

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Smartphone merupakan fenomena yang menarik untuk dibicarakan, karena smartphone merupakan salah satu media yang paling sering digunakan untuk saat ini, yang selalu dibawa kemana-mana dan sepertinya menjadi hal yang tidak dapat dipisahkan dengan manusia pada masa kini. Saat ini lebih dari sebagian manusia yang ada di bumi telah menggunakan smartphone sebagai kebutuhan primer baik dari berbagai tingkatan usia, mulai dari anak-anak, orang dewasa dan termasuk lansia yang ada di daerah Ngabang, Kalimantan Barat.

Makna tentang Smartphone yang dipahami oleh kalangan lansia di daerah ngabang, Kalimantan barat adalah sebuah hasil interpretasi dari pengalaman yang dimiliki oleh masing-masing individu.

Smartphone sekarang seolah-olah telah menjadi magnet yang mempunyai daya tarik bagi para penggunanya. Dengan adanya smartphone banyak dari orang yang merasa kebutuhannya terpenuhi. Banyak manfaat dari smartphone yang dapat dimanfaatkan bagi kebutuhan lansia. Smartphone dapat memberikan rasa nyaman saat menggunakannya terlebih pada masa pandemi covid-19 ini orang-orang dituntut untuk mendapatkan informasi dan komunikasi yang akurat dan terpercaya. Smartphone dirasa

cukup untuk memberikan hal tersebut walaupun harus tetap memilih terlebih dahulu sumber-sumber terpercaya.

Menggunakan smartphone merupakan salah satu cara bagi para lansia agar dapat menjalin hubungan satu sama lainnya secara berjarak dan tidak bersentuhan, seperti yang saat ini diterapkan oleh pemerintah agar virus corona tidak cepat menyebar.

Para lansia awalnya berpendapat smartphone merupakan kebutuhan sampingan di waktu luang mereka guna melepas rasa lelah dari kegiatan rutinitas keseharian. Smartphone sekarang bukan hanya sebagai pelengkap di waktu luang tetapi sebagai pemenuhan kebutuhan keseharian dalam hal apapun.

Saat ini peneliti memandang para lansia memaknai smartphone sebagai salah satu kebutuhan dari berbagai kebutuhan, bukan hanya sekedar mencari informasi dan komunikasi seputaran covid-19, tetapi juga menjadi bahan penghibur.

Seiring berkembangnya kehidupan masyarakat dengan perubahan yang terjadi, smartphone mengalami perluasan makna. Dalam hal ini perluasan makna adalah smartphone tidak hanya untuk kalangan anak muda atau kaum muda tetapi penggunaan smartphone saat ini untuk semua tahapan usia. Apabila disandingkan dengan permasalahan yang sedang peneliti teliti fakta awal telah mengatakan bahwa makna dari smartphone tersebut memiliki banyak pengertian dari orang yang berbeda. Cara pandang yang dimiliki masing-masing dari setiap orang tentu berbeda.

Penggunaan smartphone yang dilakukan oleh para lansia untuk mengenali makna dari smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19, jika dikaitkan dengan kondisi jaringan sekarang yang masih kurang memadai dan juga karena masih banyak ditemukan dari para lansia yang belum mengetahui makna smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19. Menggunakan smartphone juga dipandang oleh para lansia sebagai suatu hal yang susah untuk dimengerti karna itu perlu adanya pemahaman terkait makna smartphone agar para lansia lainnya dapat menumbuhkan rasa ingin menggunakannya.

Pergeseran dan perbedaan makna terhadap smartphone sering kita temui dalam kehidupan sehari-hari salah satunya di kilometer 14, kecamatan Ngabang, Kalimantan Barat. Ngabang adalah sebuah kecamatan yang terletak di Kabupaten Landak, Provinsi Kalimantan Barat, Indonesia. Kecamatan Ngabang juga merupakan ibu kota Kabupaten Landak sehingga segala jenis kegiatan ekonomi, fasilitas umum dan transportasi serta pemerintahan Kabupaten Landak terpusat di kawasan ini.

Perkembangan di daerah ngabang untuk saat ini dapat dikatakan sedang mengarah ke arah yang lebih baik, mulai dari adanya perubahan yang terjadi seperti dalam halnya penggunaan smartphone yang sekarang rata-rata dari orang-orang sudah memilikinya. Dalam penelitian ini peneliti ingin menjadikan beberapa para lansia di kecamatan ngabang sebagai subjek penelitian. Peneliti akan memilih berbagai macam kriteria sesuai

dengan judul yang akan peneliti ambil berkaitan dengan lansia dan penggunaan smartphone.

Terjadinya pembentukan makna dari smartphone erat kaitanya dengan pengetahuan yang dibentuk oleh masyarakat. Makna adalah arti atau maksud yang tersimpul dari suatu kata, jadi makna dengan bendanya sangat bertautan dan saling menyatu. Jika suatu kata tidak bisa dihubungkan dengan bendanya, peristiwa atau keadaan tertentu maka kita tidak bisa memperoleh makna dari kata itu (Tjiptadi, 1984:19).

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **"MAKNA SMARTPHONE SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI DAN PEROLEHAN INFORMASI TENTANG PANDEMI COVID-19 BAGI PARA LANSIA"**

## 1.2 Rumusan Masalah

### 1.2.1 Pertanyaan Makro

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut, “**Bagaimana Makna Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19 Bagi Para Lansia**”

### 1.2.2 Pertanyaan Mikro

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti menyusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana **Pemahaman** lansia terhadap smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi Covid-19?
2. Bagaimana **Pengadaptasian** lansia dalam menggunakan smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19?
3. Bagaimana **Pengalaman** lansia dalam menggunakan smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan maksud menggambarkan Bagaimana Makna Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19 Bagi Para Lansia.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian mengenai Makna Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19 Bagi Lansia, dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui **Pemahaman** lansia terhadap smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi Covid-19?
2. Untuk mengetahui **Pengadaptasian** lansia dalam menggunakan smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19?
3. Untuk mengetahui **Pengalaman** lansia dalam menggunakan smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19?

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang telah dirumuskan oleh peneliti mengenai Makna Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19 Bagi Para Lansia adalah Sebagai Berikut:

#### **1.4.1 Kegunaan Teoritis**

Kegunaan secara teoritis dari penelitian yang dilaksanakan, diharapkan dapat membantu dalam pengembangan pengetahuan pada penelitian ilmu komunikasi, secara umum dan khusus terkait makna.

#### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Dari hasil penelitian secara praktis ini diharapkan dapat memberikan suatu pengetahuan yang dapat diaplikasikan dan menjadi pertimbangan. Dan kegunaan secara praktis penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagi peneliti, dapat menambah pengetahuan dan wawasan sehubungan dengan masalah yang diteliti melalui pemaparan ilmu dan teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan serta membandingkannya dengan fakta dan realita yang peneliti peroleh dilapangan.
- b. Bagi akademik, penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa UNIKOM secara umum dan mahasiswa ilmu komunikasi secara khusus sebagai literatur terutama bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian bagi kajian yang sama.
- c. Bagi masyarakat, berguna untuk menambah pengetahuan tentang Makna Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19 Bagi Para Lansia.