BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin hari semakin pesat membuat pekerjaan yang dilakukan manusia pada umumnya dapat diselesaikan dengen cepat. Kemajuan dari teknologi itu sendiri memberikan banyak manfaat dan dampak positif untuk berbagai sektor bidang. Salah satu nya ialah untuk membantu dan meringankan setiap pekerjaan atau tugas yang dilakukan oleh manusia guna terselesaikan dengan baik dan cepat, hampir semua masyarakat baik itu dari kalangan bawah maupun sampai kalangan atas pasti mengenal nama teknologi. Komputer merupakan alat canggih serba guna yang membutuhkan pengeluaran biaya untui merakitnya dapat disesuaikan dengan kebutuhan penggunanya. Salah satu kemampuan spesifikasinya yaitu dapat membantu setiap pekerjaan manusia secara *multitasking* (melakukan tugas ganda secara bersamaan) agar dapat terselesaikan lebih cepat. Hampir setiap perusahaan telah menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu dan pendukung untuk melakukan setiap pekerjaan. Contohnya pada perusahaan di bidang fashion, hampir berbagai toko sudah melengkapi kegiatan proses penjualannya memakai teknologi komputer agar lebih mudah dan cepat untuk melayani konsumennya.

Pontte Store merupakan perusahaan penjualan kaos polos untuk pria dan wanita. Pontte store ini berlokasi di Jl. Wonobaru No.14 Pontianak. Pontte store buka pada hari senin sampai sabtu dari pukul 09.00 WIB sampai pukul 22.00 WIB.

Memiliki 4 orang karyawan tetap. Berdasarkan kesimpulan dari hasil observasi dan wawancara secara langsung terhadap pemilik di Pontte Store, dapat dikatakan Pontte Store ini memiliki segala proses bisnis yang masih berjalan secara manual. Khususnya pada bagian kasir yang cukup lamban dalam melayani proses transaksi penjualan secara tunai, dimana bagian kasir masih menggunakan alat sederhana (seperti kalkulator standar, alat tulis, kertas) untuk melakukan penghitungan total pembayaran dan untuk membuat nota pesanannya juga masih ditulis tangan. Kemudian untuk pencatatan laporan penjualan dan pembelian pakaian baru masih dilakukan secara manual tulis tangan. Dimana pencatatan tersebut akan meningkatkan resiko terjadinya kesalahan pada penulisan dan juga pada proses pengerjaannya pun dapat memakan waktu.

Dari permasalahan tersebut, dapat dibuat suatu solusi bagi Pontte Store yakni membangun sistem informasi penjualan dan pembelian yang sudah terkomputerisasi agar dapat mempermudah, mempercepat, dan meminimalisir resiko terjadinya kesalahan dalam membuat segala pencatatan dalam proses kegiatan penjualan dan pembelian, serta pemilik atau pengelola dapat mengetahui data penjualan yang terjual dan data pembelian pakaian baru sehingga memudahkan untuk dibuatkannya laporan. Berdasarkan hal yang sudah dijabarkan di atas, maka peneliti tertatik untuk mengangkat tema yang akan dibahas sebagai kajian untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Pontte Store”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang dapat diidentifikasi dalam laporan ini adalah :

1) Proses transaksi penjualan yang dilakukan oleh bagian kasir dinilai kurang efektif, karena pencatatan masih dilakukan secara manual tulis tangan dan dalam melakukan penghitungan total pembayaran masih menggunakan kalkulator sederhana. Dimana akan meningkatkan resiko terjadinya kesalahan penulisan dan memperlambat waktu pengerjaannya.
2) Pembuatan laporan penjualan masih dilakukan secara manual tulis tangan, sehingga dapat meningkatkan resiko terjadinya kesalahan penulisan dan memperlambat waktu pengerjaannya.
3) Pembuatan daftar pembelian pakaian baru masih dilakukan secara manual tulis tangan, sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam penulisan pakaian baru yang akan dipesan dan memperlambat waktu pengerjaannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang berada di Identifikasi Masalah di atas :

1) Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Pontte Store.

2) Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian yang diusulkan pada Pontte Store.
3) Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian pada Pontte Store.
4) Bagaimana analisis, perancangan, pengujian, dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Pontte Store.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Pontte Store agar dapat berjalan secara terkomputerisasi sehingga dapat memudahkan, mempercepat, dan meningkatkan kinerja dari proses bisnis yang sedang berjalan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1) Untuk mengetahui permasalahan yang sedang berjalan pada Pontte Store.
2) Untuk menghasilkan perancangan dan pembangunan aplikasi sistem informasi penjualan dan pembelian yang dapat mempermudah,

mempercepat, dan meningkatkan kinerja proses bisnis yang ada pada Pontte Store.

3) Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Pontte Store.

4) Melakukan pengujian terlebih dahulu sistem informasi penjualan dan pembelian untuk mengetahui kualitas daripada sistem informasi tersebut agar dapat sesuai dengan apa yang diinginkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

1) Menambah wawasan dan pengetahuan peneliti dalam membuat sistem informasi berbasis *website online.*

2) Dapat di jadikan sebagai sumber referensi untuk peneletian sejenis pada masa yang akan datang.

3) Sebagai kontribusi dalam dunia pendidikan dan pengembangan ilmu yang diperoleh pada jurusan Manajemen Informatika.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1) Diharapkan dengan adanya sistem informasi yang dibuat ini untuk mempermudah dan mengoptimalkan setiap kegiatan di Pontte Store.

2) Memberikan kenyamanan dan kemudahan untuk setiap pelanggan dalam berbelanja atau mencari barang yang diinginkan pelanggan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan di buat, sehingga penelitian yang dilakukan tidak keluar arah dari tujuan yang telah di tetapkan.

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1) Sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *Website*. Karena website mudah diakses dimanapun dengan melalui jaringan internet sehingga memudahkan Pemilik untuk mengakses.
2) Sistem informasi pembelian hanya memuat tentang proses pembelian pakaian baru ke supplier.
3) Sistem informasi penjualan hanya menerima proses transaksi penjualan dengan membayar di tempat.
4) Metode pembayaran hanya menerima secara tunai.
5) Akun Karyawan hanya bisa dibuat oleh Pemilik
6) Pengguna sistem informasi penjualan dan pembelian yang terlibat hanya untuk Pemilik dan Kasir.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan sebagai objek penelitian adalah sebagai berikut :

Nama Perusahaan : Distro Pontte Store

Alamat : Jl. Wonobaru No.14 Pontianak

Telpon : +6281350801219

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang berlangsung dilakukan dari awal bulan November 2020 hingga akhir Januari 2021, berikut tabel kegiatan yang dilakukan berdasarkan metode pengembangan sistem *Prototype*.

2020																	
No.	Aktivitas	Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Identifikasi kebutuhan pemakai																
2	Mengembangkan kebutuhan pemakai (analisis sistem kerja, mengembangkan prototyping)																
3	Menentukan Prototyping (identifikasi pemodelan)																
4	Penggunaan Prototyping (implementasi pemodelan)																

Tabel 1. 1 Tabel Estimasi Jadwal Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka pada panelitian ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan yang terakhir Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II membahas dua sub bab penelitian-penelitian terdahulu yang diambil dari jurnal dosen Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia yang berhubungan dengan penelitian ini, serta untuk sub bab seterusnya berisikan teori-teori atau definisi-definisi pendukung yang berkaitan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab III menjelaskan secara singkat mengenai Sejarah Singkat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, dan Deskripsi Tugas dari Objek Penelitian yang diteliti. Serta pada Bab III juga membahas mengenai Metode Penelitian dan Analisis Sistem yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV membahas tentang Perancangan Sistem yang Diusulkan, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Perangkat Lunak, serta yang terakhir Pengimplementasian Sistem yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V terakhir membahas uraian dari Kesimpulan dan Saran dari peneliti untuk pengembangan sistem ke depannya.