

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul: **“Efektivitas Informasi Instagram @humaskabdg Terhadap Citra Instansi di Kalangan Followers.”**

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu kirtik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Dalam penulisan Skripsi ini, peneliti menghadapi berbagai kendala. Namun berkat rahmat dan hidayah Allah SWT, juga berkat doa, usaha, semangat, bantuan, dukungan, dan bimbingan yang Peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu melalui kesempatan ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang tua peneliti yaitu Ayahanda tersayang **Deni Supriyadi** dan Ibunda tercinta **Sri Tugiyati** yang tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan secara moril dan materil selama perkuliahan serta tidak pernah lupa memberikan semangat dan senantiasa mendoakan. Sehingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik, serta kepada kakak perempuan **Desy Fauziyyah Kartika** dan adik laki-laki **Muhammad Rizaldi Ilham**, yang senantiasa mendukung serta menemani peneliti selama proses penulisan Skripsi ini.

For all the support and lots of love that I received. For the guidance and patience

no matter what I was doing has helped developed me into the person I am today.

From the bottom of my heart, I thank you.

Peneliti menyadari bahwa selesainya penyusunan Skripsi Penelitian ini tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan tidak mengurangi rasa hormat peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan Skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terimakasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeyanto Soegoto, MT** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, Se., M.Si., AK., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan dan menandatangani lembar pengesahan pada proposal penelitian ini.
3. **Yth. Dr. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan waktu untuk menandatangani berbagai perihal kebutuhan untuk proposal Penelitian ini. Sehingga peneliti mampu melaksanakan Sidang Skripsi ini dengan jadwal yang telah ditentukan.
4. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si** Selaku Sekertaris Program Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu, serta memberikan nasehat serta motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
5. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang selalu senantiasa memberikan waktunya untuk melaksanakan bimbingan dan

senantiasa memberikan motivasi yang sangat besar kepada peneliti dari mulai penyusunan hingga selesai tepat pada waktunya.

6. **Yth. Safutra Rantona, M.I.Kom** selaku penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dalam melengkapi permasalahan penelitian.
7. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si. CICS** selaku Dosen Wali yang semenjak awal semester hingga akhir semester ini senantiasa telah membantu, membimbing serta memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. **Yth. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada peneliti.
9. **Yth. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu penulis dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan skripsi maupun selama peneliti berkuliah.
10. **Yth. Anne Rachmawati, S.Sos., M.Si** selaku Kepala Sub Bagian Humas Komunikasi Pimpinan Kabupaten Bandung yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan masukan, arahan, nasihat serta motivasi kepada peneliti selama penyusunan Skripsi ini.
11. **Teman teman IK-4 2017 dan IK-HUMAS 4 2017**, yang telah menemani dan memberikan semangat kepada peneliti selama perkuliahan ini berlangsung.
12. **PT. Sahabat Shopee**, yang telah menjadi tempat berkeluh kesah bagi peneliti dari segala macam permasalahan dari awal hingga saat ini serta selalu memberikan nasehat dan dukungan satu sama lain.

13. Teman-teman sekaligus sahabat terbaik yang peneliti miliki. Yang selalu menemani, mengingatkan dan selalu ada dalam segala kondisi, disaat senang serta senantiasa mengulurkan tangan dikala sulit kepada peneliti. Semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik kepada kita. Aamiin.

14. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan, kritikan serta masukan selama penyusunan Skripsi ini berlangsung.

Sekian yang bisa peneliti sampaikan, mohon maaf jika ada pihak-pihak yang tidak tertuliskan karena bukan merupakan suatu kesengajaan. Peneliti berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan yang peneliti dapatkan dalam penyusunan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat lebih bermanfaat. Karena peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, April 2021

Peneliti,

Ayoenda Fadiyah Putri

NIM. 41817143