

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 6 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 8 |
| BAB II PEMBAHASAN..... | 7 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 7 |
| 2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| 2.1.2 Tinjauan Komunikasi..... | 9 |
| 2.1.3 Tinjauan Efektivitas | 16 |
| 2.1.4 Tinjauan Media Sosial | 18 |
| 2.1.5 Tinjauan Sikap..... | 22 |
| 2.1.6 Tinjauan Imunisasi..... | 24 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| 2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis | 25 |
| 2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual | 28 |
| 2.2.3 Alur Kerangka Penelitian..... | 32 |
| 2.3 Hipotesis..... | 33 |
| 2.3.1 Hipotesis Induk | 33 |

| | | |
|----------------------------------|--|-----------|
| 2.3.2 | Hipotesis Pendukung | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 36 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.1.1 | Populasi dan Sampel | 37 |
| 3.1.2 | Populasi Penelitian..... | 37 |
| 3.1.3 | Sampel Penelitian..... | 38 |
| 3.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.2.1 | Studi Pustaka..... | 39 |
| 3.2.2 | Studi Lapangan..... | 40 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel..... | 41 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 43 |
| 3.4.1 | Uji Validitas..... | 44 |
| 3.4.2 | Uji Reliabilitas | 45 |
| 3.4.3 | Korelasi Rank Spearman..... | 45 |
| 3.4.4 | Koefisien Determinasi (KD) | 46 |
| 3.4.5 | Uji T..... | 46 |
| 3.5 | Lokasi Dan Waktu Penelitian..... | 47 |
| 3.5.1 | Lokasi Penelitian..... | 47 |
| 3.5.2 | Waktu Penelitian..... | 47 |
| BAB IV PEMBAHASAN | | 50 |
| 4.1 | Gambaran Objek Penelitian | 50 |
| 4.1.1 | Visi, Misi dan Tujuan PT. Bio Farma..... | 51 |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi PT. Bio Farma..... | 52 |
| 4.2 | Karakteristik Responden | 52 |
| 4.2.1 | Usia..... | 53 |
| 4.2.2 | Profesi..... | 54 |
| 4.3 | Analisis Deskriptif Hasil Penelitian | 55 |
| 4.3.1 | Hasil Penelitian Media Sosial | 55 |
| 4.3.2 | Hasil Penelitian Sikap | 70 |
| 4.4 | Analisis Uji Validitas & Uji Reliabilitas | 77 |
| 4.4.1 | Analisis Uji Validitas | 77 |
| 4.4.2 | Uji Realiabilitas | 78 |
| 4.5 | Korelasi Antara Variabel X dengan Variabel Y | 79 |

| | |
|--|------------|
| 4.5.1 Korelasi Konteks dengan Sikap <i>Followers</i> akun Media Sosial Instagram @infoimunisasicom..... | 82 |
| 4.5.2 Korelasi Komunikasi dengan Sikap <i>Followers</i> akun Media Sosial Instagram @infoimunisasicom..... | 85 |
| 4.5.3 Korelasi Kolaborasi dengan Sikap <i>Followers</i> akun Media Sosial Instagram @infoimunisasicom..... | 89 |
| 4.5.4 Korelasi Koneksi dengan Sikap <i>Followers</i> akun Media Sosial Instagram @infoimunisasicom..... | 92 |
| 4.5.5 Korelasi Kognitif dengan Penggunaan Media Sosial Instagram @infoimunisasicom..... | 96 |
| 4.5.6 Korelasi Afektif dengan Penggunaan Media Sosial Instagram @infoimunisasicom..... | 100 |
| 4.5.7 Korelasi Konatif dengan Penggunaan Media Sosial Instagram @infoimunisasicom..... | 103 |
| 4.5.8 Korelasi Efektivitas Penggunaan Media Sosial Instagram @infoimunisasicom dengan Sikap <i>Followers</i> | 107 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 111 |
| BAB V KESIMPULAN | 117 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 117 |
| 5.2 Saran – Saran..... | 119 |
| 5.2.1 Saran untuk Perusahaan..... | 119 |
| 5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya..... | 120 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 121 |
| LAMPIRAN..... | 124 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 156 |