KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, yang telah meridhoi segala jalan dan upaya peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Dengan skripsi yang berjudul "Perilaku Komunikasi Bidan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Ibu Hamil di Puskesmas Sukamulya (Studi Deskriptif Mengenai Perilaku Komunikasi Bidan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Ibu Hamil Untuk Memberi Rasa Nyaman Dalam Persalinan Di Puskesmas Sukamulya)"

Dalam penelitian ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non-teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan, serta dukungan yang penulis terima secara langsung maupun yang tidak langsung dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya penulis tunjukan kepada orang tua, Ayahanda tercinta Ajat Rohiyat dan Ibunda tersayang Santi Apriyanti yang selalu membantu dan memberikan dukungan moril dan materil selama perkuliahan dan mendoakan anaknya dapat sukses dunia akhirat, serta adik tersayang satusatunya Aliya Oktaviani yang selalu menyemangati. Terima kasih untuk selalu support dan memotivasi penulis sampai saat ini.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
- 2. **Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 3. **Ibu Dr. Melly Maulin P. S.os., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga selaku dosen wali Ilmu Komunikasi 6 (Angkatan 2017) yang telah membantu proses perwalian dengan baik.
- Bapak Dr. Manap Solihat, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi
- 5. **Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si,** selaku pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, memberi masukan, ilmu serta pengalaman dalam melaksanakan penelitian ini.
- 6. Bapak/Ibu Dosen, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengalaman kepada penulis selama perkuliahan.
- Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah membantu semua keperluan peneliti hingga skripsi ini selesai.

8. Elia Kapeliawati selaku sahabat penulis yang telah banyak membantu,

menemani serta memberi motivasi untuk penulis dalam pengerjaan

penelitian ini.

9. Resva Viva, Seni Nuraeni dan Arsita Septiani selaku tempat penulis

untuk berbagi keluh kesah dan saling memberikan semangat satu sama lain.

10. Teman-teman IK-6 2017 dan IK-Humas 1 2017, selaku tempat

pembelajaran yang sangat menyenangkan dan saling membantu satu sama

lain.

11. **Semua pihak**, yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, terima kasih

atas bantuan kritik membangun dan bimbingan selama proses penulisan

proposal ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan

terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu,

penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang

membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para

pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Ilmu Komunikasi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2021

Asri Adiyati Mulyani NIM. 41817218

viii