

## KATA PENGANTAR

*Assalamuallaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta dengan atas kuasa-Nya yang tak terhingga, dan juga yang telah memberikan kesehatan, kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul **“Strategi Komunikasi Pemasaran Mekar Mulya Pacifik Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Di Kabupaten Bandung Barat”**. Proposal penelitian ini diajukan untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu (S-1) pada program Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal peneliti ini masih jauh dari kesempurnaan, namun peneliti telah berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan proposal penelitian ini. Dengan senang hati peneliti akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang sifatnya untuk membangun serta kesempurnaan penulisan proposal penelitian ini.

Dalam menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan, dan motivasi bagi penulis yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua peneliti kepada Ayahanda tercinta **Cecep Almualif** dan Ibunda terkasih **Irma Rismawati** juga Kakek dan Nenek **Iyang**

**Amih, Iyang Apih, Oma dan Opa** yang telah memberikan kasih sayang dan tidak henti-hentinya terus memberikan doa, semangat, dukungan baik materi ataupun moril kepada penulis.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.** selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. **Dr. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Dosen Pembimbing, dan juga Dosen Wali peneliti yang sangat luar biasa telah banyak membantu, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan serta memberikan nasihat masukan, arahan dan motivasi serta memberikan pengetahuan selama proses perkuliahan yang begitu bermanfaat bagi peneliti.
4. **Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
5. **Dr. Eddy Syarif dan Inggar Prayoga M.I.Kom** selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran serta masukan yang begitu bermanfaat kepada peneliti selama penyusunan proposal penelitian.
6. **Astri Ikawati, A.Md.Kom dan Ratna Widiastuti, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu mengurus kebutuhan peneliti selama penyusunan proposal skripsi peneliti.

7. **Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta didikan pengetahuan dan moral yang luar biasa selama peneliti mengemban ilmu.
8. **Hilman Firdaus, Yolla Oktavian dan Sanjaya Eka** sebagai karyawan dan pelanggan Mekar Mulya Pacifik yang sudah bersedia menjadi informan peneliti.
9. **Putri, Riska, Syifa, Daltha, Rahma, Maudi, Adi, Okta, Rendi, Delfian, Hamzah, Baun** sahabat yang saya anggap saudara yang selalu mendukung, menyemangati dan membantu peneliti dalam proses penyusunan seminar usulan penelitian ini.
10. **Radisyah, Ervinna, Khaerunisa dan Fikri Fauzan** sahabat seperjuangan yang telah menjadi rekan dan saudara yang dimana tempat untuk mengeluarkan keluh kesah peneliti dan selaku teman bercerita semasa menjalani selama proses perkuliahan serta selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat kepada peneliti.
11. **IK-6 (2017) dan IK-Humas 5 (2017)** sebagai tempat pembelajaran yang sangat menyenangkan dan membantu satu sama lain.
12. **Teman-teman Satu Bimbingan Skripsi** sebagai tempat pembelajaran, membantu proses penyusunan seminar usulan penelitian serta memberi dukungan dan semangat kepada peneliti.
13. **Semua pihak** yang telah membantu selama proses penyusunan seminar usulan penelitian yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

14. Dan terakhir peneliti ingin berterimakasih kepada **diri saya sendiri** karena telah percaya bahwa saya bisa melewati masa-masa sulit hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Peneliti berharap semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian proposal penelitian ini terbalaskan oleh Allah SWT dengan kebaikan yang berlipat ganda. Peneliti menyadari proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna namun peneliti juga berharap bahwa proposal penelitian ini dapat bermanfaat di kemudian hari. Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Bandung, Agustus 2021

Adisti Alsa Noprisanti