

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	15
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.4 Tinjauan Komunikasi Interpersonal.....	20
2.1.5 Tinjauan Tentang Gaya Kepemimpinan	22
2.1.6 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	23
2.1.7 Tinjauan Kinerja Pegawai.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	29

2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual	30
2.2.3 Alur Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	33
2.3.1 Hipotesis Induk	33
2.3.2 Hipotesis Pendukung	33
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Studi Pustaka.....	38
3.3.2 Studi Lapangan	39
3.4 Operasional Variabel	41
3.4.1 Variabel X : Gaya Kepemimpinan Demokratis	41
3.4.2 Variabel Y : Kinerja.....	42
3.5 Teknik Analisa Data	46
3.5.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reabilitas	48
3.5.3 Analisis Deskriptif	49
3.5.4 Uji Statistik	50
3.5.5 Uji Hipotesis	52
3.6 Lokasi dan Waktu	53
3.6.1 Lokasi.....	53
3.6.2 Waktu	53
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Sekretariat DPRD Kabupaten Luwu Timur Sulawesi Selatan.....	53
4.1.2 Karakteristik Responden.....	65
4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian	66
4.1.4 Analisis Deskriptif	68

4.1.5 Gambaran Gaya Kepemimpinan Demokratis Sekretariat DPRD Kabupaten Luwu Timur Sulawesi Selatan (X)	69
4.1.6 Gambaran Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Luwu Timur Sulawesi Selatan (Y).....	75
4.1.7 Hasil Statik Penelitian	79
4.2 Pembahasan Penelitian	112
BAB V.....	119
KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146