

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Abdurachman, Oemi. 2001. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ardianto, Elvinaro -. 2013. *Handbook Of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2013. *Perencanaan & Strategi Komunikasi*: Rajawali Press
- Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations. Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Effendi, Onong Uchjana . 2003. *Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Halim, Kurniullah, Butar Batar. 2021. *Manajemen Pemasaran*. Medan : Yayasan Kita Menulis
- Kaehatu, Daeng, Indriyanto. 2015. *Manajemen Komplain*. Yogyakarta : Andi

Moleong, Lexi. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja

Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung:
Remaja Rosdakarya.

Rismawaty, Desayu Eka Surya, Sangra Julianto P. 2014. *Ilmu Komunkasi
Suatu Pengantar: Rekasaya Sains*, Bandung

Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations dan Media
Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 2011.
Bandung : Alfabeta

Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi
Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT
Refika Aditama

2. **Internet Searching**

<https://summareconbandung.com/>

3. **Karya Ilmiah**

Tanjung, H. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(1).

Susanty, A., & Baskoro, S. W. (2012). Pengaruh motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan (studi kasus pada pt. Pln (persero) apd semarang). *J@ Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 7(2), 77-84.