

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	i
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u>	ii
<u>KATA PENGANTAR</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	vi
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 LATAR BELAKANG</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	5
<u>1.2.1 Pertanyaan Makro</u>	5
<u>1.2.2 Pertanyaan Mikro</u>	5
<u>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian</u>	6
<u>1.3.1 Maksud Penelitian</u>	6
<u>1.4 Kegunaan Penelitian</u>	6
<u>1.4.1 Kegunaan Teoritis</u>	7
<u>1.4.2 Kegunaan Praktis</u>	7
<u>BAB II</u>	13
<u>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</u>	13
<u>2.1 Tinjauan Pustaka</u>	13
<u>2.1.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu</u>	13
<u>2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi</u>	17
<u>2.1.2.1 Pengertian Komunikasi</u>	17
<u>2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi</u>	20
<u>2.1.2.3 Proses Komunikasi</u>	21
<u>2.1.2.4 Fungsi Komunikasi</u>	23
<u>2.1.2.5 Tujuan Komunikasi</u>	24
<u>2.1.2.6 Perkembangan Media Komunikasi</u>	25
<u>2.1.3 Tinjauan Tentang New Media</u>	31
<u>2.1.4 Tinjauan Tentang Makna</u>	34

<u>2.1.5 Tinjauan Tentang Smartphone</u>	36
<u>2.1.6 Tinjauan Tentang Informasi</u>	39
<u>2.1.7 Tinjauan Tentang Lansia</u>	41
<u>2.1.8 Tinjauan Tentang Covid-19</u>	42
<u>2.1.9 Tinjauan Tentang Internet</u>	43
<u>BAB III</u>	47
<u>METODE PENELITIAN</u>	47
<u>3.1 Desain Penelitian</u>	47
<u>3.2 Teknik Pengumpulan Data</u>	48
<u>3.2.1 Studi Pustaka</u>	49
<u>3.2.2 Studi Lapangan</u>	49
<u>3.3 Teknik Pengumpulan Informan</u>	51
<u>3.4 Teknik Analisa Data</u>	54
<u>3.4.1 Reduksi Data</u>	54
<u>3.4.2 Penyajian Data</u>	54
<u>3.4.3 Penarikan Kesimpulan</u>	55
<u>3.5 Menguji Keabsahan Data</u>	55
<u>3.5.1 Peningkatan Ketekunan</u>	55
<u>3.5.2 Triangulasi Data</u>	56
<u>3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian</u>	58
<u>3.6.1 Lokasi Penelitian</u>	59
<u>3.6.2 Waktu Penelitian</u>	59
<u>BAB IV</u>	62
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	62
<u>4.1. Deskripsi Identitas Informan</u>	63
<u>4.2 Analisis Hasil Penelitian</u>	73
<u>4.2.1 Pemahaman Lansia Terhadap Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19</u>	74
<u>4.2.2 Pengadaptasian Lansia Dalam Menggunakan Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19</u>	79
<u>4.2.3 Pengalaman lansia dalam menggunakan smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19</u>	83

<u>5.2 Pembahasan</u>	87
<u>4.3.1 Pemahaman Lansia Terhadap Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19</u>	89
<u>4.3.2 Pengadaptasian Lansia Dalam Menggunakan Smartphone Sebagai Sarana Komunikasi Dan Perolehan Informasi Tentang Pandemi Covid-19</u>	92
<u>4.3.3 Pengalaman lansia dalam menggunakan smartphone sebagai sarana komunikasi dan perolehan informasi tentang pandemi covid-19</u>	93
<u>BAB V</u>	95
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	95
<u>5.1 Kesimpulan</u>	95
<u>5.2 SARAN</u>	96
<u>5.2.1 Saran Untuk Masyarakat</u>	97
<u>5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya</u>	97
<u>5.2.3 Saran untuk Pemerintah</u>	98
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	99
<u>LAMPIRAN</u>	102