BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat memberikan dampak yang cukup besar bagi perusahaan, sistem informasi diyakini oleh banyak orang memberikan kontribusi besar bagi kebutuhan salah satunya pada bidang bisnis yaitu untuk meningkatkan kinerja atau produktivitas suatu perusahaan, serta kompetitif untuk menekan biaya yang rendah, kualitas yang lebih baik, meningkatkan pelayanan konsumen dan kinerja bagi para pegawai. Teknologi informasi juga dijadikan pondasi untuk penjualan dan pemasaran secara luas, dengan adanya teknologi informasi kita dapat lebih efektif dalam melakukan bisnis penjualan barang ataupun jasa dan juga mempermudah dalam melakukan pemasaran secara luas. Untuk itu dunia bisnis membutuhkan adanya sistem informasi yang dapat memudahkan dalam pengolahan data, memudahkan dalam penyajian laporan menjadi lebih cepat dan efektif. Selain itu sistem informasi dapat memaksimal penjualan suatu perusahaan serta dapat membantu pekerjaan pegawai dan memaksimalkan keuntungan yang salah satunya adalah bisnis penjualan busana muslim di Toko Busana Muslim Samudra.

Toko Busana Muslim Samudra merupakan sebuah toko yang menjual pakaian muslim, seperti *dress*, *one set*, tunik, gamis, kerudung, sarung, baju koko dan yang lainnya. Toko Busana Muslim Samudra beralamat di Kp. Ciujung garduh RT.001

RW.003 Kel. Sukapura Kec. Cidaun Kab. Cianjur Jawa Barat. Di Toko Busana Muslim Samudra proses transaksi penjualan dan pembelian masih dilakukan dengan cara konvensional dan menyebabkan beberapa masalah.

Proses penjualan yang berjalan di toko dilakukan dengan mencatat penjualan ke faktur penjualan dan banyaknya transaksi yang harus dicatat, hal ini menyebabkan lambatnya proses pelayanan penjualan kepada konsumen. Selanjutnya faktur penjualan direkap dan dicatat ulang ke dalam *Worksheet* oleh pemilik, sehingga dirasakan kurang dalam menunjang proses penjualan dan pengelolaan data transaksi penjualan karena banyaknya redundasi data yang terjadi. Selain itu data stok barang yang ada di etalase toko dan catatan stok barang yang ada di pemilik sering berbeda, sehingga pegawai kesulitan dalam mencari stok barang yang diinginkan oleh konsumen. Dan permasalahan yang terakhir yang menjadi masalah untuk pemilik yaitu belum adanya pembuatan laporan penjualan, pembelian, stok barang dan barang terlaris yang mengakibatkan pemilik kesulitan dalam mengambil keputusan di toko seperti barang yang harus di beli ke supplier dan lainnya.

Berdasarkan penjelasan diatas, Toko Busana Muslim Samudra membutuhkan sistem informasi berbasis *desktop* yang dapat membantu pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian, mengelola stok barang, mencatat retur pembelian sampai dengan pembuatan laporan agar pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien. Maka dari itu mengambil judul "**Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Busana Muslim Pada Toko Busana Muslim Samudra Berbasis *Desktop***".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan maka dibawah ini identifikasi dan rumusan masalah yang didapat :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Di lihat dari latar belakang tersebut bahwa permasalahan yang sedang terjadi pada Toko Busana Muslim Samudra yaitu :

1. Proses penjualan yang berjalan di toko dilakukan dengan mencatat penjualan ke faktur penjualan dan banyaknya transaksi yang harus dicatat, hal ini menyebabkan lambatnya proses pelayanan penjualan kepada konsumen.
2. Faktur penjualan direkap dan dicatat ulang ke dalam *Worksheet* oleh pemilik, sehingga dirasakan kurang dalam menunjang proses penjualan dan pengelolaan data transaksi penjualan karena banyaknya redundasi data yang terjadi
3. Data stok barang yang ada di etalase toko dan catatan stok barang yang ada di pemilik sering berbeda, sehingga pegawai kesulitan dalam mencari stok barang yang diinginkan oleh konsumen.
4. Belum adanya pembuatan laporan penjualan, pembelian, stok barang dan barang terlaris yang mengakibatkan pemilik kesulitan dalam mengambil keputusan di toko seperti barang yang harus di beli ke supplier dan lainnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Toko Busana Muslim Samudra.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian busana muslim yang dapat membantu pekerjaan pegawai menjadi lebih cepat dan mudah di Toko Busana Muslim Samudra.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Busana Muslim Samudra, sehingga dapat diketahui kekurangan atau kesalahan yang ada dalam sistem.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Busana Muslim Samudra, sehingga pelayanan toko menjadi lebih baik.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan maksud dan tujuan dari penelitian tugas akhir di Toko Busana Muslim Samudra.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian busana muslim di Toko Busana Muslim Samudra untuk membantu pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian, mengelola stok barang, mencatat retur pembelian sampai dengan pembuatan laporan agar pengolahan data menjadi lebih cepat dan mudah.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian tersebut dapat di simpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk menggambarkan proses sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Toko Busana Muslim Samudra.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pembelian yang diusulkan.
3. Melakukan pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Busana Muslim Samudra.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Busana Muslim Samudra.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama bagi tempat penelitian dan peneliti sendiri. Berikut ini kegunaan penelitian yang dibagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Pegawai

Dengan adanya aplikasi ini membantu pegawai dalam proses pencatatan transaksi pembelian dan penjualan barang, memeriksa stok dan harga barang dan dapat mencetak laporan dengan cepat sesuai dengan keinginan pemilik.

