

## DAFTAR PUSTAKA

- Pace.R. Faules. 2000. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Rosda
- Muhammad. A. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Senjaya. W. 2007. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*.  
Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Cahyono. G. 2004. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Pelayanan Terhadap  
Kepuasan Masyarakat*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Cutlip, S.M., Center.A.H., Broom. G.M. 2005. *Effective Public Relations Edisi  
VIII*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Moeleong, L. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja  
Rosdakarya
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: CV Alfabeta
- Husein, U. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ardianto, E. 2004. *Public Relations: Suatu Pendekatan Praktis Kiat Menjadi  
Komunikator Dalam Berhubungan dengan Public Dan Masyarakat*.  
Bandung: Pustaka Quraisy
- Ruslan, R. 2012. *Manajemen public relations dan media komunikasi: Konsepsi dan  
Aplikasi*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Tjiptono, F. 2004. *Manajemen Jasa*, Edisi pertama, Yogyakarta: Andi Offset
- Nugraha, A., & Harianto, J. 2018. *Strategi Public Relations PT Angkasa Pura II  
Dalam Menyosialisasikan Program Digitalisasi Pelayanan Bandara  
Internasional Soekarno-Hatta*, Jurnal Inter, 7, 2

- Jessica, S., & Ifandi, A. 2018. *Aktivitas Public Relations Angkasa Pura II Dalam Menanganu Pemberitaan Negatif Terminal 3 Bandara Soekarno-Hatta*, Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat, 2, 2
- Wulandari, T.A. 2018. The Effectiveness of An Internal Information Media in University. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 225
- Melita, E.Y. 2015. Strategi Komunikasi yang dilakukan Public Relations PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Juanda Surabaya Dalam Menyosialisasikan Terminiinal Baru. *Jurnal E-Komunikasi*, 3, 1
- Budiman. 2019. Strategi Komunikasi Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Journal of Communication Sciences*. 1, 2
- Ap.co.id. (2020, 9 April). Sikapi Dampak Pandemi covid 19, Angkasa Pura Irport Berlakukan Penyesuaian Operasional 15 Bandara. Diakses 19 Mei 2021, dari <https://ap1.co.id/id/informations/news/detail/sikapi-dampak-pademi-covid-angkasa-pura-airports-berlakukan-penyesuaian-operasional-15-bandara>
- Ap.co.id. (2020, 15 Mei). Pedoman New Normal Covid-19. Diakses pada 19 Mei 2021, dari <http://ap1.co.id/id/information/pedoman-new-normal-covid19>