

**POLA KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK. KCP CIBIRU**

*(Study Deskriptif Mengenai Pola Komunikasi Customer Service Dalam Meningkatkan
Pelayanan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kcp Cibiru)*

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Menempuh Ujian Gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu
Komunikasi Konsentrasi Humas*

Disusun Oleh :

Devy Riananingrum

41817109



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2021**

