

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Alhamdulillah,*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya peneliti akhirnya dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul **“Implementasi Kebijakan *E-Government* Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Tanggap Karawang (TANGKAR) Di Kabupaten Karawang Provinsi Jawa Barat”** Shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa manusia dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya, dan Peneliti menyadari pula bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, kritik konstruktif dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan selanjutnya.

Untuk itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta yang selalu mendukung dan memberikan dorongan serta motivasi kepada penulis, baik dalam bentuk material maupun moril. Demikian juga penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

3. Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Panitia Skripsi Semester Genap TA 2020/2021.
4. Yth. Ibu Dr. Poni Sukaesih, S.IP., M.Si, selaku Panitia Sidang dan Dosen Wali yang selalu meluangkan waktu untuk anak-anak walinya dalam melaksanakan proses perkuliahan.
5. Yth. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si, selaku Dosen Penguji
6. Yth. Ibu Airinawati, A.Md., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
8. Sahabat-sahabatku Kahim/Wakahim FISIP BERSATU 2019/2020
9. Teman-teman satu angkatan Ilmu Pemerintahan 2017 yang selalu memberikan motivasi untuk lulus bersama

Akhir kata, dengan hati yang ikhlas dan tulus peneliti kepada Allah SWT agar membalas budi baik seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, dengan melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Aamiin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Agustus 2021  
Peneliti

Rahadi  
NIM. 41717016