian ini dengan baik yang berjudul : “Strategi Marketing Public Relations Holywings Dalam Mempertahankan Kepercayaan Pengunjung Pada Masa Pandemi Covid-19”. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini bagi penulis di waktu yang akan datang.

Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan doa serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini kepada:

1. **Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MT**, selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
2. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.,** selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. **Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. **Dr. Manap Solihat, Drs., M.Si**, Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia sekaligus Selaku Dosen

Pembimbing yang telah banyak membimbing, memberikan masukan, arahan, nasehat serta motivasi kepada penulis selama masa penelitian .

5. **Dr. Rismawaty, S.Sos. M.Si., selaku** Wali dosen yang telah memberikan masukan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
6. **Ratna Widiastutim, A.Md,** selaku sekretariat Dekan Fisip.
7. **Astri Ikawati, A.Md,** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi.
8. **Yth Dosen beserta Staff Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan segala ilmu yang tidak terhingga nilainya selama peneliti menempuh hingga saat ini.
9. **Kepada kedua orang tua,** Ibu Oom Rustiana dan Bapak Dadang Kardian Kusnadi yang selalu memberi dukungan baik dalam bentuk doa maupun materi.
10. **Kepada Kakaku dan Adikku,** Melinda Tiani Kusnadi, Amanda Racheliani Kusnadi, Megan Banyu sagara, Arumi nasha Sagara terimakasih karena sudah memberikan semangat dan memberikan motivasi.
11. **Untuk my pleasure sahabat-sahabat,** terimakasih karena sudah memberikan motivasi, pendapat, nasihat, membantu pengerjaan

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Maret 2021
Penulis



Dinda Juliani Kusnadi
41817038