

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- A. Hoogerwerf, 1983. *Ilmu Pemerintahan*, Cetakan Pertama, Jakarta, ERLANGGA.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Andrianto, Nico. 2007. *Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui E-Government*. Malang: Bayumedia Publishing
- Dhanta, Rizky. 2009. *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Indah.
- Dhillon. 2009. *Democracy and Public Policy, in Encyclopedia of Public Administration and Public Policy*. Boca Raton. Taylor & Francis Group.
- Edwards III ,G.C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington, D.C
- Gerston, L. N. 2010. *Public policy making: process and principles*. New York: M.E.Sharpe, Inc.
- Hiplunudin, Agus. 2007. *Kebijakan, Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Calpulus
- Indrajit, Richardus Eko. 2004 *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi)* Yogyakarta
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government*. Yogyakarta
- Indrajit, Richardus Eko. 2004. *E-Government In Action, Ragam Kasus Implementasi Sukses diberbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi.
- Milles dan Huberman 1992, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Misuraca. 2007. *Menggagas Implementasi e-Government edisi terjemahan*. Jakarta: Dwi Aksara
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government dan Good Governance*. Bandung:Pustaka Setia
- Mulyadi, Deddy, 2015, *Study Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*, Bandung : Alfabeta.

- Moleong, Lexy J.. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nugroho Riant, 2015. *Policy Making*, PT. Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia Yogyakarta
- Rachmadi. 2008, *Public Relation (Dalam Teori Dan Praktik)*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Riant Nugroho, 2007, *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Edisi ke-3, Jakarta:Elex Media Komputindo
- Sianipar, JPG, 1999. *Pelayanan Prima*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia
- Sinambela, LijanPoltak. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. BumiAksara
- Subarsono, AG. 2005, *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Elfabeta.
- Suharno. 2010. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sutopo H.B. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2003). "*Teori dan Konsep Kebijakan Publik*" dalam *Kebijakan Publik yang Membumi, konsep, strategi dan kasus*. Yogyakarta : Lukman Offset dan YPAPI,
- Van Meter, Donald dan Van Horn, Carl E . (1975), *The Policy Implementation Process : A Conceptual Framework*,(Journal Administration and Society.
- Vermaat, Shelly Cashman. (2009). *Discovering Computers: Menjelajah Dunia Komputer Fundamental*, Edisi 3, Jakarta: Salemba Infotek,
- Wahab, Solichin Abdul. (2012). *Analisis Kebijakan Publik (Dari formulasi ke penyusunan model-model implementasi kebijakan publik)*. Jakarta : Bumi Aksara
- Winarno, Budi.(2007).*Kebijakan Publik: Teori & Proses*. Yogyakarta: Medi Presindo

World Bank, 2002. *New-Economy Sector Study, Electronic Government and Governance: Lesson for Argentina.*

Yuhefizar. 2012. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS Joomla Edisi Revisi.* PT. Elex Media Komputindo, Jakarta

### **Jurnal**

Aprianty, Diah Rachma. 2016. *Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda.* *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol 04:1-16*

Dewi, Y. N. (2017). *Penanganan Pengaduan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Melalui Diskominfo Pemerintah Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta.* *Penanganan Pengaduan Penyelenggaraan .*

Djawa, Maria Ketty dan Durinta Purpasari. 2015. *Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) untuk mendukung e-government pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Timur.* *Jurnal Administrasi Perkantoran (JPAP).* Vol 03: 1-15

Jayanti, N.K.D.A 2017 *Kajian Analisa: Penerapan dan Pengembangan e-Government pada Pemerintah Propinsi Bali.* *Citec Journal, Vol 4, No. 2:13*

Junior, M. P. (2016). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinzn Penanaman Modal Di BPPT Kota Semarang )*

Kurniawan, A. D. (2015). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Dibadan Penanaman Modal Dan Perizinan Dikabupaten Lamongan).* *Kebijakan Dan Menejemen Publik*

Lavenia Ied Harany, S. M. (2019). *Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (Sakdino) Studi Pada Kantor Kelurahan Dinoyo Di Koya Malang.* *Jurnal Respon Publik , 95-100.*

Maita, W. H. (2017). *Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar.* *Jurnal Ilmiah rekayasa Dan Menejemen Sistem Informasi , 17-22.*

Rubiyanto. *Implementasi Kebijakan E-Government Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Nganjuk.* *Jurnal Mediasosian. Vol 02, No.01:8*

Sari, D.R. (2018). *Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Smart Netizen Pada Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Desa Buyut Udik Kecamatan*

*Gunung Sugih. Lampung(ID): Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*

### **Rujukan Elektronik**

<https://www.faktajabar.co.id/tag/aplikasi-tangkar/>

(diakses pada tanggal 12 Maret 2021 pukul 10:15 WIB)

<http://tangkar.karawangkab.go.id/publik/statistik>

(diakses pada tanggal 14 Maret 2021 pukul 21:19 WIB)

<https://news.karawang.center/aplikasi-pengaduan-tangkar-tanggap-karawang.html>

(diakses pada tanggal 17 Maret 2021 pukul 22:10 WIB)

<https://portaljabar.net/web/17882/tangkar-aplikasi-anfaedah-milik-pemkab-karawang.html>

(diakses pada tanggal 29 Maret 2021 pukul 19:35 WIB)

<https://www.seputarpengetahuan.co.id/2017/12/pengertian-kebijakan-publik-menurut-para-ahli.html>

(diakses pada tanggal 15 April 2021 pukul 13:18 WIB)

<https://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/06/10-pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli-lengkap.html>

(diakses pada tanggal 15 April 2021 pukul 11:07 WIB)

<http://diskominfo.karawangkab.go.id/layanan>

(diakses pada tanggal 27 April 2021 pukul 15:55 WIB)

<http://diskominfo.karawangkab.go.id/regulasi/bagan-struktur-organisasi-dinas-komunikasi-dan-informatika-kabupaten-karawang>

(diakses pada tanggal 16 Juli 2021 pukul 18:52)

<http://diskominfo.karawangkab.go.id/artikel/selayang-pandang>

(diakses pada tanggal 16 Juli 2021 pukul 20:32)

<https://www.karawangkab.go.id/dokumen/karawang-dalam-angka-tahun-2019>

(diakses pada tanggal 16 Juli 2021 pukul 20:02)

<https://investasi.jabarprov.go.id/profiles/kab-karawang,2021>

(diakses pada tanggal 30 Juli 2021 pukul 19:09)

**DOKUMEN**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Kepmen PAN) nomor 63 tahun 2003