

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya serta dengan kuasa-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “**Proses *Public Relations* PT Angkasa Pura I (Persero) Dalam Pelayanan Penumpang Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang Balikpapan Pada Masa Pandemi Covid-19**” Skripsi ini diajukan untuk menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi. Tidak lupa shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammas SAW.

Skripsi ini juga merupakan bukti nyata bahwa peneliti sudah melakukan berbagai kegiatan akademik yang membawa peneliti hingga tahap terakhir perkuliahan. Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak sekali pihak yang memberikan bantuan, arahan, dan motivasi baik terlibat secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan penghargaan serta rasa terima kasih yang tulus dari hati yang terdalam kepada Ibu tercinta **Asniar Chairani** dan Ayah tersayang **Agus Budiharto** serta Kakak **Reka Kurnia Ardiarto** yang tak pernah letih memberikan dukungan moril dan materil selama perkuliahan serta mendoakan untuk kebahagiaan dunia dan akhirat.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran masing-masing pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih pada Yang Terhormat:

1. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku rektor Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan inspirasi dan tauladannya untuk patut dicontoh.
2. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya yang telah memberikan surat izin untuk melakukan Usulan Penelitian ini.
3. **Dr. Melly Maulin P, S.Sos, M.Si.** selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.
4. **Dr. Manap Solihat, M.Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
5. **Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Dosen Pembimbing proposal Seminar Usulan Penelitian yang sangat luar biasa telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan nasihat, pengetahuan dan motivasi dalam proses tahap akhir perkuliahan kepada mahasiswa/mahasiswi bimbingannya **Skripsi Squad (2021-2)**.
6. **Desayu Eka Surya, S.Sos , M.Si., CICS.** selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan selama peneliti melakukan proses perkuliahan.

7. **Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunkasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta didikan pengetahuan dan moral yang luar biasa selama peneliti mengemban ilmu.
8. **Astri Ikawati, A.Md.Kom. dan Ratna Widiastuti, A.Md.** selaku Sekretariat Progam Studi Ilmu Komunikasi yang telah mau direpotkan dan banyak membantu dalam hal pengurusan administrasi peneliti selama masa perkuliahan.
9. **Retnowati** Selaku Kepala Public Relations PT Angkasa Pura I yang sudah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
10. **Fhajard Molandha** Selaku Staff Public Relations PT Angkasa Pura I yang sudah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
11. **Vanny Azzahra** selaku Sekertaris General Manager PT Angkasa Pura I, yang juga sudah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan peneliti selama penelitian berlangsung.
12. **MINISO SQUAD (Novita Melfiani, Fauzah Al-Hawa, Tria Elfa Adela, Suciana Novelia)** selaku Sahabat sekaligus teman seperjuangan yang luar biasa, yang selalu mendukung, memberikan support satu sama lain.
13. Teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2017 khususnya **IK-4, IK-H4 dan Skripsi Squad 2021-2**, yang telah membantu peneliti bertukar pikiran dan kerjasama.

Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu telah membantu peneliti dan memberikan begitu banyak kontribusi bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberi balasan yang berlimpah bagi semua pihak yang membantu peneliti dalam segala kesabaran dan keikhlasan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk mendapatkan kesempurnaan skripsi ini, peneliti menerima kritik dan saran positif yang akan sangat bermanfaat bagi peneliti.

Tidak banyak kata yang bisa peneliti ucapkan, peneliti hanya bisa mendoakan semoga atas segala banyuan, bimbingan, dan segala macam kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti semoga mendapat balasan pahala dari Allah SWT. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat diterima sebaik-baiknya. Terima kasih banyak, semoga penelitian ini nantinya dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Komunikasi.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2021

Adinda Julyan Agrani