2. **Bagi Pemilik**

   Dengan adanya aplikasi ini memudahkan pemilik dalam memonitoring transaksi yang terjadi, mengecek stok barang dengan cepat dan dapat mencetak laporan sesuai dengan keinginan pemilik.

3. **Bagi Pembeli**

   Dengan adanya aplikasi ini memudahkan pembeli mengetahui stok barang yang dicari dan membuat proses transaksi pembelian lebih cepat karena pegawai dengan cepat memproses pembelian secara komputerisari.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi penulis dan peneliti lainnya, berikut ini kegunaan secara akademis :

1. **Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan**

   Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, penulis mengharapkan agar semua yang telah di bahas menjadi sebuah acuan untuk mengembangkan pendidikan yang lebih baik lagi terutama pada bidang sistem informasi.

2. **Bagi Penulis**

   Dengan penelitian yang telah penulis lakukan pada Toko Busana Muslim Samudra, penelitian ini sangat bermanfaat bagi penulis dalam melatih kemampuan menganalisis sebuah masalah yang terjadi dan melatih kembali kemampuan penulis dalam membuat sebuah aplikasi.

3. **Bagi Peneliti Lain**

   Dengan hasil penelitian yang telah di lakukan, penulis mengharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

1.5. Batasan Masalah

Batasan – batasan masalah yang ditetapkan pada penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Aplikasi yang dibangun meliputi proses pembelian barang, pengelolaan stok barang, retur pembelian barang, penjualan barang dan pembuatan laporan.
2. Minimal stok barang untuk setiap jenis barang yang harus ada di toko sebanyak 5 buah.
3. Pembayaran transaksi penjualan yang diterima di aplikasi ini hanya pembayaran secara tunai.
4. Retur pembelian yang dibahas pada penelitian ini adalah retur pembelian ke supplier sedangkan retur pembelian dari konsumen ke toko tidak dibahas karena konsumen sudah memilih dan melihat kualitas barang yang akan dibeli secara langsung.
5. *Size* barang yang dibahas di aplikasi ini antara lain S, M, L, XL dan *All Size*.
6. Laporan yang dibuat pada aplikasi ini antara lain laporan stok barang, laporan barang terlaris, laporan pembelian, laporan retur pembelian dan laporan penjualan.

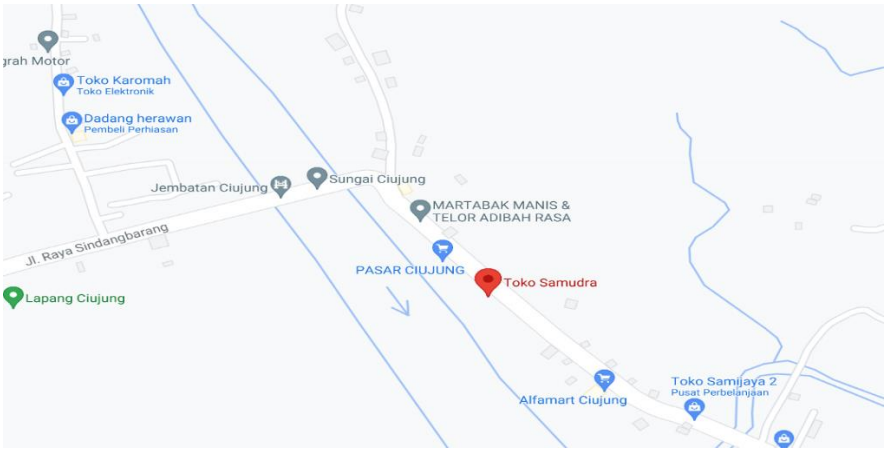
7. Aplikasi yang dibangun berbasis *desktop* dengan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.
8. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan *code editor* sublime dan *local server* dan *database* XAMPP.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian tugas akhir ini yang telah dilakukan sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ialah di Toko Busana Muslim Samudra yang dimiliki oleh Ibu Annisa. Toko Busana Muslim Samudra beralamat di Kp. Ciujung garduh RT.001 RW.003 Kel. Sukapura Kec. Cidaun Kab. Cianjur Jawa Barat.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan pada bulan april – agustus 2021. Berikut ini Tabel 1.1 tentang jadwal dan waktu penelitian tugas akhir di Toko Busana Muslim Samudra.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	April 2021				Mei 2021				Juni 2021				Juli 2021				Agustus 2021	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Mendengarkan pelanggan																		
	a. Wawancara																		
	b. Pengumpulan data																		
2.	Membangun dan memperbaiki sistem																		
	a. Membuat perancangan																		
	b. Membuat basis data																		
	c. Membuat program																		
	d. Memperbaiki kesalahan yang ada di sistem																		

3.	Menguji Sistem																		

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, yang mana pada setiap bab menjelaskan secara terperinci isi dari bab-bab tersebut. Dalam sistematika penulisan ini, terdiri dari 5 bab yang terdiri dari :

BAB I : Pendahuluan

Dalam bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Dalam bab ini berisi teori dan beberapa kutipan yang diambil dari buku teori yang digunakan dalam penelitian. Seperti penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam pembuatan skripsi ini dan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yaitu pengertian sistem informasi, teknologi, jaringan, aplikasi yang digunakan dan lainnya.

BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Dalam bab ini berisi tentang profil perusahaan yang memiliki sejarah, visi misi dan struktur organisasi. Bab ini juga menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian dan analisis sistem yang sedang berjalan dengan bantuan *use case diagram, skenario use case, activity diagram, class diagram, sequence diagram* dan lainnya.

BAB IV : Hasil Pembahasan

Dalam bab ini berisikan tentang hasil dan pembahasan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diberikan oleh peneliti berdasarkan penelitian.