BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Yayasan sosial merupakan suatu badan hukum yang digerakkan oleh orang-orang yang memiliki rasa sosial tinggi serta memiliki tujuan mensejahterakan sosial dan kemanusiaan. Untuk merealisasikan program dan tujuan mulianya, tugas bagi sebuah yayasan sosial adalah mengumpulkan bantuan dari donatur untuk disalurkan kepada pihak-pihak yang membutuhkan, bantuan tersebut dapat berupa dana sosial maupun tenaga relawan. Kemampuan yang dibutuhkan oleh yayasan dalam mengumpulkan bantuan yaitu melakukan sosialisasi secara luas dan interaktif agar masyarakat tergerak hatinya untuk mengulurkan bantuan. Selain kemampuan sosialisasi, status eksistensi juga berpengaruh besar untuk mendapat kepercayaan masyarakat agar mau menitipkan bantuan kepada suatu yayasan sosial. Termasuk didalamnya Yayasan Sekar Telkom (YST) yang merupakan yayasan sosial yang terdapat dalam PT Telkom Indonesia.

Menurut hasil wawancara, dalam pelaksanaan program sosialnya Yayasan Sekar Telkom (YST) mengalami tiga permasalahan utama. Masalah yang pertama adalah status eksistensi, karena yayasan sempat tidak aktif selama beberapa tahun, dan baru kembali aktif lagi di tahun 2020. Kemudian disusul oleh permasalahan dana sosial dan keterbatasan sumber daya manusia atau tenaga relawan dalam melakukan kegiatan sosial. Kurangnya status eksistensi yang disusul oleh

permasalahan dana sosial dan sumber daya manusia yang diperoleh yayasan sering kali menyebabkan yayasan tidak mampu untuk mewujudkan program-program sosial yang telah dibuat.

Permasalahan ini disebabkan karena belum adanya media untuk menyampaikan informasi tentang aktifitas yayasan serta media untuk menyampaikan kebutuhan dana sosial dan tenaga relawan dalam program yayasan yang dapat dilihat oleh masyarakat luas. Sehingga Yayasan Sekar Telkom (YST) kesulitan dalam menggalang bantuan. Penyebaran informasi kegiatan saat ini dilakukan melalui media sosial dengan menyebarkan *flyer* atau brosur yang pada umumnya hanya dibaca oleh karyawan PT Telkom saja. Selain itu pengelolaan donasi dan relawan masih dilakukan secara manual dan kurang terkoordinasi.

Maka dari itu penulis melakukan penelitian berupa rancang bangun sebuah aplikasi berbasis web untuk Yayasan Sekar Telkom (YST), yang fungsi utamanya adalah sebagai media penggalangan bantuan dana sosial dan tenaga relawan bagi yayasan. Metode penggalangan dana dalam aplikasi yang dibuat menggunakan konsep *crowdfunding*. *Crowdfunding* merupakan pembiayaan atau pendanaan yang dilakukan secara beramai-ramai dan melibatkan orang banyak [1]. *Crowdfunding* yang dimaksud dalam penelitian ini merupakan sebuah bentuk pendanaan yang menggunakan aplikasi berbasis web sebagai perantara penggalangan dana. Aplikasi yang dibuat dirancang untuk menarik simpati masyarakat umum agar mau bekerja sama dalam program sosial yang dikerjakan oleh YST. Selain memberikan kemudahan pengurus YST dalam menggalang bantuan, aplikasi yang dibuat juga

