

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi membuat segala aktifitas manusia jauh lebih mudah. Perkembangan yang semakin pesat membuat teknologi informasi sangat penting bagi kehidupan kita. Teknologi informasi dapat memberikan kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan karena human error atau kesalahan yang dilakukan manusia dan pengguna data yang lebih efisien.

Teknologi informasi sangat erat kaitannya dengan sistem informasi, dimana sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi sebagai salah satu komponennya untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan membangun sistem informasi dalam suatu organisasi akan mempermudah dalam proses – proses kerja yang terdapat dalam suatu organisasi tersebut.

Salah satu organisasi yang membutuhkan pengelolaan sistem informasi yang baik adalah puskesmas. Puskesmas merupakan tempat pelayanan kesehatan yang menjangkau semua lapisan masyarakat, karena biaya pengobatan di puskesmas lebih terjangkau oleh masyarakat dibandingkan berobat ke dokter umum.

Puskesmas maripari merupakan salah satu puskesmas yang berada di Kabupaten Garut yang berada dibawah pengawasan Dinas Kesehatan Kabupaten Garut. Pengelolaan data di puskesmas maripari saat ini masih belum efektif dan efisien karena hampir semua kegiatan yang ada di puskesmas maripari masih

menggunakan sistem manual atau tulis tangan, seperti pendaftaran pasien baru atau lama, pencarian rekam medis pasien, hingga pembuatan laporan rekam medis pasien. Ada beberapa masalah yang terjadi terutama berkaitan dengan pengolahan data pasien. Apabila ada pasien yang kehilangan kartu berobat, maka petugas puskesmas akan membuatkan kembali kartu berobat yang baru padahal data pasien tersebut telah ada sebelumnya, hal ini menyebabkan adanya redundansi data pasien tersebut. Akibatnya sering terjadi kesalahan pada saat pembuatan laporan data pasien. Selain itu masalah yang sering terjadi dalam pengelolaan rekam medis yang kurang efektif dan efisien, dimana data rekam medis disimpan masih dalam bentuk pembukuan, hal ini sering menyulitkan petugas puskesmas ketika data tersebut dipakai oleh pasien lama ingin berobat kembali, petugas harus mencari buku rekam medis milik pasien terlebih dahulu, yang selanjutnya akan dibawa pasien ke bagian pemeriksaan.

Melihat permasalahan yang diuraikan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mengatur proses kerja yang ada di dalam puskesmas tersebut. Maka dari itu penulis mengambil judul “SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DI PUSKESMAS MARIPARI BERBASIS WEB”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Untuk identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran pasien masih ditulis secara manual sehingga proses pendafrtan pasien memerlukan waktu yang cukup lama.
2. Pencarian data pasien lama yang akan berobat kembali sering memakan waktu yang lama.
3. Pencarian data rekam medis membutuhkan waktu yang lama, karena rekam medis di puskesmas tersebut masih dalam bentuk pembukuan.
4. Pembuatan laporan pasien hingga rekam medis masih dalam bentuk pembukuan sehingga menyulitkan untuk pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi diatas maka penulis merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi rekam medis pasien di Puskesmas Maripari yang sedang berjalan
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medis yang diusulkan di Puskesmas Maripari
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis yang diusulkan di Puskesmas Maripari
4. Bagaimana implementasi sistem inforasi rekam medis di Pusksesmas Maripari

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rekam medis agar pelayanan di puskesmas maripari bias memberikan pelayanan yang terbaik untuk pasien serta memudahkan petugas puskesmas dalam mengelola data rekam medis di Puskesmas Maripari

1.3.2. Tujuan Penelitian

Dilihat dari maksud diatas maka dari itu di perlukan suatu tujuan dari sebuah penelitian ini, adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi rekam medis yang ada di Puskesmas Maripari.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi rekam medis di Puskesmas Maripari.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi rekam medis di Puskesmas Maripari.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi rekam medis di Puskesmas Maripari.

1.4.Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pegawai / Petugas Puskesmas dapat membantu dan meningkatkan pelayanan terhadap pasien yang berobat.
2. Bagi pemakai / Pasien , diharapkan dapat pelayanan puskesmas yang terbaik dengan adanya sistem informasi rekam medis ini.

1.4.2. Kegunaan Akademik

1. Kegunaan akademik bagi jurusan sistem informasi/Manajemen Informatika sebagai penerapan ilmu yang telah didapat selama mempelajari seluruh matakuliah dari jurusan sistem informasi/manajemen informatika.
2. Bagi peneliti lain, dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti bidang atau masalah yang sama.
3. Agar dapat menambah wawasan dan dapat meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang didapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut ke dalam dunia kerja.

1.5. Batasan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi dan agar permasalahan terpecahkan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka ada batasan dalam tugas akhir ini yaitu :

1. Kegiatan data pasien mencakup pendaftaran pasien, pembuatan kartu berobat.
2. Pengelolaan data rekam medis mencakup dari pemeriksaan, pembuatan resep obat hingga pembuatan riwayat penyakit pasien.
3. Pengelolaan data obat yang meliputi penginputan data obat dari dinas kesehatan yang kemudian dibuatkan laporan obat.
4. Pengecekan keaktifan BPJS dilakukan di luar program yang dibuat.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penulis melaksanakan penelitian yaitu di Puskesmas Maripari. Yang beralamat di Jl. Raya Cibatu No.25, Maripari, Sukawening, Kabupaten Garut.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Jadwal Penyelesaian Skripsi

No	Nama Kegiatan	Tahun 2018															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penelitian dan interview	■	■	■													
2	Pengumpulan data			■	■	■	■	■	■								
3	Analisa sistem berjalan						■	■	■								
4	Perancangan sistem								■	■	■	■	■				
5	Pembutan program										■	■	■	■			
6	Evaluasi program											■	■	■	■	■	
7	Implementasi														■	■	■
8	Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan ini diantaranya sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini menjelaskan tentang teori dan pengertian sistem, perancangan sistem, database, pengertian informasi, serta Bahasa pemrograman yang digunakan seperti Bahasa PHP.

Bab 3 Objek dan Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang struktur organisasi penelitian, sejarah singkat tentang tempat penelitian kemudian menjelaskan tentang desain penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, analisis dokumen, analisis dan sistem yang sedang berjalan.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, gambaran sistem yang diusulkan, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian program aplikasi.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan tentang hasil kesimpulan dari dilakukannya penelitian ini dimulai dari pembahasan Bab I sampai Bab IV tugas akhir ini, kemudian saran dari pihak peneliti dan objek yang diteliti.