

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	<u>xi</u>
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu	12
2.1.2 Studi Literatur	15
2.1.2.1 Tinjauan tentang Komunikasi Interpersonal	15
2.1.2.2 Tinjauan tentang Guru Bimbingan dan Konseling	20
2.1.2.3 Tinjauan tentang Pembelajaran Jarak Jauh	24
2.2 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.1 Studi Pustaka.....	35

3.2.2 Studi Lapangan	36
3.3 Teknik Penentuan Informan	37
3.4 Uji Kebasahan Data	39
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.6.2 Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	52
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian.....	56
4.2 Pembahasan	94
4.2.1 Prolog.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
5.2.1 Saran untuk SMP Negeri 80 Jakarta	120
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	158