dilengkapi fitur yang ditujukan untuk memudahkan pengurus yayasan dalam mengelola data kegiatan yayasan seperti pelaporan dan update berita kegiatan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dibuat identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Pengurus Yayasan Sekar Telkom (YST) kesulitan dalam menggalang bantuan donasi dan tenaga relawan karena belum adanya media untuk menggalang donasi dan relawan.
2. Pengurus Yayasan Sekar Telkom (YST) kesulitan dalam mengelola bantuan donasi dan tenaga relawan karena belum adanya media untuk mengelola donasi dan relawan.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem donasi dan relawan yang sedang berjalan pada YST ?
2. Bagaimana merancang *website* yang dapat memudahkan pengurus YST dalam menggalang dan mengelola bantuan donasi dan relawan ?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi Donasi dan Relawan pada YST ke dalam bahasa pemrograman berbasis *website* ?
4. Bagaimana melakukan pengujian fungsionalitas pada *website* Donasi dan Relawan Yayasan Sekar Telkom (YST) yang telah diimplementasikan ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi yang diusulkan pada Yayasan Sekar Telkom sehingga proses pengolahan data khususnya data donasi dan relawan menjadi lebih mudah dan terkoordinasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem donasi dan relawan yang sedang berjalan pada Yayasan Sekar Telkom (YST).
2. Untuk merancang *website* yang dapat memudahkan pengurus YST dalam menggalang dan mengelola bantuan donasi dan relawan.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi Donasi dan Relawan pada YST ke dalam bahasa pemrograman berbasis *website*.
4. Untuk melakukan pengujian fungsionalitas pada *website* Donasi dan Relawan Yayasan Sekar Telkom (YST) yang telah diimplementasikan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perkembangan penelitian sosial di Indonesia khususnya bidang aplikasi teknologi.
2. Penelitian ini juga diharapkan dapat menambah wawasan bagi pembaca tentang pentingnya teknologi digital sebagai media promosi di era teknologi sekarang ini.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian berupa website Yayasan Sekar Telkom ini diharapkan dapat mempunyai kegunaan bagi pihak sebagai berikut :

1. Bagi pengurus YST, aplikasi ini dapat membantu dalam menyampaikan informasi seputar hasil kegiatan yayasan, memudahkan kegiatan pengumpulan donasi dan relawan, serta memudahkan dalam mengelola data kegiatan yayasan khususnya data donasi dan relawan.
2. Bagi masyarakat, aplikasi ini dapat membantu memudahkan kegiatan donasi serta pendaftaran relawan dalam program amal yang diadakan oleh Yayasan Sekar Telkom. Karena dengan adanya aplikasi ini kegiatan donasi dan pendaftaran relawan dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari topik yang diambil, berikut batasan masalah dalam penelitian ini :

1. Donasi pada sistem yang diusulkan hanya menerima donasi berupa uang dengan metode pembayaran transfer bank.
2. Bantuan donasi disalurkan oleh pengurus kegiatan kepada penerima donasi berdasarkan jumlah rekapitulasi dan tenggat waktu program donasi. Kemudian pengurus kegiatan mengunggah bukti penyaluran berupa kuitansi ke dalam sistem untuk diverifikasi oleh dewan pengawas.
3. Proses pendaftaran relawan pada sistem yang diusulkan dilakukan secara perorangan tanpa diwakilkan.
4. Proses seleksi relawan dilakukan diluar sistem dengan cara menghubungi kontak yang terdaftar. Sistem yang diusulkan hanya menyediakan media pendaftaran relawan dan pengelolaan relawan yang lolos seleksi atau tidak.

5. Notifikasi yang diberikan kepada donatur/relawan dalam sistem yang diusulkan hanya berupa notifikasi lewat *e-mail*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Yayasan Sekar Telkom yang terletak di Jl. Wangsareja No.5, Paledang, Kec. Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40261.

1.6.2 Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan selama 4 bulan dan dilaksanakan pada 09 April 2021 sampai dengan 09 Juli 2021. Jadwal penelitian disusun dengan menggunakan tabel seperti yang terlihat pada **Tabel 1.1**.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian

Kegiatan	**Tahun 2021**															
	April				**Mei**				**Juni**				**Juli**			
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Mengumpulkan																
Data :																
1. Observasi																
2. Wawancara																
3. Dokumentasi																

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian (lanjutan)

Kegiatan	Tahun 2021															
	April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pemodelan SI berjalan																
Perancangan SI diusulkan																
1. Desain sistem																
2. Desain antarmuka																
3. Database																
Implementasi program																
Pengujian *prototype*																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui isi daripada makalah tugas akhir yang akan dibuat, maka penulis mengemukakan sistematika penulisan tugas akhir yang terdiri dari lima bab yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini sebagai pengantar yang berisika latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan landasan teori tentang penelitian terdahulu dan teori – teori yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan objek penelitian dan metode penelitian yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menguraikan rancangan sistem, rancangan antarmuka atau tampilan program, rancangan arsitektur jaringan, pengujian prototype, dan implementasi program.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis mencoba memberikan suatu kesimpulan dan saran yang merupakan jawaban atas permasalahan yang ada.