

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1 Implementasi .....	14
2.1.2 Kebijakan Publik .....	15
2.1.3 Implementasi Kebijakan .....	21
2.1.4 Konsep <i>Electronic Government</i> .....	24
2.1.5 Pelayanan Publik .....	29
2.1.6 Aplikasi .....	34

2.2	Kerangka Pemikiran .....	36
2.3	Proposisi .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Desain Penelitian .....	39
3.2	Informan Penelitian .....	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4	Uji Keabsahan Data .....	43
3.5	Teknik Analisa Data .....	44
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Gambaran Umum Kabupaten Karawang .....	49
4.2.	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang .....	55
4.3.	Gambaran Umum Aplikasi Tanggap Karawang (TANGKAR) .....	63
4.3.1.	Tampilan Depan Aplikasi Tanggap Karawang (TANGKAR) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karawang .....	65
4.4.	Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Tanggap Karawang (TANGKAR) Di Kabupaten Karawang .....	68
4.4.1.	Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kepada Masyarakat Tentang Aplikasi TANGKAR .....	70
4.4.2.	Sumber Daya Manusia Dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi Tanggap Karawang	

(TANGKAR) .....	83
4.4.3. Disposisi Dalam Aplikasi Tanggap Karawang (TANGKAR) .	99
4.4.4. Struktur Birokrasi Dalam Aplikasi Tanggap Karawang (TANGKAR) .....	93
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	99
5.2. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	101
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	106