

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.2.1. Rumusan Masalah Makro.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11

1.4.2. Manfaat Praktis	11
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Pustaka	14
2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi	19
2.1.3. Tinjauan Komunikasi Organisasi	22
2.1.4. Tinjauan Strategi Komunikasi	25
2.1.5. Tinjauan Komunikasi Bencana.....	28
2.1.6. Tinjauan COVID-19.....	37
2.1.7. Tinjauan BPBD Kabupaten Bandung.....	37
2.2. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1. Metode Penelitian.....	48
3.2. Informan Penelitian	49
3.2.1. Informan Kunci	50
3.2.2. Informan Pendukung	51
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1. Studi Pustaka	52
3.3.2. Studi Lapangan.....	54
3.4. Uji Keabsahan Data	57
3.5. Teknik Analisis Data.....	60
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	63
3.6.1. Lokasi Penelitian	63
3.6.2. Waktu Penelitian	63
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Hasil Penelitian.....	65
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	65
4.1.2. Deskripsi Informan Penelitian.....	72

4.1.3. Analisis Hasil Penelitian	77
4.2. Pembahasan.....	103
BAB V.....	122
KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1. Kesimpulan	122
5.2. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	171