SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty

Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk diunggah, sesuai dengan

SK Nomer 2461/Sk/REKTOR/V/2020 tentang publikasi karya ilmiah Universitas

Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan III".

Bandung, November 2020

Menyetujui,

Penulis,

Dessy Nurdiyanti

NIM. 41817111

Perusahaan

PT. Astra International Tbk. Tso AUTO2000 Bandung Cabang Suci

Ken Eric

Mengetahui, Pembimbing

Dr. H. Eddy Syarif, M.Si NIP. 4127 88 80 665